



9^{ème} Printemps de l'intergénération

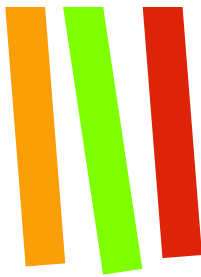
21 mai et 4 juin 2021



**"Bien vivre dans son quartier, dans son village,
inventer ensemble demain !"**

8 expériences inspirantes en Hauts-de-France





ENSEMBLE

Lors des huit premières éditions du Printemps de l'Intergénération, chacune des actions présentées était d'autant plus riche qu'elle prenait en compte la spécificité du territoire où elle se développait et la diversité des acteurs impliqués.

Au moment de préparer cette neuvième édition (alors que l'on ignorait les bouleversements à venir liés à la pandémie COVID-19) cette thématique territoriale a été rapidement perçue comme pertinente et « efficace ». Cette publication est ainsi consacrée à la coopération entre acteurs d'un même territoire pour améliorer le « bien vivre ensemble » et pour « inventer demain ».

En ces temps où les crises sanitaire et sociale fracturent notre société, il est bon de voir qu'ici ou là, des femmes et des hommes unissent leurs forces pour faire plus et mieux au service de la population de leur quartier, de leur village, de leur ville.

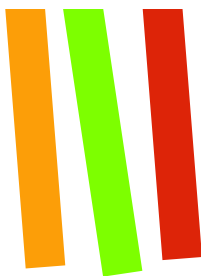
Les huit monographies qui figurent dans ce document sont toutes de belles illustrations de ce que peuvent apporter comme plus-values une coopération intelligente entre des personnes et des institutions qui partagent les mêmes objectifs.

Les actions décrites sont des sources d'inspiration possibles pour celles et ceux qui agissent déjà ou se préparent à le faire. Elles ont en commun des volontés associées pour dépasser les cloisonnements, les habitudes et parfois les obstacles réglementaires... Qu'elles soient pour vous un tremplin pour faire un peu partout plus et mieux ensemble.

Bonne lecture.

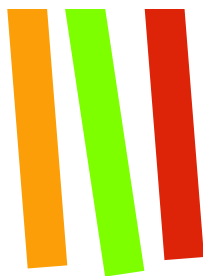
Henri Le Marois,
Président de l'association
Génération et Cultures

Patrice Ménard,
Président de l'Union des centres sociaux de
la région HDF
Vice-Président de la fédération nationale
des centres sociaux



SOMMAIRE

- 1 Collectif VLV (Vieux Lille – Vauban) • Lille (59)..... p 5**
- 2 Démarche Communauté amie des aînés (CADA)..... p 13**
Communauté de communes du pays de Mormal (59)
- 3 Le Panier de la mer • Boulogne-sur-Mer (62)..... p 20**
Quand poisson rime avec insertion
- 4 La Résidence Autonomie du Plateau des Villers • Quevauvillers (80)..... p 25**
Des coopérations au service des liens intergénérationnels
- 5 L’habitat « Part’agé » • Secteur rural de l’Oise (60)..... p 31**
- 6 La Maison Saint-François • Lille (59)..... p 36**
Un habitat partagé innovant dédié à l’inclusion
des personnes fragiles
- 7 Collectif local Monalisa • Cambrésis (59)..... p 40**
Une dynamique territoriale engagée
- 8 MicMac (Monographie Interactive Culturelle
et Manufacturée des Artefacts des Campagnes) • Thiérache (02)..... p 44**
Mémoires partagées, un musée virtuel
- GLOSSAIRE p 47**



Collectif VLV (Vieux-Lille Vauban)

Permettre aux personnes âgées d'un quartier, en risque de perte d'autonomie ou d'isolement, de rester le plus longtemps possible chez elles, puis de transiter sans crainte vers une solution adaptée si nécessaire, tels sont les objectifs du projet VLV.

Pour répondre à ces objectifs, 4 EHPAD, Générations et Cultures, la Maison de Quartier (Centre social) du Vieux-Lille et les Petits Frères des Pauvres ont fondé un groupe informel, baptisé « VLV » (Vieux Lille Vauban) et ont engagé un plan d'action fondé sur un diagnostic partagé avec des habitants. Le groupe initial a été rejoint par d'autres acteurs par la suite et continue à s'agrandir.

Les membres du collectif à ce jour sont :

- L'EHPAD Notre-Dame-des-Anges
- L'EHPAD Porte de Gand, association Nathalie Doignies
- L'EHPAD Maison Saint-Jean
- L'EHPAD Rachel Méresse
- les Petits Frères des Pauvres
- Générations et Cultures
- La Mairie de Lille
- La Mairie de Quartier du Vieux-Lille
- Lis avec moi
- Les Restos du Cœur
- Habitat et Humanisme
- La MEL
- L'URCEAS
- La Maison de Quartier GODELEINE PETIT

BRÈVE DESCRIPTION DU TERRITOIRE

Le projet est mené sur 2 quartiers de Lille :

- **Le « Vieux Lille »** : quartier de 20 000 habitants à population jeune (70% de la population ayant moins de 39 ans), caractérisé par une forte mixité sociale souvent méconnue. Le quartier compte notamment des îlots classés en politique de la Ville où la population âgée est en partie issue de l'immigration.
- **Le Quartier « Vauban »** : quartier où le collectif est à ce jour peu implanté mais où il a vocation à s'insérer à l'avenir.

LE CONTEXTE DU PROJET

Un directeur d'EHPAD du Vieux Lille fait les constats suivants :

- Les personnes âgées souhaitent rester chez elles le plus longtemps possible. Pour cela, il faut qu'elles bénéficient de services et d'un environnement favorable.

- Son établissement est en mesure d'offrir des services aux personnes âgées du quartier.
- D'autres acteurs proposent aussi des services à ces mêmes personnes, et ce serait bien de se coordonner avec eux.
- Les EHPAD n'ont pas une bonne image, et on n'y rentre que contraint : il s'agit donc de faire en sorte que la perspective de l'EHPAD soit moins effrayante.

Ces constats sont partagés par des acteurs du Vieux Lille et de Vauban lors d'une première réunion organisée par Générations et Cultures à la demande du directeur d'EHPAD, et avec lui.

LES OBJECTIFS DU PROJET

Lors de cette première réunion en avril 2019, les participants à ce qui va devenir le « groupe VLV », se fixent les objectifs suivants :

- Mettre en réseau et en synergie les acteurs parties prenantes du « bien vieillir » dans les quartiers du Vieux Lille et de Vauban.
- Construire une offre de services avec ces acteurs, la promouvoir, et en faciliter l'accès aux personnes âgées de ces quartiers.
- Développer l'habitat inclusif, alternative au « rester chez soi » et à l'EHPAD.

(Extrait du compte rendu de la première réunion du groupe « VLV » le 2 avril 2019).

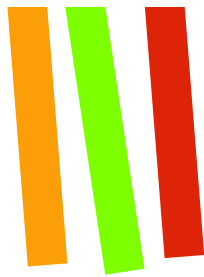
DESCRIPTION DU PROJET

Le projet s'est déroulé en quatre phases :

- **Phase 1 – Constitution du groupe, validation des objectifs, règles de fonctionnement**

Dès la première réunion du groupe, des objectifs ont été fixés (voir ci-dessus), et il a été décidé de tenir des réunions fréquentes (toutes les 6 semaines) et courtes (une heure). Ces réunions, organisées à tour de rôle par chaque membre du groupe autour d'un petit déjeuner, étaient structurées en trois temps :

1. Présentation de la structure hôte (10 minutes)
2. Tour d'horizon des actualités de chacun (15 minutes)
3. Programme de travail (30 minutes)



C'est au cours de ces réunions qu'ont été décidées et organisées les phases 2 et 3.

Le groupe, élargi à de nouveaux membres, est devenu le « comité de pilotage » du plan d'action. Il continue de se réunir au même rythme, et avec les mêmes modalités (fréquence, durée, programme), tantôt en « présentiel », tantôt en visio.

- **Phase 2 - Diagnostics**

L'objectif était :

- a) d'identifier ce que les partenaires du projet pouvaient proposer aux personnes âgées de ces quartiers (diagnostic interne) d'une part,
- b) de recenser les attentes et les besoins de ces personnes (diagnostic externe).

Diagnostic interne : chacun des 7 membres du groupe VLV a fait l'objet d'un diagnostic par deux autres membres du groupe sur ce que sa structure :

- offrait aujourd'hui comme services aux personnes âgées
- était susceptible de leur offrir (exemple : participation d'habitants du quartier à des ateliers organisés par un EHPAD pour ses résidents)
- pouvait offrir en s'associant à d'autres membres du groupe VLV (exemple : aide aux devoirs par des résidents d'un EHPAD à des jeunes fréquentant la Maison de Quartier).

Diagnostic externe : des « focus groupes » organisés avec des personnes âgées des deux quartiers, et animés par des membres du groupe VLV, ont permis de recenser les besoins des participants autour des thèmes suivants :

- Accès aux droits et à l'information
- Santé
- Sécurité
- Vie sociale et citoyenneté
- Mobilité
- Habitat

- **Phase 3 – Analyse des diagnostics et élaboration du plan d'action**

Les membres du groupe VLV porteurs du projet se sont réunis pendant une demi-journée (le 13 février 2020, peu avant le premier confinement...) pour échanger sur les diagnostics, puis élaborer un plan d'action.

Au total, 30 actions ont été identifiées. Elles sont réparties sur 7 domaines :

- La communication
- La mobilité
- Les visites à domicile
- L'habitat
- Les activités (musique, jeux, théâtre, jardinage, sports)
- Les services offerts par les EHPAD
- Le numérique

A aussi été établie une liste de partenaires externes, parties prenantes potentielles (comme les « unions commerciales », des associations de personnes âgées etc.).

Ce plan devait ensuite être présenté aux personnes ayant participé aux « focus groupes » et aux partenaires potentiels pour recueillir les avis et les idées des uns et des autres.

- **Phase 4 - Mise en œuvre du plan d'action**

La mise en œuvre du plan d'action devait débiter...au moment où le premier confinement a été imposé, et où les EHPAD ont été fermés aux tiers.

Malgré cet obstacle, les réunions du groupe se sont poursuivies en visio, et un plan d'action estival a été élaboré.

Puis la décision a été prise de confier l'animation du groupe à la Maison de Quartier Godeleine Petit (Centre social) qui a désigné l'une de ses salariés pour assurer cette fonction. Progressivement, de nouveaux membres ont rejoint le groupe des fondateurs et la dynamique mise en route.

Les actions sont maintenant initiées et portées par des « sous-groupes ». Tout le monde continue de se retrouver lors des « petits déjeuners » bimestriels, en présentiel ou en visio selon les circonstances.

Les groupes et leurs visées sont les suivants :

- **Connaissance de la population du Vieux-Lille**

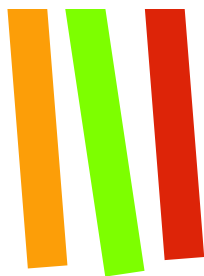
Renforcer la connaissance des personnes âgées isolées résidant sur l'îlot Winston Churchill classé en Politique de la Ville. Les élus en charge des personnes âgées tout comme les associations du collectif VLV constatent une difficulté à proposer une réponse adaptée aux problématiques des résidents âgés de Winston Churchill qui fréquentent peu les animations du quartier et les services à destination des seniors. Le collectif a choisi pour l'année 2021 d'aller au-devant des personnes, se rendant à domicile pour recueillir leurs attentes, leurs besoins, comprendre leurs habitudes de vie au sein du quartier et leur ouvrir la porte pour des revendications, projets etc.

- **Communiquer et informer**

Mettre en place un dispositif de centralisation des services et événements du territoire pour pouvoir les rendre disponibles sous une forme adaptée aux personnes âgées visées par le collectif (par exemple mise en place d'un réseau d'informateurs).

- **Accompagner à l'usage du numérique**

Centraliser les différentes aides proposées sur le territoire et fluidifier l'orientation du public en fonction des besoins particuliers de la personne.



Projets collectifs divers

Faire émerger des projets collectifs intergénérationnels, ouvrir les EPHAD aux personnes âgées du quartier, permettre des rencontres entre les différents publics, prévoir l'isolement des personnes âgées sur des temps forts de l'année (programme d'été, fêtes de fin d'année, rentrée scolaire etc.).

LES PARTENAIRES DU PROJET

Place et rôle des partenaires

Chaque membre du « groupe VLV » (c'est ainsi qu'il se nomme aujourd'hui) occupe la place et tient le rôle qui correspondent à son savoir-faire et à ses activités. Il n'y a pas de hiérarchie.

Par exemple, c'est tout naturellement Générations et Cultures qui a animé les premières phases, avant que cette fonction ne soit remplie par la Maison de Quartier.

Il est important de souligner que les membres du groupe ne sont pas en concurrence, ni sur des activités, ni sur des recherches de financement. Cela facilite le partenariat. Il s'agit de partager les constats et de rebondir grâce à l'action collective et à la mise en commun des ressources et des compétences du quartier.

En parallèle, des objectifs de réalisation du plan d'action, des situations particulières sont abordées lors des réunions et les solutions sont facilitées grâce à la dynamique de réseau du collectif et le lien privilégié instauré entre les membres.

RESSOURCES MOBILISÉES

Pour l'essentiel, les ressources mobilisées sont les temps consacrés au projet par les bénévoles et les salariés des membres du groupe. S'y ajoutent des tasses de café, des viennoiseries et un excellent repas offert par l'un des EHPAD lors de la demi-journée consacrée à l'analyse du diagnostic et à l'élaboration du plan d'action.

FACTEURS DE RÉUSSITE

- Des valeurs et des objectifs partagés par tous les membres du groupe
- Le temps pris pour constituer le groupe
- Un management de projet souple et rigoureux (autant que faire se peut)
- Des actions concrètes, engagées très vite, qui confortent les liens interpersonnels entre les membres du groupe

- Des réunions fréquentes et courtes
- Le recours à des méthodes éprouvées (dont les diagnostics interne et externe supports d'un plan d'action partagé)
- La recherche permanente de plus-values à ce que chacun des membres fait déjà : quoi et comment faire plus et mieux ensemble
- La désignation d'une salariée de l'une des structures pour animer la phase de mise en œuvre des actions
- Une démarche de diagnostic continue pour toujours partir des réalités du terrain

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- La crise sanitaire qui a mis en suspens certaines actions prévues, notamment celles avec les EPHAD
- Les réticences (ou l'inertie) de certains partenaires externes au groupe VLV : un appui est recherché auprès des élus locaux

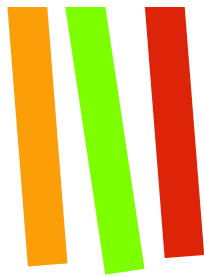
RÉSULTATS

- La constitution d'un groupe soudé d'acteurs complémentaires, à même d'apporter et de développer une gamme de services aux personnes âgées en risque de perte d'autonomie des quartiers Vieux-Lille et Vauban.
- L'adhésion à ce groupe (sans lien de subordination) de la ville et de la métropole.
- Une meilleure connaissance des attentes et des besoins des personnes âgées du territoire.
- Des effets positifs inattendus, comme des partages de salles ou de produits entre les membres du groupe.

Un projet intergénérationnel autour de la mémoire

L'EHPAD Porte de Gand et la Maison de Quartier Godeleine Petit ont imaginé grâce à VLV un projet rassemblant résidents et adolescents autour du thème de la mémoire. Les jeunes iront à la rencontre des résidents de l'EHPAD pour collecter leurs anecdotes et souvenirs sur le quartier du Vieux-Lille.

Ils travailleront ensuite à la mise en forme de scénarios et iront réaliser des vidéos sur les lieux décrits pour raconter en images les souvenirs décrits. Les jeunes présenteront ensuite les vidéos produites aux résidents qui leur avaient confié leurs souvenirs, cela donnera lieu à un moment de partage convivial.



Une solution de mobilité pour les personnes âgées bénéficiaires des Restos du Cœur

Lors d'un Petit Déjeuner VLV, la responsable des Restos du Cœur a évoqué le fait que certaines personnes âgées pourraient rencontrer des difficultés pour se rendre aux permanences de la campagne d'été qui aura lieu sur le quartier Wazemmes. La Ville de Lille a pu apporter une réponse grâce à son expérimentation de vélos-taxis gratuits à destination des personnes âgées.

PLUS-VALUES

Un diagnostic commun est mené grâce à la force du collectif et grâce aux ressources et moyens de chacun des membres.

Le collectif montre de plus en plus une capacité à rebondir et à trouver des solutions efficaces rapidement suite aux situations ou préoccupations exposées lors des rencontres. De plus, la forme du collectif permet à la collectivité et aux autres acteurs, bénévoles, associatifs etc. de travailler main dans la main.

Par exemple, la Ville a pu proposer un recours systématisé aux vélos-taxis pour les personnes âgées souhaitant se rendre aux campagnes de distribution des Restos du Cœur ayant lieu dans un autre quartier de la Ville.

Des plus-values sont apportées aux actions de chacun et de nouvelles actions émergent. Les lieux s'ouvrent sur le quartier, notamment les EHPAD. Un projet de Festival de Films ouvert au quartier avec projection dans les lieux d'accueil émerge pour l'automne 2021.

PERSPECTIVES

Vers un Festival intergénérationnel ?

Le collectif rêve déjà à l'après, imaginant un festival de l'intergénération sur le Vieux-Lille avec des projections de film, des temps de jeux de société, des parcours de lecture etc.

Mon Film dans le Vieux-Lille

Le groupe de travail VLV sur les projets collectifs divers a imaginé pouvoir mettre en place une action « Mon Film » sur le quartier du Vieux-Lille grâce à l'accompagnement de l'association « La Film(e) équipe ». L'idée serait d'ouvrir les lieux du quartier : locaux associatifs, commerces, EHPAD -en particulier les locaux des membres du collectif VLV- pour y projeter des films choisis par les habitants du Vieux-Lille avec une attention particulière à la participation des personnes âgées du quartier.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Un plan d'action a été adopté par le collectif à l'issue de la phase de diagnostic de 2019. Il guide les actions du collectif et son développement.

Une présentation du collectif a été rédigée et sert de document de base que chacun des membres peut transmettre dans un réseau pour faire connaître le collectif et établir un 1er contact.

La création d'une plateforme numérique interne au groupe est en discussion. Elle permettrait de centraliser les informations à communiquer sur chacun des membres, informations permanentes ou événements ponctuels et permettrait également de passer des petites annonces pour accompagner les personnes âgées au quotidien (ex : recherche deux personnes pour jouer à la belotte avec deux résidents de tel EHPAD).

LES ACTEURS

LA MAISON DE QUARTIER GODELEINE PETIT – CENTRE SOCIAL DU VIEUX-LILLE

La Maison de Quartier Godeleine Petit – Centre Social du Vieux-Lille est une association loi 1901, agréée par la CAF et conventionnée par la Ville de Lille et le Conseil Général.

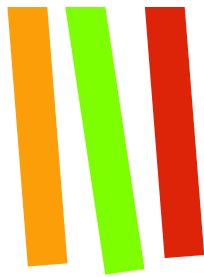
La Maison de Quartier est un lieu d'accueil, d'échanges et d'écoute pour tous sans distinction sociale, ethnique, religieuse, d'âge. Les actions, les loisirs, les ateliers d'échanges, les ateliers culturels visent l'épanouissement de chacun dans un contexte de convivialité et de respect réciproque entre toutes les personnes, et favorisent le sens des responsabilités par une participation active. L'adhésion à l'association repose sur le partage des valeurs définies par le conseil d'administration comme suit :

- une société qui favorise le partage, l'entraide et la solidarité,
- une société favorisant l'épanouissement de chaque personne, au sein d'un groupe, d'une collectivité,
- une société basée sur le respect des individus et des groupes,
- une société qui respecte la dignité humaine.

CONTACT

Maison de Quartier GODELEINE PETIT
Centre Social du Vieux-Lille
24 rue des archives
BP 151 59009 LILLE cedex
03 20 06 17 22





GÉNÉRATIONS ET CULTURES

Générations et Cultures est une association régionale loi 1901, créée en 1981, qui cherche à favoriser les rapprochements entre personnes de générations et de cultures différentes.

Elle mène trois activités principales :

- La cohabitation intergénérationnelle solidaire : chez les particuliers à travers le dispositif « Un toit à partager » et dans les structures d'hébergement collectif pour personnes âgées ou handicapées à travers le dispositif « Un toit parmi les âges ».
- Des interventions hebdomadaires dans 7 résidences sociales ARELI et ADOMA pour créer du lien social auprès des résidents, d'anciens travailleurs migrants âgés pour la plupart.
- Un réseau « innovation sociale et bonnes pratiques » : L'association anime le réseau Assemblage composé de divers acteurs régionaux autour de l'événement annuel « Le printemps de l'intergénération » et met en place trois à cinq ateliers d'échanges de pratiques par an.

CONTACT

Association Générations et Cultures
61 rue de la Justice
59000 LILLE
contact@generationsetcultures.fr
03 20 57 04 67
www.generationsetcultures.fr
<https://www.facebook.com/generationsetcultures/>

LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

L'association Les Petits Frères des Pauvres est une association loi 1901, créée en 1946, sans appartenance confessionnelle ou politique. L'association accompagne en priorité les personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'exclusion et de précarité, par des moyens et dans des conditions adaptées à chacune d'entre elles, en créant avec eux une relation de confiance dans la durée.

L'association a également pour objet :

- de promouvoir le bénévolat de solidarité
- de sensibiliser et alerter l'opinion et les pouvoirs publics sur la situation de ces personnes

CONTACT

Association Les Petits Frères des Pauvres
24 rue Jean Moulin
59000 LILLE
03 20 74 01 02

L'URCEAS - UNION RÉGIONALE DES CENTRES D'ÉTUDE ET D'ACTION SOCIALES

L'URCEAS est une tête de réseau, celle des Centres d'Étude et d'Action Sociales du Nord - Pas de Calais.

Le réseau est constitué de sept associations membres parmi lesquelles :

- cinq Centres d'Étude et d'Action Sociales situés sur les territoires suivants: Pays de Saint-Omer, Pévèle, Grand Douaisis, Valenciennois et Sambre-Avesnois.
- deux associations issues des CEAS et devenues autonomes : Les Semaines Sociales Nord - Pas de Calais et Générations & Cultures.

Elle contribue à la réflexion et agit en Hauts-de-France sur des enjeux de société. Nous nous intéressons à différents enjeux de société et particulièrement : la fracture numérique, la transition écologique, le retour à l'emploi, le logement, l'habitat participatif, l'extension de notre réseau et l'étude des territoires en Hauts-de-France.

L'URCEAS a pour but : de promouvoir et favoriser tout service, activité ou institution pouvant contribuer à la réflexion, à la recherche-action, à l'information et à la formation économique sociale, familiale, culturelle, civique et politique de toutes les personnes physiques et morales de la région Hauts-de-France afin de contribuer à rendre les territoires plus dynamiques et plus solidaires.

CONTACT

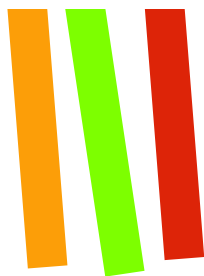
39 rue de la monnaie
59000 LILLE
contact@urceas.org
03 28 52 66 67

EHPAD RÉSIDENCE RACHEL MÉRESSE

La résidence Rachel Meresse se situe dans le quartier lillois Vauban-esquermes au 11 Ter rue de Toul à Lille. Elle constitue l'une des 6 résidences de l'EHPAD du CCAS de Lille et 24 résidents y sont accueillis. Un hébergement individualisé et un accompagnement personnalisé permettent de garantir aux résidents des conditions de vie de qualité.

CONTACT

egonce@mairie-lille.fr



EHPAD NOTRE DAME DES ANGES

La Maison de Retraite Franciscaine Notre Dame des Anges est située au 56 Façade de l'Esplanade à LILLE, parallèlement à la Deûle et l'allée des Marronniers, à proximité du Champ de Mars.

La Maison de Retraite est gérée par l'association « La Prévoyance », association à but non lucratif (Loi 1901).

L'EHPAD accueille 62 résidents dont 2 résidents en hébergement temporaire et 8 résidents en unité de vie.

Les valeurs de l'établissement sont dictées par la charte Franciscaine :

Tout Être Humain est un Être unique, qui se construit dans l'Amour reçu et donné, portant en lui :

- une puissance de vie, des ressources cachées qui lui permettent de se développer
- une dignité essentielle qui existe au-delà de ce qui peut paraître
- un besoin de relation qui s'accomplit à travers la qualité de communication avec lui-même et son environnement et lui permet de donner un sens à sa vie, à travers ses limites, son handicap, son cheminement, sa mort.

CONTACT

Association La Prévoyance EHPAD Notre Dame des Anges
56 façade de l'esplanade
59000 LILLE
03 20 55 29 33

MAISON SAINT JEAN – EHPAD LILLE

L'actuelle Maison Saint Jean voit le jour en 1995. Elle remplace à la fois l'ancienne Maison Saint Jean qui accueillait, rue du Général Leclerc à Saint-André, les prêtres retraités et la « résidence des stations », des pères jésuites. Les locaux de l'une et de l'autre ne répondaient plus aux normes de sécurité et ne permettaient plus d'accueillir les prêtres et les religieux retraités dans des conditions de vie et de confort satisfaisantes. Les dominicains s'associent à ce projet, et la nouvelle Maison Saint Jean offre désormais une capacité d'accueil de 80 résidents, Prêtres, Jésuites, Dominicains, Religieuses et des laïcs, décidés à vivre ensemble dans un esprit de fraternité, de tolérance et d'entraide.

Les valeurs et les actes de l'association :

- Le vivre ensemble
- L'ouverture sur l'extérieur
- La vocation sociale
- La vie spirituelle
- La place du résident
- L'adaptation des moyens
- Le questionnement éthique

CONTACT

Association Maison Saint Jean
73 rue des stations
59000 LILLE
03 20 13 26 00

La Métropole Européenne de Lille

La Métropole Européenne de Lille est investie sur le champ des solutions à rechercher au défi du vieillissement depuis son 1er Programme Local de l'Habitat à la fin des années 2000. Le vieillissement annoncé du territoire le nécessite.

Dans ce domaine, la MEL pilote son propre programme de logements accompagnés dans le parc social – les logements OCTAVE – et consacre de plus en plus d'aides à l'adaptation du logement dans le parc privé en mobilisant le dispositif Amelio.

Le soutien aux initiatives se traduit aussi par des partenariats spécifiques notamment avec Générations et Cultures pour rapprocher les jeunes publics en demande d'un logement que peuvent proposer des métropolitains âgés.

La MEL est attentive aux travaux du groupe VLV au moment où elle réécrit son volet « habitat et vieillissement » dans le cadre de son PLH3. Les focus group qui ont pu être menés ont alimenté les réflexions de sa propre consultation d'habitants, mais à une autre échelle : métropolitaine. Les travaux se poursuivent pour proposer jusqu'en 2026 les meilleures réponses aux besoins des seniors.

CONTACT

MEL – Direction Habitat – Grégory Delahaye,
Chargé de mission Hébergement Habitat Adapté Handicap
Vieillesse
2 boulevard des Cités Unies CS 70043
59040 LILLE CEDEX
03 20 21 26 96

HABITAT ET HUMANISME

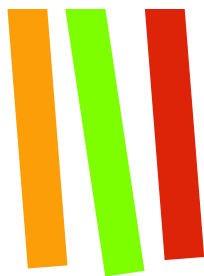
Depuis sa création, la mission d'Habitat et Humanisme est de loger des personnes fragilisées en les accompagnant notamment avec des bénévoles vers la reprise d'une vie sociale plus épanouie, dans des logements diffus, des pensions de familles et depuis peu des habitats intergénérationnels.

Dans un souci de recherche de mixité et d'ouverture, sur de plus grands projets, comme celui de l'ex-institution Sainte Marie, rue Maracci à Lille, le mouvement Habitat et Humanisme expérimente de nouvelles façons « de vivre ensemble » avec des lieux de vie permettant de faire reculer solitude et isolement, en créant des liens intergénérationnels générant des échanges de services et une veille sociale par et pour chacun des habitants.

En attendant le début des travaux pour un projet de réhabilitation de grande ampleur qui verra le jour, rue Maracci, en 2025, l'association Habitat et Humanisme Nord-Pas de Calais a décidé de créer un Tiers-Lieu, « lieu ressources » innovant et ouvert à tous, destiné aux habitants du Vieux-Lille et de favoriser l'insertion des personnes isolées ou en fragilité.

CONTACT

Habitat et Humanisme
105 avenue de la République
59110 LA MADELEINE
03 20 52 47 10
nord-pas-de-calais@habitat-humanisme.org



LIS AVEC MOI

« Lis avec moi » est un projet d'éveil par le livre porté par la Sauvegarde du Nord dans la région Nord-Pas-de-Calais. Une équipe de lecteurs/lectrices va à la rencontre des enfants pour partager des histoires mais aussi des chansons et des comptines et cela dans tous les lieux possibles. Les parents sont invités à venir écouter et à lire aussi s'ils le souhaitent.

L'objectif de Lis avec moi est de transmettre un savoir-faire, de former des relais, parents, professionnels et bénévoles pour que perdure l'action de lecture à voix haute.

Face aux inégalités culturelles, il s'agit d'ouvrir aux enfants l'accès aux histoires, à l'imaginaire, au langage poétique, à la langue du récit, en proposant des livres de grands auteurs et illustrateurs qui soient de véritables œuvres littéraires et artistiques et ainsi créer un rapport heureux au livre, préalable indispensable à l'apprentissage de la lecture.

Les lectures s'adressent en priorité aux bébés et aux enfants (PMI, crèches, halte-garderies, écoles maternelles et primaires mais aussi foyers et pouponnières, hôpitaux...) Elles s'adressent également aux enfants plus grands (collèges et lycées), aux adultes (centres de formation, associations caritatives, prisons, foyers de vie...) et aux personnes âgées en particulier dans les EHPAD.

L'académie française a accordé une « labellisation » de l'action « Lis avec moi ».

Par ailleurs « Lis avec moi » participe à un réseau national « Quand les livres relient » dont il est un des membres fondateurs.

CONTACT

Juliette Campagne, à l'origine de Lis Avec Moi et Bénévole
juliette.campagne@orange.fr
06 08 40 46 30

RESTOS DU CŒUR

Fondés par Coluche en 1985, les Restos du Cœur est une association loi de 1901, reconnue d'utilité publique. Ils ont pour but d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, par l'accès à des distributions alimentaires gratuites, la participation à leur insertion sociale et économique, et toute action contre la pauvreté, grâce à près de 2000 centres et 75000 bénévoles en France.

L'aide alimentaire permet une aide d'urgence mais représente surtout le point de contact privilégié pour permettre un accompagnement vers l'autonomie.

La relation de confiance tissée pendant l'accueil et l'engagement des bénévoles pour leur venir en aide permet de proposer les pistes d'une réinsertion sociale : départs en vacances, accès aux droits, conseils budgétaires, soutien à la recherche d'emploi (SRE) et microcrédit personnel...

Toutes les semaines, le centre du Vieux Lille basé à la Halle aux Sucres accueille plus de 200 familles inscrites, avec beaucoup de respect et surtout une grande convivialité.

Le centre de Vauban, basé rue de Toul accueille une centaine de familles.

CONTACT

Hortense Lambert
hortense.lambert@gmail.com

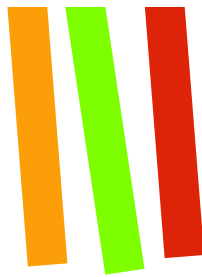
VILLE DE LILLE « PASS SENIOR » ET CLIC

Le service P.A.S.S. (Promotion des actions sociales et solidaires) Seniors est accessible aux Lillois, Lommois et Hellemmois dès l'âge de 60 ans. Il permet l'accès à une offre d'activités à des tarifs gratuits ou préférentiels. Autour de cette offre viennent s'articuler les autres projets menés par le service (Villes amies des aînés, espaces seniors, événementiels, sorties et voyages, subventions aux assos).

Le CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination) seniors relais autonomie de Lille s'adresse aux personnes âgées de 60 ans et plus et leur entourage, mais également aux professionnels du secteur social et medico-social. Il a pour objectif de faciliter l'accès aux droits en proposant des solutions de soutien à domicile, de manière à améliorer la vie quotidienne.

CONTACT

Hôtel de Ville de Lille
Place Augustin Laurent
03 20 58 00 68



MAIRIE DE QUARTIER

La Mairie de Quartier est un service de proximité pour les habitants qui se décline en 4 fonctions :

Une fonction administrative : une équipe dédiée aux actes administratifs (papiers d'identité, état civil, inscriptions scolaires, plaintes en insalubrité etc.) ; un accompagnement aux démarches administratives en ligne (mesdemarches.lille.fr), à l'accès à la culture et aux loisirs (Pass Lille & Moi).

Une fonction sociale : une équipe écoute, oriente, renseigne sur les aides en cas de difficultés temporaires ou durables ; un accompagnement des usagers sur leurs accès aux droits (<https://solidarites.lille.fr/>).

Une fonction « cadre de vie » : une équipe facilite la résolution des questions du quotidien (propreté, voirie, stationnement, conflits de voisinage...) en lien avec les services concernés ; la Mairie de Quartier participe aussi aux projets d'embellissement du quartier et renseigne les habitants sur la rénovation des espaces publics.

Une fonction « vivre ensemble » : une équipe dédiée à favoriser l'implication de tous les habitants dans la vie de quartier, à développer des projets, à mettre en place des animations, à renforcer les liens entre tous les acteurs du territoire ; un projet de territoire fixe les grandes orientations pour le secteur en politique de la ville et pour l'ensemble du quartier.

Des instances de participation

Le conseil de Quartier est composé de citoyens volontaires ou tirés au sort, de représentants des groupes politiques qui s'investissent sur des questions d'intérêt général et ont un rôle d'animation et de relais dans la vie de quartier.

Des ateliers de Quartier : permettent d'approfondir la concertation sur des thématiques.

D'autres instances participatives existent dans le quartier, telles que le Conseil municipal d'enfants.

Grâce aux Projets d'Initiative Citoyenne (PIC), des aides financières peuvent être accordées pour mener à bien des projets pour les habitants et le quartier.

• Un point numérique de proximité installé en Mairie de Quartier facilite les démarches individuelles des habitants.

EHPAD PORTE DE GAND, ASSOCIATION NATHALIE DOIGNIES

L'Association Nathalie Doignies, dont le siège se situe au 12 bis rue de Thionville à Lille, assure la gestion d'un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) de 125 places, situé sur deux sites, et d'un service d'accueil de jour de 12 places :

- **La Résidence « Les Buissonnets »** au 130 rue de la Louvière à Lille, d'une capacité de 50 places en hébergement permanent, dont 12 lits en Unité de Vie Alzheimer ;
- **La Résidence « Porte de Gand »** au 61 rue de Gand à Lille, d'une capacité de 74 places en hébergement permanent, dont 12 lits en Unité de Vie Alzheimer et d'une place en hébergement temporaire. L'hébergement temporaire est un mode d'accompagnement qui se situe principalement sur le versant du soutien à domicile : par nature, une personne accueillie temporairement a vocation à retourner à son domicile ou son lieu d'accueil habituel.

La durée d'accueil en hébergement temporaire ne peut excéder 90 jours par an ;

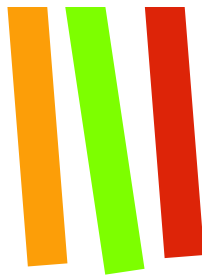
- **Depuis juin 2012, un service d'accueil de jour est proposé.** Il offre une capacité de 12 places dédiées à recevoir les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés. Situé dans des locaux aménagés sur le site de la Porte de Gand, l'accueil de jour est ouvert du lundi au vendredi, en journée ou demi-journée.

L'Association Nathalie Doignies, créée en 2005, est le résultat de la fusion de deux associations créées à des époques différentes par la congrégation des Filles de l'Enfant-Jésus. Elle porte le nom de la fondatrice de la Congrégation qui écrivait en 1827 : « ...Les malades et les infirmes sont visités et soignés chaque jour, tant pour l'âme que pour le corps. Les personnes de la classe aisée le sont aussi pour l'âme. Les pauvres surtout, autant qu'on le peut, sont secourus dans toutes les nécessités spirituelles et corporelles. L'Institut embrasse réellement toutes les misères humaines... ».

CONTACT

61 rue de Gand 59 800 Lille
03 28 53 12 12





Une communauté de communes amie des aînés au Pays de Mormal (59)

C'est la vision globale qui permet à travers beaucoup d'actions d'avoir une dimension sociale et d'offrir une vraie transversalité des actions et des acteurs.

Une politique construite par et pour les aînés dans une démarche participative continue est à la fois plus pertinente et plus citoyenne.

DESCRIPTION DU TERRITOIRE

Dans l'Avesnois rural, la communauté de communes du Pays de Mormal est née, en 2014, de la fusion de trois intercommunalités : la communauté de communes du Pays de Mormal, la communauté de communes du Quercitain et la communauté de communes du Bavaisis.

Elle réunit 53 communes, de 150 à 5000 habitants, soit un total de 50000 habitants. 12000 habitants ont plus de 60 ans, soit 24 % de la population.

C'est un territoire contrasté : la population est très pauvre ou très riche. Il a une certaine attractivité et beaucoup de rurbains arrivent du fait de la proximité de Valenciennes et de la forêt de Mormal, qui représente un dixième du territoire (d'une superficie de 10000 ha, c'est la plus grande forêt domaniale du Nord).

Il offre une véritable respiration tout en permettant d'aller facilement travailler en ville. C'est également un emplacement stratégique vers St Quentin, Cambrai, Maubeuge, Valenciennes...

Les services de base commencent à diminuer fortement ou sont moins accessibles du fait des réductions d'horaires. Néanmoins, les services spécialisés sont présents (SSIAD, SAD, CLICS, réseau Alzheimer à domicile...).

LE CONTEXTE DU PROJET

En 2014, Denis Lefebvre, vice-président chargé de l'action sociale, gériatre au centre hospitalier de Le Quesnoy, découvre le concept de ville amie des aînés et souhaite l'adapter à la communauté de communes.

Les élus communautaires le suivent. Il dialogue avec le réseau francophone des villes amies des aînés (RFVAA), le Département du Nord, la CARSAT, la MSA, et fait appel au CPIE (Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement) Bocage de l'Avesnois pour les aider à déployer le concept dans le pays de Mormal. Après avoir obtenu l'agrément de l'Organisation Mondiale de la Santé en 2016, le conseil communautaire adhère au RFVAA.

LES OBJECTIFS DU PROJET

- Adapter les politiques publiques au vieillissement de la population
- Répondre aux attentes et aux besoins des aînés du territoire et les associer à la conception des actions à mettre en œuvre
- Adapter la méthodologie de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) à un territoire dans une dynamique de vision globale et sur un calendrier d'action similaire
- Adapter la méthodologie du réseau francophone villes amies des aînés (RFVAA) à une communauté de communes

DESCRIPTION DU PROJET

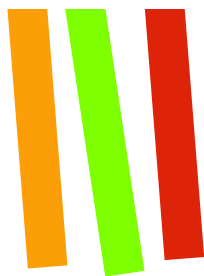
La Communauté de communes s'est appuyée sur une démarche ascendante de démocratie participative ayant permis l'expression de différentes composantes de la société sur les besoins des aînés :

- 51 élus du territoire, maires, adjoints, conseillers municipaux, membres de CCAS, réunis à Poix-du-Nord et à Bavay les 8 et 9 mars 2016 ;
- 141 aînés audités en juin et juillet 2016 par 20 bénévoles formés au préalable ;
- 7 aidants rencontrés en septembre 2016 ;
- 57 représentants des fournisseurs de services issus du secteur public, privé et associatif réunis les 16, 23 et 30 septembre 2016

Le diagnostic, la synthèse partagée des audits ont permis d'élaborer un plan d'actions décrivant 39 actions, planifiées de 2017 à 2019, dans lequel la Communauté de Communes du Pays de Mormal affirme ses engagements en faveur des aînés de son territoire :

- Leur permettre de vivre « chez eux » le plus longtemps possible ;
- Faciliter leurs déplacements ;
- Leur offrir la possibilité d'une vie sociale épanouie ;
- Préserver leur santé ;
- Améliorer leur information ;
- Favoriser les politiques « aînés » des autres acteurs du territoire.

Sa mise en œuvre a été confiée à 7 groupes de travail constitués d'élus, de partenaires techniques et d'aînés. Ils sont animés chacun par un élu référent.



Parmi les réalisations les plus significatives :

L'assemblée des seniors

Constituée au départ d'une dizaine de personnes en 2017, à partir des focus groupes du diagnostic de territoire fin 2016, ce sont dorénavant plus de cent cinquante personnes qui œuvrent à la conception et au déploiement du plan d'action de la CADA. Une charte de cette assemblée a été élaborée. Elle permet de répondre concrètement à l'interpellation du sociologue Thibaut Moulaert :

« Vous avez été très participatifs au départ, tâchez de le rester ! ». Son rôle est de relayer les informations de la CADA et de faire remonter les besoins. Elle se réunit en plénière deux fois par an.

Une recherche-intervention menée par Damien Vanneste et Hugo Bertillot, sociologues de l'Université catholique de Lille, est actuellement en train d'étudier la dynamique participative dans le cadre de la démarche CADA.

Les ateliers collectifs de prévention santé

Créés dans le cadre du plan d'action, ils ont, outre leur objectif premier fondamental, généré beaucoup de lien social. Cela a créé une communauté d'utilisateurs.

En l'absence d'ateliers durant la période estivale, les aînés se sont organisés soit pour refinancer l'activité par eux-mêmes soit en réorganisent des activités pour se voir pendant les vacances... Dans cette dynamique, à Taisnières sur Hon, les aînés ont créé une association d'activités physiques adaptées qui propose deux cours de pilate seniors et un cours de gymnastique adaptée.

Au total, ce sont plus de 900 personnes accueillies en 2018 et autant en 2019 qui ont participé à au moins un atelier sur le territoire. Ces ateliers sont mis en oeuvre grâce au soutien de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie et de Défi Autonomie seniors.

Les ateliers informatiques

Déployés sur le territoire en lien étroit avec les mairies, dans un format de cours collectifs de huit participants maximum, ils ont été proposés toutes les semaines pendant dix semaines consécutives et animés par deux jeunes en service civique (financement MSA).

Les mairies mettent à disposition un local et les services civiques viennent avec le matériel informatique.

Des habitants sont eux-aussi acteurs et peuvent animer les ateliers informatiques.

La lutte contre l'isolement

Créé en 2018 sous l'impulsion du groupe de travail isolement, un réseau de visiteurs bénévoles formés « Je vous visite ! » effectue en binômes des visites de convivialité auprès de personnes âgées ou handicapées en situation d'isolement non-choisi. Le centre social et culturel de Landrecies, porteur du projet, a recruté une coordinatrice qui accompagne les bénévoles, coordonne les actions en assurant le lien entre les différents partenaires, les bénévoles et les personnes âgées isolées.

La formation des bénévoles est assurée par MONALISA (voir lien <https://www.monalisa-asso.fr>).

Dès 2019, le réseau s'ouvre vers l'intergénérationnel et organise des actions collectives de temps récréatifs et conviviaux. Le réseau compte actuellement une trentaine de visiteurs.

Un projet d'EHPAD hors les murs est actuellement à l'œuvre avec la résidence Harmonie à Le Quesnoy et le Jardin d'Iroise à Villereau. Le premier accueille des ateliers de prévention santé pour les habitants. Le second offre des services de portage des repas à domicile ainsi que des ateliers collectifs au sein de l'EHPAD dans le but d'aider les habitants à adapter leur logement.

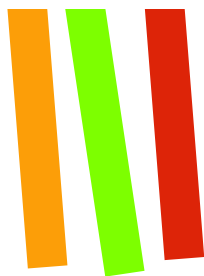
Les béguinages

L'audit de 2016 ayant montré que les aînés souhaitent rester vivre dans leur village le plus longtemps possible, des habitats dédiés ont été envisagés. Treize béguinages sont en projet et pour certains le permis de construire est déjà déposé.

L'intercommunalité apporte sa compétence en urbanisme et en méthodologie. La dimension participative est maintenue grâce à la consultation des aînés en plénière sur les enjeux et les attentes puis à travers des entretiens individuels. Les béguinages, sur mesure, sont conçus avec les habitants. La société Béguinages et Compagnie a réalisé pour dix communes une étude d'opportunité et va s'impliquer sur l'assistance à maîtrise d'usage.

Le cahier des charges proposé par l'intercommunalité a été adressé aux 53 mairies. Des liens ont été créés avec trois bailleurs sociaux : Promocil, Partenord et la foncière Chênelet. Ce dernier acteur, à la fois bailleur et constructeur, propose une offre éco-habitat à faibles charges et du micro béguinage intergénérationnel.

A Taisnières sur Hon, une cantine intergénérationnelle va être construite à proximité immédiate du béguinage et de l'école.



Communication

Le groupe de travail Communication a édité trois livrets thématiques :

- Mon habitat avance avec moi (adaptation du logement)
- Bien communiquer avec les aînés (à destination des professionnels)
- Seniors, et alors ? (importance du bénévolat et focus sur l'aboutissement de la CADA à l'assemblée des seniors)
- 4ème en réflexion : sur les arnaques dont peuvent être victimes les seniors

Mobilité : une plateforme numérique

En septembre 2018, un atelier de co-design à Jenlain a été organisé. Il a permis de réunir des prestataires de transport publics et privés, des structures associatives, des usagers seniors et des experts de la mobilité qui ont travaillé toute une journée pour concevoir une plateforme de mobilité. Cette plateforme « Déplacezvous.fr », conçue avec la start-up Wello, permet de réserver facilement un transport adapté aux besoins (taxi, association de transport solidaire, ambulance). L'association Familles rurales propose du transport solidaire aux aînés qui ne payent que l'essence et passent un moment privilégié avec un bénévole.

PARTENAIRE DU PROJET

- le Réseau francophone des villes amies des aînés (<https://www.villesamiesdesaines-rf.fr/>) qui promeut la démarche Villes Amies des Aînés (VADA) au niveau francophone
- Familles rurales Avesnois Mormal (prestataire de transport, actifs dans la fracture numérique, ateliers de prévention collectifs...)
- Centre social de Landrecies (porteur du projet de réseau de bénévoles Je vous visite, ateliers de prévention collectifs, actifs dans la fracture numérique...)
- Association la Rhônelle (ateliers de prévention collectifs, service de portage de courses à domicile...)
- Association AP2A (Activités physiques adaptées de l'Avesnois)
- Services civiques (ateliers informatiques)
- Les EHPAD du territoire
- MSA (partenaire financier, acteur dans la gouvernance du projet et mise à disposition de techniciens dans l'animation des groupes de travail)
- Département du Nord (AAP mobilité et ruralité)

- Conférence des financeurs (réseau Je vous visite et ateliers de prévention)
- Pénates et cites, association d'AG2R la mondiale pour porter l'innovation, partenaire ingénierie et finances sur la mobilité et l'habitat
- Wello (start up de l'économie sociale et solidaire, concepteurs de la plateforme Déplacez-vous)
- Foncière Chênelet (constructeur et bailleur pour les béguinages)

RESSOURCES MOBILISÉES

Humaines

La gouvernance CADA s'exerce en différents lieux de pouvoir et d'initiative. L'intercommunalité a mis en place un groupe stratégique autour du projet. Celui-ci a recruté trois aînés parmi les animateurs de focus groupes.

Cette décision a été entérinée par l'assemblée des seniors. Un comité technique coordonne les sept groupes de travail, lesquels progressent chacun dans la réalisation du plan d'action avec les partenaires dans une relative autonomie.

- 1 ETP chargée de mission CADA
- 0,4 ETP référente action sociale qui gère la coordination des ateliers de prévention et les événements autour de l'aide à l'aîné
- 7 élus qui se réunissent toutes les six semaines (60 à 100 heures)
- Le vice-président à l'action sociale (200 à 300 heures)
- Les techniciens de la MSA pour animer des groupes de travail

Logistiques

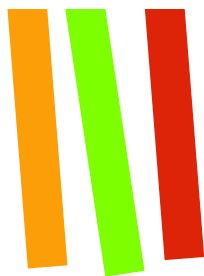
Mise à disposition de salles pour les réunions

Financières

Budget Service action sociale 2021 : 84 075€

FACTEURS DE RÉUSSITE

- La participation des habitants et des élus est très forte. La co-construction est réelle et équilibrée, elle crée une véritable cohésion.
- L'espace intercommunal a apporté l'ingénierie sociale qui a permis de créer cette cohésion.
- L'absence de création de CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale) a facilité la participation de toutes les communes qui ne sont pas toutes pourvues d'un CCAS.



MÉTHODES UTILISÉES POUR PERMETTRE LA COOPÉRATION

Il y a au démarrage du projet un bon noyau de cohésion entre plusieurs communes et la vision participative qui a émergé avec le sociologue a validé une ambition politique pleine de sens.

Deux approches méthodologiques ont été croisées, celle du réseau francophone des villes amies des aînés, qu'il a fallu adapter à une communauté de communes et celle de l'Organisation Mondiale de la santé avec un travail cyclique de cinq ans : un an de diagnostic et d'élaboration du plan d'action (2016), trois ans de mise en œuvre du plan d'action (2017 à 2019), un an d'évaluation (2020).

L'OMS travaille à partir d'une vision globale qui a été reprise dans des groupes de travail thématiques : santé, sécurité, habitat, mobilité, accès aux droits, citoyenneté et vie sociale...

La dimension pluripartenariale est au cœur de cette action. Des partenaires locaux se sont découverts, ont appris à travailler ensemble et à se respecter dès la phase d'émergence du projet lors de la synthèse partagée sur trois réunions.

Les partenaires financiers ont été très souteneurs : les échanges avec la CARSAT ont permis de prendre la mesure des enjeux méthodologiques et ont débouché sur le recrutement de sept délégués communautaires. Cette initiative a suscité naturellement plus d'adhésion et de relais au sein du conseil communautaire. Le soutien du Département et notamment de Madame Mannarino, vice-présidente en charge de l'autonomie, a été très facilitateur dans les mises en relation. Enfin la charte des solidarités avec les aînés de la MSA a été inspirante et ce partenaire est également moteur dans la gouvernance du projet. AG2R La Mondiale avait une certaine vision stratégique du projet en incitant l'intercommunalité à bénéficier d'un accompagnement poussé en termes d'ingénierie sociale.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Le changement de chargé de mission en cours de projet a entraîné du retard. Le recrutement d'une personne qui avait fait un stage dans le cadre des ateliers de prévention a permis de rebondir rapidement dans la mesure où elle est du territoire et le connaît bien.
- Le groupe de travail Communication était en panne : ses membres voulaient agir et non simplement valider ce que l'animateur du groupe rédigeait. Un changement des rôles dans l'animation technique a permis de satisfaire la demande. Au lieu d'un guide des aînés du territoire, le choix final a été d'éditer une collection de livrets thématiques, plus agiles.

RÉSULTATS

La méthodologie de travail, participative à tous les niveaux, est très appréciée et suscite l'adhésion et l'implication croissante des aînés du territoire.

PLUS-VALUES

- Sentiment de bonne nouvelle, de progrès social et de bonheur collectif au sein d'un territoire rural
- Participation citoyenne

PERSPECTIVES

- Continuer l'assemblée des seniors (maintenir la CADA au-delà des élus qui la composent)
- Essaimer. Le Département du Nord adhère désormais au réseau national villes amies des aînés. Il financera l'ingénierie pour les intercommunalités qui veulent intégrer la démarche.
- Les communes Amies des aînés sont également à développer

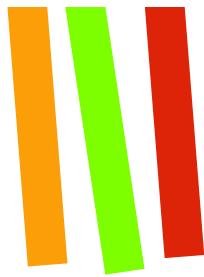
DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

- Site internet de la CCPM : <https://www.cc-paysdemormal.fr> (rubriques Vivre en pays de Mormal / Action sociale / Bien vieillir- communauté amie des aînés)
- Les lettres d'information (quatre par an et quelques lettres spécifiques)
- 3 livrets édités par la CADA (voir supra au paragraphe consacré au groupe de travail Communication)
- Une première fiche a été consacrée à la démarche de la CADA dans le livret consacré au 7ème printemps de l'intergénération : « Intergénération, Habitat et initiatives solidaires » (p.18 et 19, axe habitat) en particulier

AUTRES ACTIONS SIMILAIRES ENGAGÉES SUR LE TERRITOIRE

La ville de Landrecies, située dans la Communauté de Communes du Pays de Mormal, a suivi une formation organisée par le réseau national « villes amies des aînés », première étape dans la procédure d'adhésion au réseau. Le centre social de la ville anime déjà le réseau de bénévoles « Je vous visite ».

La commune de La Longueville est adhérente au réseau francophone des villes amies des aînés depuis 2018.



CONTACT POUR LE PROJET

Julie Marchand
Chargée de mission Communauté amie des aînés
j.marchand@cc-paysdemormal.fr
Tel : 09 72 22 15 46

LES ACTEURS

LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS DE MORMAL

La Communauté de communes regroupe 53 communes pour 48 075 habitants. Elle est située au cœur du parc naturel régional de l'Avesnois et comprend notamment la forêt de Mormal. Le Pays de Mormal est un territoire aux patrimoines naturels et culturels d'exception.

L'intercommunalité exerce les compétences qui lui ont été transférées par les communes membres, dans les conditions déterminées par le code général des collectivités territoriales.

Celles-ci se répartissent entre compétences obligatoires, que toute communauté de commune doit exercer, compétences optionnelles, choisies par les communes dans une liste imposée, et celles, dites facultatives, que les communes décident librement de transférer.

Les services de la Communauté de Communes du Pays de Mormal sont nés le 1er janvier 2014 de la fusion de la 2C2M, de la CC du Bavaisis et de la CC du Quercitain.

L'organisation des services traduit la volonté de construire une communauté de services à la population et de mise en œuvre de projets de territoire.

La communauté de communes du Pays de Mormal est devenue en 2016 la première « Communauté amie des aînés » française.

CONTACT

Communauté de communes du pays de Mormal
18 rue Chevray
59530 LE QUESNOY
contact@cc-paysdemormal.fr
Tel : 0327090460
<https://www.cc-paysdemormal.fr/>

ASSOCIATION LA RHÔNELLE, ESPACE DE VIE SOCIALE À VILLEREAU

L'association La Rhônelle à Villereau a été créée en 1985, sous législation de la loi 1901.

Le but de l'association est d'accueillir un large public dans l'ensemble de ses activités, qu'elles soient sociales, culturelles ou sportives.

Les objectifs sont essentiellement l'animation en milieu rural, afin d'éviter l'isolement, la favorisation de liens et d'échanges, la réalisation de projets et la prise de responsabilité, de rassembler des personnes, de favoriser la convivialité, l'aide, l'écoute et de lutter contre l'individualisme.

Sur une année, elle organise diverses manifestations : Gala de danse, foire de La Rhônelle, repas champêtre, semaine Instant Sports, journée sport en famille.

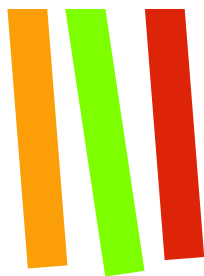
Depuis le 1er Janvier 2005, l'association est agréée par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) au titre de la prestation Animation Locale. Elle est également reconnue comme un Espace de Vie Sociale.

Pour pouvoir prétendre à l'agrément animation vie locale, nous devons rédiger un projet social. C'est un document repère qui fixe les engagements de l'espace de vie sociale. Il est établi en fonction des problématiques sociales et des ressources disponibles.

Il traduit concrètement les finalités et les missions de l'espace de vie sociale dans un plan d'actions et les changements attendus.

CONTACT

ROUSSEAU Justine - Coordinatrice
06.83.60.83.47
larhonelle.cdjvillereau@wanadoo.fr



FAMILLES RURALES AVESNOIS MORMAL (FRAM)

Depuis 2010, l'association Familles Rurales Avesnois Mormal (FRAM) est agréée par la CAF du Nord en qualité d'Espace de Vie Sociale.

La FRAM, en tant que Espace de Vie Sociale, poursuit trois finalités de façon concomitante :

- Favoriser l'inclusion sociale et la socialisation des personnes pour lutter contre l'isolement
- Favoriser le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire pour favoriser le « mieux vivre ensemble »
- Favoriser la prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité pour développer les compétences des personnes et les impliquer dans la vie sociale

La FRAM intervient sur les axes suivants :

- L'insertion avec pour objectif de travailler sur la levée des freins périphériques de l'utilisateur, une remobilisation qui lui permette de s'impliquer dans un parcours de réinsertion
- La santé avec pour objectif de favoriser l'accès aux soins et aux droits sociaux
- La préservation du maintien de l'autonomie auprès des seniors par l'accès à la mobilité
- La parentalité pour apporter un soutien aux parents qui rencontrent des difficultés dans l'exercice de leur fonction parentale
- La lutte contre la fracture numérique pour rendre accessible à tous l'usage des outils numériques
- La démarche citoyenne participative pour permettre aux habitants d'un territoire de s'exprimer, de favoriser la prise de responsabilités et de développer la confiance en soi

La particularité du fonctionnement de la FRAM est l'itinérance. En effet, compte tenu des difficultés de mobilité dues tant à la précarité des ressources des adhérents (absence de véhicule), qu'à l'absence de transports en commun dans cette partie de l'arrondissement, la FRAM a sollicité auprès des élus locaux (Poix du Nord, Le Quesnoy et Berlaimont), la mise à disposition de salles d'accueil pour réaliser ses activités.

La FRAM met en place des transports pour acheminer les plus isolés vers le lieu d'activité.

Cette itinérance est très importante en milieu rural, car elle permet d'intervenir sur tout le territoire de la Communauté de Communes du Pays de Mormal (53 communes).

CONTACT

Isabelle Kestenare
Directrice Familles Rurales Avesnois Mormal
1 Chaussée Brunehaut
59570 BAVAY-BUVIGNIES
Tél. : 03.27.62.90.57

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL EDOUARD BANTIGNY

L'association de gestion du Centre Social et Culturel Edouard Bantigny est agréée par la CAF du Nord, comme lieu d'animation de la vie sociale. Implanté à Landrecies, il agit sur l'ensemble de la Communauté de Communes du Pays de Mormal, aux côtés des deux espaces de vie sociale.

Le Centre Social et Culturel Edouard Bantigny, de par son agrément, se veut être un équipement de proximité, ouvert à l'ensemble des habitants, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale.

S'inspirant des valeurs de dignité, solidarité et démocratie, le centre social et culturel est un lieu d'initiatives, d'échanges et de rencontres.

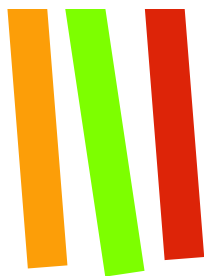
Notre projet social s'articule autour de thématiques fortes :

- Constituant un socle de base : notamment sur la parentalité, le pouvoir d'agir des habitants, la coordination du maillage territorial.
- Etant déterminé pour la période 2020-2023, autour de 4 objectifs :
 - Accompagner les habitants dans l'usage numérique à tous les âges de la vie.
 - Développer les projets de prévention santé, notamment l'activité physique, l'alimentation, les usages et consommation à risque, les actions de prévention.
 - Renforcer la dynamique d'aller vers, notamment vers les personnes isolées ou fragilisées, les personnes en parcours d'insertion, les jeunes sans formation et sans emploi.
 - Accompagner la population au handicap sous toutes ses formes.

CONTACT

Marie-Aline PERUS, Directrice
Rue Maurice Leblond
59550 LANDRECIES
Téléphone : 03-27-84-73-95
Mail : edouard-bantigny.centre-social@orange.fr
Site internet : <http://www.csc-bantigny.fr>





ASSOCIATION ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES DE L'AVESNOIS (AP2A)

AP2A est une association régionale loi 1901, créée en 2018, qui cherche à développer l'activité physique adaptée sous toutes ses formes : individuelle, collective, prévention, entretien, etc...

Ses objectifs sont les suivants :

1. Mettre en place des séances de prévention des chutes chez les seniors et personnes dépendantes
2. Permettre à la population seniors de l'Avesnois de s'entretenir physiquement et leur permettre de vieillir dans les meilleures conditions possibles au sein de leur commune.
3. Maintenir et/ou améliorer l'autonomie des personnes dépendantes en intervenant sur des séances de gymnastique sur chaise ou prévention des chutes en EHPAD, MARPA et domicile.
4. Améliorer la qualité de vie de la population de l'Avesnois.
5. Lutter contre l'isolement social en proposant des cours collectifs directement au sein de leur commune ou de leur structure.
6. Développer l'activité physique adaptée dans l'Avesnois, comme outil de prévention santé auprès d'un public varié (obésité, diabétique, insuffisance respiratoire, etc...)
7. Sensibiliser la population avesnoise à la pratique d'une activité physique régulière, quels que soient l'âge, les capacités physiques ou la pathologie de la personne.

CONTACT

Association AP2A
11 bis Rue du Docteur Chevalier
59177 SAINS DU NORD
CentreAP2A@gmail.com



Une participante de 72 ans à l'atelier de co-design dédié de la plateforme numérique :

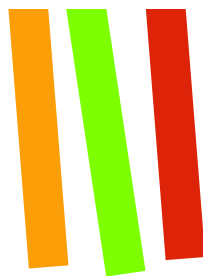
« Je ne savais pas que je pouvais vivre encore des choses comme ça à mon âge ! »

Denis Lefebvre, vice-président en charge de l'action sociale :

« Si c'est ça la politique, je veux bien continuer ! »

Odile Urban, responsable action sociale MSA Nord-Pas-de Calais

« La CADA apporte à la charte de solidarité avec les aînés un puissant ancrage politique, ce qui permet de développer l'action »



Le panier de la mer, quand poisson rime avec insertion

Structure d'insertion par l'activité économique, le Panier de La Mer de Boulogne, fondée par Brigitte Bourguignon, organise au profit de l'aide alimentaire, une offre nationale de produits de la mer, transformée par des salariés en insertion formés aux métiers du mareyage et de l'agroalimentaire.

BRÈVE DESCRIPTION DU TERRITOIRE

Boulogne sur mer est le premier port de pêche de France et le premier transformateur européen des produits de la mer.

À Boulogne, plus de 2 500 personnes bénéficient de l'aide alimentaire, en constante augmentation depuis plusieurs années.

Capécure, quartier économique et industriel de la ville situé entre la zone industrielle d'Outreau au sud et le port de Boulogne au nord, abrite principalement des entreprises (plus de 140).

Au cœur de ce quartier historique de la pêche se trouvent les locaux du Panier de la Mer 62.

LE CONTEXTE DU PROJET

Une opportunité, un constat, un projet ...

Dans les criées, quelques centaines de tonnes de poissons ne trouvaient pas preneur. Une compensation financière (via la PAC, fonds européens) était alors versée aux pêcheurs avec obligation de destruction.

« Ne pas jeter le poisson non vendu dans les criées », un constat d'évidence à l'origine du projet.

S'offraient bien quelques possibilités comme la confection d'appât, la farine de poisson, l'aide alimentaire mais déléguée en l'état, ...

Valoriser les invendus de la pêche et offrir du poisson aux plus démunis, tout en favorisant l'insertion de personnes éloignées de l'emploi.

Voilà l'idée d'une solution par la création de chantiers d'insertion qui a vu le jour en 1997, sur le port du Guilvinec (Finistère). Depuis, sept antennes du Panier de la mer ont ouvert, celle de Boulogne-sur-Mer, la seconde à ouvrir en 2002, est l'une des plus dynamiques.

Il a fallu, avec l'appui du PLIE (Plan local pour l'Insertion et l'Emploi), un dispositif d'inclusion au plus près des besoins des territoires, qui organise l'accompagnement vers et dans l'emploi d'une population confrontée à des difficultés d'insertion sociale et professionnelle en menant des actions intégrées au plus proche des spécificités du territoire, en tissant un réseau fort entre acteurs du développement social et du développement économique,

1. Créer une association loi 1901

2. L'habiller en chantier d'insertion auprès des services de l'état pour bénéficier des contrats aidés

3. Obtenir l'agrément du Conseil départemental pour les encadrants techniques (pour couvrir les coûts techniques et socio-professionnels)

Pour ouvrir le premier atelier en février 2003.

Le binôme directionnel féminin du Panier de la Mer 62 (Brigitte Bourguignon, présidente et Sophie Cazenave, directrice) porte la jeune association.

« Le principe des paniers de la mer est simple.

Encore fallait-il y penser !

Il s'agissait de récupérer le poisson invendu de la criée et de le faire transformer par des chômeurs en formation de commis de marée dans des ateliers d'insertion.

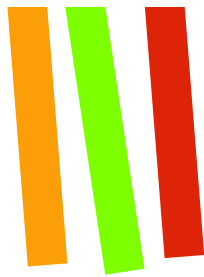
La marchandise était ensuite livrée aux associations chargées de la distribution alimentaire sur le Boulonnais et le Calais (Entraide du Calais, banque alimentaire, EPI soleil, secours populaire, CCAS, etc.) »

L'année 2014 signe la fin de la valorisation des surplus alimentaires.

Les chantiers d'insertion fonctionnent obligatoirement pour l'aide alimentaire, ce qui a obligé les cinq Paniers de la Mer à s'organiser pour trouver d'autres sources de financement.

La fédération créée en 2003 a mené cette mission auprès du ministère de l'Aide alimentaire. Une enveloppe d'achat a été conventionnée pour permettre aux différents paniers de s'approvisionner exclusivement au bénéfice des aides alimentaires.

La fédération bénéficie d'aides au fonctionnement sur leurs territoires respectifs (180K€ géré au national pour 40K€ à Boulogne).



LES OBJECTIFS DU PROJET

- Recruter des salariés écartés depuis longtemps de la vie professionnelle, les former - dans un premier temps - aux métiers des produits de la mer et proposer les produits transformés au profit d'acteurs de l'aide alimentaire
 - Privilégier l'accompagnement social et professionnel d'un public en difficulté par le travail, le développement de compétences, le retour à la confiance, et surtout un savoir être qui modifie l'état d'esprit et prédispose à l'insertion.
- « Recréer du lien social, développer l'employabilité des salariés pour les sortir de l'assistanat ».

DESCRIPTION DU PROJET

Les Paniers de la Mer 62, une association d'insertion située dans Capécure récupère le poisson n'ayant pas trouvé preneur en criée (Boulogne, Dieppe et Fécamp) afin de le transformer (en filets, en soupe...) pour ensuite le redistribuer aux bénéficiaires de l'aide alimentaire.

– L'atelier « Marée » en 2003

Il occupe 12 salariés pour la préparation et le découpage du poisson rendu prêt à consommer, palettisé, stocké à destination des banques alimentaires.

Depuis 2007, la surgélation des produits transformés permet parallèlement d'améliorer l'offre auprès de structures désormais nationales.

L'association boulonnaise a dû diversifier ses activités :

- Les ateliers « Cuisine », mis en place dès 2007, pour
- Apprendre ou réapprendre au public en précarité à cuisiner le poisson

C'est un moyen de promouvoir une cuisine saine et variée, facteur de santé et d'équilibre alimentaire dans des zones de fragilité sociale.

L'ARS et la DRAAF sont en soutien pour cet apport de bien être au sens large.

Mais, comment y amener ce public?

Un formateur tourne dans les structures d'aide des quartiers de la ville. Il propose 310 ateliers par an, par demi-journée, dans les Centres sociaux de Boulogne et des environs, dont ceux du Chemin-Vert et de Beaufort, les maisons de quartier, des ateliers de rue lors des distributions.

Il est là pour sensibiliser à la consommation de produits de qualité, dont le poisson ou les légumes en fonction des arrivages, l'association étant également partenaire de plusieurs commerces locaux qui lui donnent les produits à date courte qu'ils ne peuvent plus vendre.

Des séances de sophrologie ou de sports pour tous peuvent s'y trouver associées.

- L'activité « **Traiteur** » ouverte en 2009 qui occupe 7 personnes et propose ses produits aux particuliers et professionnels. « Nos clients sont nombreux. Cela nous permet aussi de professionnaliser nos services vers le secteur marchand ».

Toutes les matières premières sont achetées.

« Nous apportons de la qualité, nous avons des clients, et dans le même temps il ne faut pas oublier qu'en tant que travailleurs sociaux nous accompagnons un public toujours plus en difficulté. Toute la spécificité de notre action est là ! Toutefois, je défends l'idée que notre travail d'insertion apporte une grande plus-value à tous les niveaux.

On remet des gens dans le circuit professionnel, ça influe sur leur moral, leur environnement familial et leur place dans la société ».

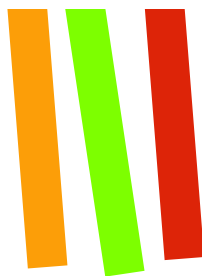
Les activités montent en puissance et contribuent activement à lutter contre le gaspillage alimentaire.

A ce titre :

- la Région accompagne la structure en activant le FRATRI (Fonds régional d'amplification de la Troisième révolution industrielle) dont l'un des objectifs est le renforcement nouveaux modèles économiques et de consommation.
- l'association a également déposé une demande d'aide auprès de l'Europe dans le cadre du programme Interreg Deux Mers.

LES PARTENAIRES DU PROJET

- FraisEmbal
- Unipêche
- CME (Coopératives Maritimes Etaploises)
- Norfrigo
- STEF-TFE
- Delanchy
- Banques Alimentaires
- Restos du Cœur
- Secours Populaire Français
- Croix-Rouge Françaises
- Centres Sociaux Fédération Nord-Pas-de-Calais
- Conseil Régional
- Conseil Départemental,
- Communauté d'agglomération
- ADEME
- ARS
- DRAAF
- AF2R
- Crédit Agricole



RESSOURCES MOBILISÉES

- 6 permanents : 2 encadrants techniques, 1 encadrant socio-professionnel, 1 formateur/activité, 1 poste logistique, 1 directrice.
- Convention pour 13 temps pleins sur les activités La Marée (12 personnes) et Traiteur (7 personnes)

FACTEURS DE RÉUSSITE

- Tenir le projet en cohérence avec le territoire et les personnes, la première question pour développer une action est toujours : « Quel est le besoin du territoire »
- S'entourer de collaborateurs développant une grande implication dans le projet
- Veiller à l'équilibre entre la contrainte économique la contrainte sociale
- Suivre une démarche de progrès qui fait régulièrement un point de positionnement/mission d'origine
- Entretenir la confiance de l'environnement envers l'association

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Conséquence de la baisse du poisson en volume, adapter la structure confrontée à la concurrence des mareyeurs avec des prix qui augmentent, c'est toujours se mettre en mode « Réactivité », en anticipation/marché
- Que prévoir et financer ?
- Diversifier, sans tabou sur l'activité, pour pérenniser la structure.
- Gérer la lourdeur administrative des financements (70%) de l'état (contrats aidés), du département (missions d'accompagnement), de l'ARS...
- Vivre l'accompagnement sur « l'humain », qui peut être mobilisant et démobilisant

RÉSULTATS

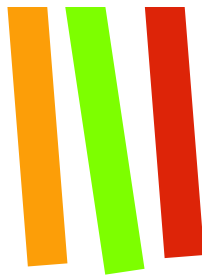
- L'augmentation du nombre de prestations
- La démarche qualité permet de suivre des indicateurs relatifs à la sortie à l'emploi, à la formation, aux critères d'autonomie, ...
- Chacun bénéficie d'un suivi personnalisé et valorisé, élabore un projet professionnel individualisé.

PLUS-VALUES

- Constaté une utilité sociale bien supérieure à la création d'emploi car remettre des personnes dans le circuit professionnel ça influe sur leur moral, leur environnement familial, leur place dans la société
- Être moteur d'énergie sur le territoire en donnant du sens : « C'est pour l'aide alimentaire »
- Se positionner comme acteur économique local et générer un flux économique avec plus-value (ESS) sur le territoire. L'activité de réinsertion est créatrice de richesse.
- L'insertion, ici, coûte moins que ce que l'on réinjecte
- Participer à la lutte contre le gaspillage alimentaire
- Travailler en réseau dans le champ de l'économie sociale et solidaire (ESS) avec les autres chantiers d'insertion, les associations intermédiaires,...
- Ces Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) conventionnées par l'Etat, cherchent à concilier performance économique et projet social en proposant des contrats à des personnes éloignées de l'emploi
- Développer l'action et les synergies dans le Réseau Solutions Entreprises (RSE) du Boulonnais (l'association Travail Partage 62, ESI Auto, Espoir, CréActif, Biosol, Habitat actif, Insertim, Interm'aides, Interinser, Le Panier de la Mer, Rivages propres et Récup Tri)
- Sans se cacher les difficultés, notamment de refacturations, freins à la logique de coopération sur le territoire à l'origine de ce réseau.

PERSPECTIVES

- Déménager dans des locaux plus grands pour accompagner la montée en puissance et adapter les conditions de travail aux activités traiteur
- Développer l'engagement dans le projet européen transfrontalier Interreg 2 mers « FLAVOUR » du 21 novembre 2018 au 30 avril 2022 dont le but est de créer :
 - des modèles socialement innovants, pour lutter contre le gaspillage alimentaire au profit de l'aide alimentaire, tout en créant des emplois
 - des systèmes couvrant la région Hauts de France pour la collecte efficace des excédents alimentaires et leur redistribution aux personnes en situation d'insécurité alimentaire,
 - de nouveaux produits alimentaires commercialisables à partir de surplus alimentaires et promouvoir le développement de ces modèles en soutenant l'économie locale.



C'est œuvrer pour créer des modèles économiques soucieux de l'impact écologique et social.

C'est accepter un coût en reste à charge pour l'association de 10K€/an.

C'est travailler à la question des produits emballés, étiquetés, en entreprise mais non vendus ou celle du comment valoriser le poisson avec arrêtes.

C'est donner une compétence supplémentaire aux salariés.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Plaquette informative
Prestation traiteur

CONTACT

Sophie Cazenave, directrice
03 21 33 70 74 - 07 83 58 22 40
panierdelamer62@orange.fr

LES ACTEURS

CME (COOPÉRATIVE MARITIME ETAPLOISE)

Créée en 1958, la flottille C.M.E. est composée de 44 bateaux qui débarquent en criée de Boulogne-sur-Mer, 10 000 tonnes de produits frais par an, pour un chiffre d'affaires de 18 millions d'euros.

Elle regroupe directement 220 pêcheurs et plusieurs centaines de personnes à terre pour les prestations de services et la valorisation de la production.

Le Panier de la mer récupère les invendus pour les valoriser dans ses ateliers.

CONTACT

Site web : <https://www.cmeop.com/>
Facebook : @CooperativeMaritimeEtaploise
· Produit/service

DELANCHY (TRANSPORTEUR FRAIS)

Créée par Joseph-Delanchy, la société « Ange Delanchy & Fils » voit le jour en 1968. Aujourd'hui le groupe, spécialisé dans le transport frigorifique, compte 41 sites logistiques et emploie plus de 3200 collaborateurs. Son expertise et son soutien sont des éléments déterminants pour l'acheminement des produits frais du Panier de la mer.

CONTACT

Site web : <https://www.delanchy.com/>
Facebook: @delanchytransports
· Entreprise de cargo et de fret

FRAIS EMBAL

Spécialiste dans la découpe et le conditionnement de poissons frais depuis 1996 et innovant sur son marché, Frais Embal propose des poissons frais sans arête, à poids fixe et sans odeur grâce à l'atmosphère modifiée. Grâce à Frais Embal, le Panier de la mer bénéficie de dons en gros volume.

CONTACT

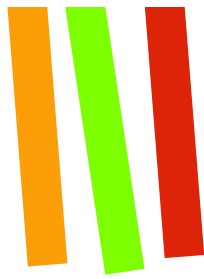
Site web : <https://frais-embal.fr/fr/accueil/>
Facebook : Frais Embal

Norfrigo (stockage surgelé) et Stef (transport surgelé)

Crée en 1965, Norfrigo réalise des prestations d'entreposage frigorifique, de conditionnement de produits surgelés et de fabrication de glace écaillé. Depuis le 1er décembre de 2015, les sociétés Norfrigo et Stef (société de transport) se sont associées pour mettre en commun leurs compétences de logistique à Boulogne-Sur-Mer. Norfrigo et Stef sont directement sollicités pour organiser la gestion des flux de marchandises dans la région et au niveau national.

CONTACT

Sites web : <https://www.norfrigo.com/>
<https://www.stef.com/>
Facebook : Norfrigo Service de contrôle des stocks
Stef @STEF.groupe Entrepôt



Une dame de 62 ans qui s'est retrouvée au chômage à 55 ans :

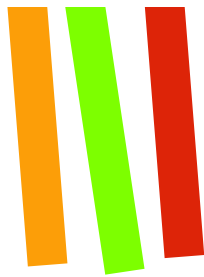
« À cet âge-là, même si tu as de la volonté et du courage, ça ne suffit pas. Je ne pensais pas forcément à travailler dans le poisson. Mais je ne regrette pas »

Une cinquantenaire :

« Le Panier, ça m'a aidé sur le plan financier. Mais pas que. J'étais dans la même situation que les gens qui bénéficient des distributions de nourriture. On a travaillé pour moi, je travaille maintenant moi aussi pour les plus pauvres. »

Jean-Claude Libert, directeur de la Ferme Beaurepaire :

« La pêche et le poisson font partie de l'histoire et de l'identité de la ville. Quoi qu'il arrive, la mer, elle reste là. »



La Résidence Autonomie du Plateau des Villers de Quevauvillers, des coopérations au service des liens intergénérationnels

La Résidence Autonomie du Plateau des Villers de Quevauvillers est une MARPA qui offre une alternative entre le domicile et la maison de retraite aux personnes âgées, proche de leur environnement initial ou de leur famille. Les logements de la résidence sont également accessibles aux personnes en situation de handicap sans condition d'âge, aux jeunes travailleurs et aux étudiants. La Résidence est habilitée pour quatre logements à l'aide sociale par le Conseil Départemental.

DESCRIPTION DU TERRITOIRE

Petite commune agricole de 1100 habitants dans la Somme, Quevauvillers fait partie de la Communauté de Communes Somme Sud-Ouest (119 communes). Il s'agit d'un territoire rural, avec un bassin important d'activités agricoles et laitières.

Un regroupement d'acteurs locaux s'est organisé pour mettre en place un projet alimentaire territorial qui vise à diffuser une production locale de qualité permettant de mieux se nourrir. Ce projet est associé à la création de portage des repas en raison de la présence d'un grand nombre de personnes âgées sur le territoire.

La communauté de communes emploie en effet plus de 850 salariés, dont 300 auxiliaires de vie.

Un plan Mobilité rurale a été mis en route pour la population de la communauté de communes. Un bus gratuit permet le transport sur le territoire à la demande s'il se situe dans le temps horaire des scolaires, sinon il coûte 4 € AR.

Un projet de mise en place de Bus à Haut Niveau de Service permettra de se rendre dans Amiens Métropole rapidement. Ces bus desserviront les grands équipements d'Amiens Métropole comme l'Hôpital Sud, la cité scolaire, les centres commerciaux, le pôle de cliniques.

LE CONTEXTE DU PROJET

Afin de répondre à une forte attente exprimée par les aînés du milieu rural, « continuer à habiter au pays, comme chez eux, en toute sécurité », la MSA (Mutualité Sociale Agricole) imagine au milieu des années 80, les MARPA. Ces Maisons d'Accueil et de Résidence pour l'Autonomie s'adressent aux personnes âgées retraitées.

La MARPA est un établissement à but non lucratif, quel que soit son mode de gestion, public ou associatif.

En mai 1995, afin de permettre aux agriculteurs retraités du territoire âgés de plus de 60 ans autonomes et en perte d'autonomie d'intégrer une structure leur permettant de « bien vieillir », en collaboration avec la Mutualité Sociale Agricole, la commune de Quevauvillers ouvre une Maison d'Accueil et de Résidence pour l'Autonomie (MARPA). Elle a été financée par la Commune, propriétaire du bâtiment, l'Etat, la Région, le Département et la MSA Picardie. La Résidence Autonomie du Plateau des Villers de Quevauvillers est la seule Marpa publique de la Somme.

La résidence est membre du réseau des MARPA de Picardie.

Elle est sous convention d'animation au concours des terrasses fleuries avec la MSA, qui, par ailleurs, apporte un accompagnement méthodologique et technique à la structure.

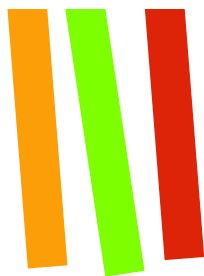
Gérée au départ par la commune de Quevauvillers, elle passe sous gestion communautaire de la Communauté de Communes Somme Sud Ouest (CC2SO) en 2017 et devient résidence Autonomie du Plateau des Villers en 2018, toujours sous la présidence de M. Alain DESFOSSES.

Idéalement située au cœur du village avec des commerces à proximité, elle permet des promenades vers le château, les halles couvertes et les deux mares.

LES OBJECTIFS DU PROJET

En adéquation avec le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens signé avec le Conseil Départemental, les objectifs sont de :

- Faire en sorte d'ouvrir et d'intégrer la Résidence et les personnes qui y vivent dans le tissu social environnant
- Orienter tout ce qui est vie commune et toutes les activités proposées vers le maintien de l'autonomie des résidents pour retarder le plus possible la dépendance, tout en tenant compte de leur disparité (milieu d'origine, ancienne profession, difficultés physiques ou cognitives)
- Offrir, afin de maintenir le lien social, des activités ludiques, sportives, artistiques proposées par des associations ou des intervenants extérieurs
- Permettre des animations intergénérationnelles avec les enfants sur les temps d'activités périscolaires ou scolaires
- Organiser des animations avec les étudiants des Maisons Familiales Rurales de Conty, de Flixecourt et d'Yzengremer.



DESCRIPTION DU PROJET ET PARTENAIRES

La résidence accueille des personnes âgées de plus de 60 ans, tous régimes de retraite confondus, des personnes en situation de handicap sans condition d'âge, des jeunes travailleurs et des étudiants.

Grâce à la politique que mène la Communauté de Communes Somme Sud-Ouest en vue d'améliorer le bien-vivre des aînés, la résidence est accessible à une large population.

Un calendrier d'animations dense et diversifié structure le quotidien des résidents. Il leur est proposé chaque jour une activité différente, également ouverte aux personnes extérieures à la résidence, de tous âges, hormis l'art-thérapie et la peinture. Ces activités sont menées par des associations, des intervenants extérieurs et des bénévoles.

La Communauté de Communes Somme Sud-Ouest et le Conseil Départemental ont mis à disposition des tablettes numériques. Des jeunes volontaires en service civique initient et animent des ateliers en collaboration avec la médiatrice numérique mise à disposition par la Communauté de Communes. Une formation du personnel est prévu très prochainement à l'initiative du Conseil Départemental.

Des après-midi jeux sont organisés avec la visite de bénévoles « les bénévoles de Quevauvillers ».

Il est organisé, en collaboration avec « La Ruche qui dit oui », communauté d'achats directs aux producteurs locaux, une vente de produits locaux. Les résidents et les personnes extérieures paient par carte bleue et viennent chercher leurs commandes à la Marpa.

Coopération culturelle :

- La bibliothèque départementale collabore à des séances de cinévision
- Des échanges s'organisent avec la médiathèque du village
- Des activités couture et tricot sont menées par l'association « Les petits Poids » et les ouvrages sont adressés aux enfants hospitalisés
- Des jeux de société ou des projections de film sont organisés localement le week-end
- Des ateliers pâtisserie « maison » sont organisés par le personnel, lequel est relayé parfois par une diététicienne.
- Les activités geste et rythme - Tai Chi - gym douce et peinture sont animés par des intervenants extérieurs

Coopération au service des liens intergénérationnels :

Les enfants du centre de loisirs, dans le cadre des temps d'activités périscolaires, participent très régulièrement à des animations intergénérationnelles. Pour une chasse aux œufs organisée, les résidents ont confectionné des petites boîtes en carton remplies de friandises.

Une autre fois, les enfants sont venus aider les résidents et ont fabriqué des jardinières pour réaliser un mur floral autour du domaine.

Les projets mis en place avec les trois Maisons Familiales Rurales (MFR) du territoire recouvrent deux dimensions :

Un vrai projet intergénérationnel et du lien social pour une perspective citoyenne et un lieu de stage de professionnalisation pour les étudiants.

- La MFR de Conty, en partenariat avec la résidence, et dans le cadre du CAP Service aux personnes, réalise des activités d'animation pour les résidents dont l'objectif est de rompre l'isolement, de permettre des rencontres et d'échanger pour préparer des activités tournées vers le bien-être, le jardinage, la mémoire, les travaux manuels.

- La MFR d'Yzengremer, spécialisée dans l'horticulture, a pour projet l'embellissement extérieur de la MARPA. Le projet est préparé par les étudiants, présenté aux résidents et les travaux sont réalisés en binômes étudiant-résident.

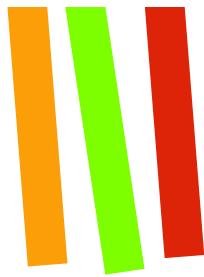
Un projet de plantations d'arbres est en cours actuellement qui servirait d'activité de stage pour les étudiants.

- La MFR de Flixecourt a également été mobilisée dans le cadre d'un projet de correspondance « un courrier, un sourire » (voir infra rubrique COVID).

RESSOURCES MOBILISÉES

Une directrice et huit salariés à temps partiel

La résidence est gérée par un Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS).



FACTEURS DE RÉUSSITE

La Direction et le personnel sont très attentifs à la convivialité entre les résidents et travaillent sur l'envie des rencontres.

La mise en place des échanges avec les étudiants des trois Maisons Familiales Rurales du territoire, les enfants de l'école primaire et du centre de loisirs, les partenaires des différentes activités sportives, culturelles, et de loisirs et les participants venus de l'extérieur, les visites de bénévoles, des jeunes volontaires en service civique contribuent à conserver le lien entre les générations tout en maintenant l'autonomie des résidents.

Le travail en équipe est très développé :

- Avec les différentes MARPA, des échanges de bonnes pratiques ont lieu quatre ou cinq fois par an, par exemple sur la mise en place des protocoles. Parfois selon les besoins, un échange de compétences peut avoir lieu
- Des formations sont organisées pour toutes les Marpa sur le territoire français, ce qui permet également des rencontres et de tisser des liens
- Il a été attribué le label MSA pour la préparation des repas réalisés localement par une cuisinière
- Une référente MSA informe la Résidence des textes légaux qui concernent l'organisation des Marpa et transmet des conseils et des informations pratiques.

Les contacts des responsables de MARPA de toute la France enrichissent la dynamique existante et permettent de répondre aux difficultés et aux enjeux auxquels l'établissement est confronté.

Les échanges permanents avec le personnel, l'importance accordée au fait d'aborder les problèmes de front, en prenant en compte les différents points de vue permet d'avancer.

La rigueur d'un planning de travail élaboré en amont, nouvellement grâce au logiciel Cédiacte, pour le personnel permet de limiter les difficultés qui peuvent être rencontrées, tout en respectant le rythme de travail.

La souplesse est mise en œuvre pour faciliter l'engagement de chacun (échanges de temps de service possibles entre les membres du personnel après une demande concertée).

Les conseils de vie sociale jouent un rôle important pour améliorer en continu la qualité du lien social au sein de la résidence.

Pour les repas, avant la crise sanitaire, les salariées servaient au plat et mangeaient à la même table que les résidents. Aujourd'hui, chaque résident est servi à l'assiette. Les salariés se restaurent maintenant de leur côté, ce qui leur permet de respecter la distanciation sanitaire et de pouvoir échanger des informations.

La réglementation oblige tous les six mois de remplir un plan d'accompagnement individualisé par des entretiens individuels avec les résidents pour permettre de cerner au mieux leurs besoins et désirs.

Travailler étroitement avec les différents partenaires est un élément de réussite. Ils sont un rouage essentiel dans l'élaboration des mesures mises en place pour le bien-être et les relations intergénérationnelles.

Les différents services de La Communauté de Communes Somme Sud Ouest sont des acteurs privilégiés et participent à l'organisation de la Résidence, (direction, ressources humaines, informatique, comptabilité, bâtiments, mobilité, communication, service d'aide à la personne).

Une réunion des chefs de service est organisée au minima une fois par mois avec la CC2SO.

Un partenariat privilégié avec les partenaires médicaux et paramédicaux du secteur (EHPAD, hôpitaux, médecins, infirmières, kiné, pédicures, services de soins infirmiers à domicile, hospitalisation à domicile, pharmacies, prestataires divers) a été mis en place.

Les échanges de bonnes pratiques avec les différentes MARPA participent à la réflexion pour l'amélioration du bien-être des résidents.

Les différents échanges et activités mis en place avec les MFR de Conty, Yzengremer et Flixecourt contribuent à l'ouverture vers l'extérieur, et vers d'autres publics qui offrent aux résidents des relations privilégiées.

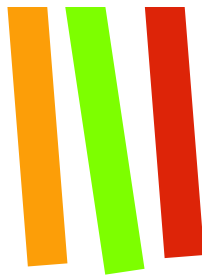
DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Il faut jongler avec la polyvalence des tâches et des personnels
- Des contraintes budgétaires et administratives sont parfois difficiles à gérer
- Malgré les démarches mises en place, il y a encore parfois des difficultés de compréhension et d'exigences avec les familles des résidents

• La pandémie : La résidence confinée n'a pu permettre les visites des familles. Heureusement, l'entrée est dotée d'un sas, ce qui a permis aux familles de se voir au travers d'une vitre, bientôt améliorée par un sas beaucoup plus grand, qui permettra une convivialité et une confidentialité optimum.

Aucune activité avec des intervenants n'était possible.

Aussi, dès le début du confinement, la résidence a acheté à chaque résident un puzzle de 1000 pièces, très coloré, afin de compenser ce manque.



Afin de rompre l'isolement des résidents pendant les fêtes de fin d'année, les étudiants de la Maison Familiale Rurale de Flixecourt, sous l'égide de la responsable départementale du Centre autonomie des 5 vallées, ont élaboré un projet de correspondance intergénérationnel et solidaire. Une carte personnalisée a été réalisée par les étudiants avec photos et texte pour se présenter et a été remise à chaque résident. Ceux-ci ont répondu par un dessin, créé en art thérapie. Une vidéo a également été réalisée et sera transmise aux résidents par messagerie ou clé USB. Les enfants de l'école primaire voisine ont confectionné des décorations de Noël. Avec l'aide des EHPAD de l'EPISSOS (Etablissement Public Intercommunal de Santé du Sud Ouest Somme) environnants, les résidents ont pu tous être vaccinés ainsi qu'une partie du personnel.

Grâce à l'équipe très soudée de la Marpa qui œuvre quotidiennement afin que les résidents vivent dans un environnement familial confortable et dynamique, au concours des jeunes des Maisons Familiales Rurales et des enfants de l'école, cette période particulière et difficile est vécue le plus sereinement possible.

INDICATEURS-PERSPECTIVES

- Compte-rendu du contrat pluriannuel d'objectifs et de Moyens
- Présentation du rapport d'activité
- Tenue d'un conseil de vie sociale trois fois par an
- Enquête de satisfaction tous les deux ans auprès des résidents et des familles
- Évaluation interne et plan d'action à mettre en place tous les cinq ans
- Protocoles mis en place concernant les médicaments, le nettoyage...
- Évaluation externe tous les sept ans

LES ACTEURS

RÉSIDENCE AUTONOMIE DU PLATEAU DES VILLERS

La résidence accueille des personnes âgées de plus de 60 ans, tous régimes de retraite confondus, des personnes en situation de handicap sans condition d'âge, des jeunes travailleurs et des étudiants. Actuellement, 22 résidents y vivent dans des logements entièrement équipés.

Les résidents peuvent bénéficier des interventions des professionnels de santé en secteur libéral (auxiliaires de vie, aide-soignantes, infirmières, médecins, kinésithérapeutes et pédicures).

La résidence bénéficie d'un calendrier d'animations dense et diversifié.

Et depuis peu, la MARPA a ouvert en partenariat avec Soins service de Boves et le SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile de la CC2SO, une chambre d'urgence, où peuvent être accueillis des aidés quand l'aidant est hospitalisé.

CONTACT

Directrice : Mme Zacharewicz
18 bis rue de Sainneville
80710 QUEVAUVILLERS
marpa.des.villers@cc2so.fr
03 22 90 87 70

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES SOMME SUD-OUEST (CC2SO)

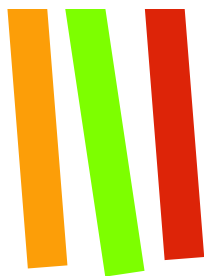
Elle regroupe 119 communes et compte 39317 habitants.

Les compétences de la CC2SO couvrent la petite enfance, jeunesse, la vie scolaire, la culture et les loisirs, les équipements sportifs, le bien vieillir, la mobilité, le développement économique, l'aménagement, l'environnement et l'urbanisme, le patrimoine, l'aménagement numérique, les prestations de services aux communes.

Gestion communautaire de la Résidence Autonomie du Plateau des Villers de Quevauvillers.

CONTACT

Président : M. Alain Desfosses, Président du CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale) et de la Communauté de Communes
16 bis Route d'Aumale
80290 POIX DE PICARDIE
03 22 90 19 65
<https://www.cc2so.fr>



CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA SOMME

Il regroupe 772 communes réparties en 23 cantons et 4 arrondissements.

Il mène de nombreuses actions dans les domaines de l'insertion sociale et du retour à l'emploi, des personnes âgées et en situation de handicap, de l'éducation et de la jeunesse, de l'enfance et de la famille, du logement, des sports et des loisirs, de la voirie, de l'environnement, du tourisme, de la culture et du patrimoine, de l'agriculture, de l'équipement des communes, de la sécurité civile et sanitaire.

5 centres Autonomie du Département forment et orientent sur les questions du maintien à domicile, les solutions d'accueil et les aides personnalisées.

CONTACT

Président : M. Stéphane Haussoulier
43 rue de la République
80000 AMIENS
03 22 71 80 80
[Https://www.somme.fr](https://www.somme.fr)
contact@somme.fr

MAISON FAMILIALE RURALE DE CONTY SERVICE À LA PERSONNE

Etablissement de formation par alternance dans les domaines de la vente, des services aux personnes, de l'animation et de la vie sociale

Les formations :

3ème professionnelle par alternance dans le but de découvrir et définir avec 3 stages différents son orientation professionnelle (petite enfance, santé, bien-être, agriculture bâtiment...)

CAP Services aux personnes et vente en milieu rural

BAC Pro Services aux personnes et aux territoires

Plusieurs projets d'activités d'animation (lien social, citoyenneté, intergénération) en lien avec le territoire.

CONTACT

Directrice : Mme Cathie Leroy
36 rue du Général Leclerc
80160 CONTY
03 22 41 23 09
www.mfr-conty.fr

MAISON FAMILIALE RURALE D'YZENGREMER ECOLE DU PAYSAGE

Centre de Formation aux métiers du paysage et de l'horticulture par alternance facilitant l'insertion professionnelle.

Formations : 4è et 3è - enseignement agricole

CAPA – jardinier paysagiste – métiers de l'agriculture – option horticulture

Secondes pro - nature jardin paysage et forêt – productions horticoles

BAC PRO - aménagements paysagers – conduite de productions agricole

BTSA – Aménagements paysagers

CS – Constructions Paysagères

Projet d'embellissement extérieur de la Marpa de Quevauvillers et projet de plantations d'arbres.

CONTACT

Directeur : M. Vincent Vibert
2 rue du 8 mai 1945 – BP 60009
80520 YZENGREMER
03 22 30 01 14
Site : <http://www.mfryzengremer.fr>
Mail : mfr.yzengremer@mfr.asso.fr

MFR DE FLIXECOURT - TERTIAIRE

Créée en 1978, la Maison Familiale Rurale de Flixecourt est située dans le département de la Somme, entre Amiens et Abbeville.

Elle propose des formations dans les secteurs de l'agriculture, du secteur sanitaire et sociale et des secteurs commerce en BAC PRO et BTS

BAC pro et BTS – gestion, conduite et analyse de l'entreprise agricole

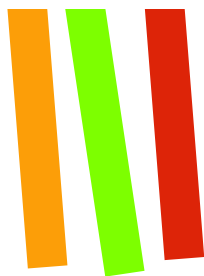
Bac PRO TCVA technicien conseil vente en alimentaire – BTS management commercial opérationnel et BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

Projet de correspondance entre étudiants et résidents de la Marpa de Quevauvillers

CONTACT

Directrice : Mme Louise Regnier
28 rue Courbet – BP 20
80420 FLIXECOURT
03 22 51 64 57
Site : <https://www..fr>
Mail : mfr.flixecourt@mfr.asso.fr



Note d'optimisme de la Directrice :

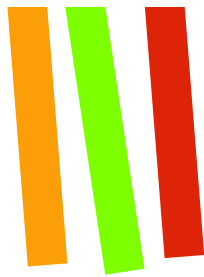
« Avec les beaux jours, une envie irrésistible de sortir tenaille tout le monde. Nous attendons les directives du Conseil Départemental pour rouvrir les portes et retrouver « le temps d'avant. » »

Anne-Marie, résidente :

« Je suis très bien ici. C'est très clair chez moi. Je participe à toutes les activités, gym ou peinture le lundi, mardi, association pour parler. On joue ensemble au Uno. Mercredi, les enfants du centre aéré viennent. Jeudi on utilise la tablette. On fait du tricot pour l'hôpital, une couverture pour les bébés. Le vendredi taï chi, le matin, et l'après-midi, mouvements et jeux d'adresse. Cela fait quatre ans que je suis là. » »

Jeanine, résidente :

« Je me plais ici sincèrement. On a notre petite pièce. J'ai un petit jardinet, des fleurs que je plante moi-même. Je sors toute seule. Le personnel est exemplaire et toujours souriant. Je me sens en grande sécurité, nuit et jour. » »



L'habitat « Part'âgé » dans le secteur rural de l'Oise

Le projet « Habitat Part'âgé » a pour but de créer de l'entraide entre les générations par la cohabitation intergénérationnelle. Un senior met à disposition une chambre à son domicile à un jeune contre une indemnité mensuelle modeste. Le jeune a la possibilité d'utiliser les pièces communes (sanitaires, salon, etc...).

BRÈVE DESCRIPTION DU TERRITOIRE

Le Centre Social rural de Froissy-Crèvecœur est sur un territoire rural étendu sur 38 communes (29 communes de la communauté de communes Oise Picarde et 9 communes de la communauté d'agglomération du Beauvaisis).

LE CONTEXTE DU PROJET

Le projet ressort du constat d'un diagnostic du territoire sur lequel agit le Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur. La mission du centre social le conduit à animer le territoire de manière globale et à répondre aux besoins sociaux des habitants.

- Les faibles revenus des seniors, le peu de propositions de transport sur le territoire ne facilitent pas la vie des seniors qui se retrouvent seuls dans une maison dont ils ont la charge.
- Beaucoup d'entre eux doivent parfois quitter leur domicile pour intégrer des EHPAD, qui se retrouvent ainsi submergées. Par ailleurs, ces structures restent onéreuses pour le senior.

Ainsi, pour maintenir le senior à domicile, des actions se sont mises en place depuis plusieurs années telles que le portage de repas à domicile, les visites de convivialité, ce qui facilite leur quotidien.

En 2017, une nouvelle action au domicile des seniors intitulée « Les Spectacles Canapés » a vu le jour : le concept est d'investir, le temps d'une journée, la maison de nos aînés isolés pour la transformer en salle de spectacle et accueillir du public du CSR. Pour mener cette nouvelle action, il a fallu gagner la confiance des seniors pour investir leur maison. Cette action est un franc succès auprès des seniors et elle a même été adaptée pendant la période de crise sanitaire 2020 avec une version en live numérique, nécessitant un accompagnement du centre social sur le numérique en parallèle.

Devant le succès de cette action, l'idée d'aller plus loin a germé. Puisqu'une relation de confiance s'est nouée avec les seniors, pourquoi ne pas imaginer que leur maison soit investie par un cohabitant qui pourrait être une présence intergénérationnelle dynamisante et rassurante, un soutien moral, en partageant des moments de vie du quotidien.

Vision des habitants :

Ce projet de cohabitation intergénérationnelle solidaire a fait l'objet d'un sondage auprès des publics concernés :

- **Côté senior :** Plus de 45% sont favorables au logement intergénérationnel et 75% souhaitent avoir des échanges intergénérationnels. 25% d'entre eux souhaitent accueillir un jeune à leur domicile.
- **Côté jeunes :** La jeunesse interrogée pense qu'elle peut apprendre des seniors. Plus de 60% sont favorables à la cohabitation intergénérationnelle, l'accès à un logement peu coûteux et des échanges de savoirs intergénérationnels. 25 % sont intéressés par un tel dispositif et 20% sont en réflexion.

Ce diagnostic de territoire a permis de vérifier la pertinence du projet et son adéquation avec les attentes des personnes potentiellement concernées.

LES OBJECTIFS DU PROJET

Favoriser la cohabitation intergénérationnelle solidaire sur le territoire d'action du CSR pour rompre l'isolement des publics fragilisés.

DESCRIPTION DU PROJET

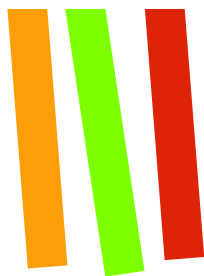
Le projet a pour but de permettre l'entraide intergénérationnelle entre :

- un senior qui a envie d'échanger avec une présence rassurante et/ou de transmettre des valeurs civiques et citoyennes
- un jeune de 18 ans à 30 ans à la recherche d'un logement pour ses études, sa formation ou pour retrouver une stabilité sociale

Ce projet a pour but de renforcer les liens entre les générations. Il s'adresse donc aux personnes de tout âge en gardant le principe d'une génération d'écart (environ 25 ans) entre le senior et le jeune.

Plus précisément, les publics visés sont :

- Les seniors de 60 ans et plus
- Les jeunes de 18 à 30 ans, étudiants, stagiaires, apprentis, enseignants ou travailleurs en situation de précarité (sociale et financière) qui deviendront les logés.



Rôle du CSR :

Le CSR a pour mission la mise en relation des publics en créant des binômes complémentaires et compatibles. Il est un médiateur entre les deux parties et suit les binômes tout le long de la cohabitation avec des rendez-vous de suivi mensuel chez le logeur pour le senior et au CSR pour le jeune.

Notre objectif étant de créer du lien, nous mettons aussi en place des rencontres entre les binômes, des rencontres entre les logeurs et entre les logés à raison (au minimum) de deux fois par an.

Pour s'inscrire dans le dispositif de logement intergénérationnel, chaque personne (senior ou jeune) doit candidater auprès du CSR et remplir certains critères : être en accord avec la philosophie de l'entraide intergénérationnelle, les conditions d'accueil du jeune doivent être respectées, etc.

LES PARTENAIRES DU PROJET

A l'automne 2018, la CARSAT a mis en relation le CSR et l'association régionale Générations et Cultures, acteur principal de la cohabitation intergénérationnelle solidaire dans la région HDF depuis 2009.

L'association a accueilli deux membres du CSR pour son comité de pilotage annuel, lui a prodigué divers conseils généraux et pratiques et a communiqué également quelques outils pour entreprendre le projet. Les échanges perdurent entre les deux structures depuis cette phase d'émergence du projet.

Les partenaires de réseaux sont les porteurs de la communication auprès de leurs publics (jeunes ou seniors). Ils sont sollicités depuis le début de la mise en place du projet.

Les partenaires financiers (la CAF, le Conseil Départemental de l'Oise et la MSA) sont un appui fort de l'action car en plus de l'aide financière apportée et continue, ils sont co-constructeurs du projet et diffusent la communication auprès de leurs partenaires et services.

LES PARTENAIRES DU RÉSEAU

- Les 38 communes de notre territoire d'intervention
- Fédération des centres sociaux ruraux de l'Oise
- CCOP (comité de communes Oise Picarde)
- Association Générations & Cultures de Lille

Pour les seniors :

- Plateforme d'accompagnement au répit
- MAIA
- RESEAU ALOÏSE
- MDS de Beauvais et de Crèvecœur
- Monalisa
- ADMR

Pour les jeunes :

- Mission Locale de Saint Just en Chaussée
- MEF de Grandvilliers et de Beauvais
- UPJV de Beauvais
- Lycée professionnel d'Airion
- Lycée Félix Faure de Beauvais
- Centre de formation CREFAB, INFREP, GRETA, PROMEO, CMA
- IFSI de Beauvais et de Clermont
- NOOE EMPLOI
- Association FIL (mise en relation jeunes et potentiels employeurs)

RESSOURCES MOBILISÉES

Humaines

- 1 coordinatrice chargée de projet
- 1 secrétaire Habitat part'agé
- 1 animatrice senior

Logistiques

- Du matériel de communication et numérique : téléphone et ligne téléphonique, ordinateurs, vidéo projecteur, accès à internet, imprimantes et photocopieuses
- Des fournitures administratives (ramettes de papier, encre, pochettes dossiers)
- Couvrir les frais de déplacement et notamment la réservation du minibus du CSR pour la visite des binômes
- Réservation de salle pour la mise en place de réunions (information, comité de pilotage, réunion d'équipe, rencontre public) ainsi que le matériel de logistique (tables, chaises, tableau) au sein du CSR

Communication et diffusion

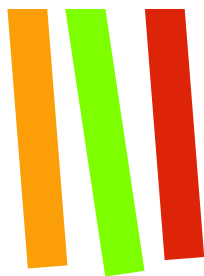
- Réunions (d'information, comité de pilotage)
- Recherche et rencontre du public senior du territoire (entretien individuel et/ou collectif)
- Recherche et rencontre du public jeune sur les lieux de formation, d'étude et/ou d'insertion
- Par le biais du réseau partenarial
- Site internet du Centre Social Rural
- Facebook du Centre Social Rural
- Créations et distribution d'affiches, de flyers et d'une plaquette d'information
- Journaux locaux

Financières

Le centre Social perçoit une cotisation administrative de 5€/mois par convention de la part des cohabitants pour le suivi de la cohabitation.

Le logé verse au logeur une indemnité de séjour de 130€/mois sans passer par le CSR.

Le centre social est subventionné pour la partie charges de personnel et les achats alimentaires, sorties, logistique et le coût de la communication.



FACTEURS DE RÉUSSITE

La communication et le soutien des partenaires de réseaux sont primordiaux pour la bonne conduite d'identification du projet et la recherche des publics pour cette alternative de logement.

MÉTHODES UTILISÉES POUR PERMETTRE LA COOPÉRATION

Un comité de pilotage a été mis en place dès la conception du projet pour le co-construire avec les partenaires et le réajuster au fil du temps à raison de deux fois par an au minimum. Les publics bénéficiaires ne souhaitent pas participer au comité de pilotage mais font régulièrement des retours d'expérience pour améliorer le dispositif.

L'implication des partenaires dans le projet est essentielle et une formalisation du partenariat est en cours sous forme de convention.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Former le personnel pour accompagner le besoin de médiation entre cohabitants
- Mobiliser le public en période de COVID-19
- Créer du lien social, c'est très différent de faire du social. Le fait d'opter pour une cohabitation intergénérationnelle qui soit aussi une manière d'accompagner des jeunes en difficulté rend parfois l'exercice de la cohabitation plus difficile, avec un besoin accru d'accompagnement.

RÉSULTATS

- La qualité et la richesse des échanges des publics adhérents au projet : la réflexion des seniors avec les jeunes sur l'actualité permet parfois une véritable remise en question du point de vue de l'un ou de l'autre. Une relation de réciprocité se tisse.
- Les liens tissés entre les cohabitants perdurent après la cohabitation
- L'apport de la cohabitation dans le projet personnel du jeune et du senior : elle constitue souvent un véritable tremplin pour les jeunes dans leur parcours de vie et offre un véritable sentiment d'utilité au senior.
- Le suivi des jeunes excède largement un suivi de cohabitation ordinaire. Du fait de la dimension d'action sociale du CSR, il s'agit en réalité d'un accompagnement global pour aider le jeune dans l'accès aux droits et dans son orientation vers les personnes-ressources et partenaires.

PERSPECTIVES

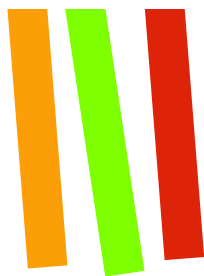
- Pérenniser le dispositif sur notre territoire rural
- Participer à l'essaimage du dispositif sur le département de l'Oise porté par d'autres structures (Génération et Cultures, autres centres sociaux ou CCAS).
- Adhérer au réseau national des associations de cohabitation intergénérationnelle solidaire : Cohabilis

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Vous pouvez retrouver les informations sur le **site du Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur** : <http://www.csr-froissy-crevecœur.fr/fr/information/51809/habitat-part-age>
Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur :
csr.froissy.crevecœur@gmail.com
03 44 80 81 58

Coordinatrice senior : Fanny Sénéchal
csr.famille.senechal@gmail.com

Secrétaire Habitat Part'agé : Stéphanie Duval
csr.animation.duval@gmail.com



LES ACTEURS

CENTRE SOCIAL RURAL DE FROISSY- CRÈVECOEUR

Activités principales :

- Animer le territoire
- Déterminer sur son territoire d'intervention les besoins de la population dans le domaine social
- Mettre à disposition de la population des locaux servant aux activités de l'association
- Promouvoir, créer, gérer des actions facilitant le quotidien des habitants, la solidarité et le lien social.

CONTACT

Directrice du Centre Social Rural de Froissy-Crèvecœur : Annick Poitou
1 rue des bouviers
60480 FROISSY
csr.froissy.crevecœur@gmail.com
03 44 80 81 58
Site internet : <http://www.csr-froissy-crevecœur.fr/>
Facebook : Csr Froissy-Crèvecœur

MSA DE PICARDIE

CONTACT

8 avenue Victor Hugo - CS 70828
60010 BEAUVAIS Cedex
Site internet : <https://picardie.msa.fr/>

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'OISE

CONTACT

1 rue Cambry - CS 80941
60024 BEAUVAIS Cedex
03 44 06 60 60
Site internet : <https://www.oise.fr/>

CAF DE L'OISE

CONTACT

2, rue Jules Ferry - CS 90729
60012 BEAUVAIS Cedex
Site internet : <https://www.caf.fr/>

GÉNÉRATIONS ET CULTURES

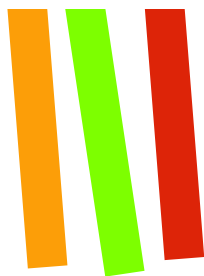
Générations et Cultures est une association régionale loi 1901, créée en 1981, qui cherche à favoriser les rapprochements entre personnes de générations et de cultures différentes.

Elle mène trois activités principales :

- La cohabitation intergénérationnelle solidaire : chez les particuliers à travers le dispositif « Un toit à partager » et dans les structures d'hébergement collectif pour personnes âgées ou handicapées à travers le dispositif « Un toit parmi les âges ».
- Des interventions hebdomadaires dans 7 résidences sociales ARELI et ADOMA pour créer du lien social auprès des résidents, d'anciens travailleurs migrants âgés pour la plupart.
- Un réseau « innovation sociale et bonnes pratiques » : l'association anime le réseau Assemblage composé de divers acteurs régionaux autour de l'événement annuel « Le printemps de l'intergénération » et met en place trois à cinq ateliers d'échanges de pratiques par an.

CONTACT

Association Générations et Cultures
61 rue de la Justice
59000 LILLE
contact@generationsetcultures.fr
03 20 57 04 67
www.generationsetcultures.fr
<https://www.facebook.com/generationsetcultures/>



Une hébergée du dispositif :

« Lorsque je suis arrivée en décembre 2019 au sein du dispositif l'habitat part'agé, j'étais perdue et sans repère.

Je venais de vivre une rupture familiale assez soudaine et très vite j'ai pu être accompagnée et soutenue par des personnes qui ne me connaissaient ni d'Eve ni d'Adam. J'ai été surprise par la confiance rapide que m'ont accordée mes logeurs et surtout ce que j'ai le plus aimé c'est l'évolution de notre relation (...)

L'accompagnement du Centre Social était bien présent et c'est une satisfaction de savoir qu'on n'est pas seul et qu'il y a des personnes qui sont derrière nous.

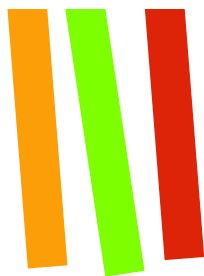
De plus, le Centre Social est « aux petits soins » dans le sens où ils veulent vraiment la concorde entre les logés et les logeurs. Je trouve que nous faisons un trinôme parfait (...)

Aujourd'hui, je fais des études supérieures en Histoire et je me sens vraiment épanouie dans cette branche. Je fais quelque chose qui me plaît. J'habite dans un petit appartement. »

Une hébergeuse du dispositif :

« C'est la troisième personne venue chez moi. Il faut avoir une ouverture d'esprit, de la patience et de la tolérance pour accueillir. J'ai pu échanger sur plusieurs points avec le logé, notamment sur la religion dans le respect mutuel. Je suis une personne âgée mais qui a encore toute son autonomie.

On ne peut demander à ces jeunes de nous porter secours à tout bout de champ. Ils acceptent cependant de nous aider dans des tâches quotidiennes si besoin mais il faut savoir ne pas en abuser. La dernière logée que j'ai accueillie était très occupée par ses études, ce qui est normal. »



La Maison Saint-François à Lille, un habitat partagé innovant dédié à l'inclusion des personnes fragiles

L'association de L'Arche Lille Métropole crée un lieu innovant et solidaire « La Maison Saint-François », composé d'un habitat partagé entre des personnes en situation de handicap intellectuel, des étudiants et des personnes âgées, d'un lieu d'activité en journée et d'un lieu d'accueil de groupes (entreprises, associations...) pour des temps de séminaires, conférences, permettant l'ouverture du monde économique à la fragilité.

BRÈVE DESCRIPTION DU TERRITOIRE

La Maison Saint-François est un ancien établissement religieux de 1 250 m² habitables situé dans un grand parc arboré de 4 500 m² dans le quartier Saint Maurice Pellevoisin de Lille, proche des transports et des services.

LE CONTEXTE DU PROJET

Association loi 1901 rattachée par convention d'affiliation à la fédération de L'Arche en France, L'Arche Lille Métropole porte depuis son origine un projet à vocation sociétale qui consiste à accompagner et mettre en avant le don des personnes en situation de handicap.

Dans le cadre d'une réflexion menée en 2015 sur son projet stratégique, les personnes en situation de handicap ont exprimé le désir de servir à quelque chose, d'aller vers des personnes âgées ou isolées. Un changement de modèle était alors à envisager, changement qui s'inscrit dans un processus d'inclusion en milieu ordinaire.

LES OBJECTIFS DU PROJET

- Favoriser l'inclusion et la prise d'autonomie de personnes en situation de handicap
- Lutter contre l'isolement relationnel dans la société
- Contribuer à faire changer le regard de la société sur les personnes fragiles et handicapées et sur la contribution qu'elles peuvent y apporter
- Promouvoir le respect de l'environnement dans le sens de « l'écologie intégrale »

DESCRIPTION DU PROJET

La Maison Saint-François a trois destinations complémentaires permettant le développement des liens et la rencontre de la diversité :

Un habitat partagé (quinzaine de logements) réunissant des personnes en situation de handicap mental en capacité de vivre seules, des étudiants et des personnes seniors. Chaque locataire dispose d'un logement propre (studios ou chambres équipés de kitchenettes, un T2). Deux logements sont dédiés à des accueils ponctuels : stages, courts séjours. Les locataires ont accès à des espaces de vie collective (cuisine, salle à manger, salon ouvert sur le jardin, buanderie, épicerie, salle d'activité) dans lesquels des temps partagés sont organisés, favorisant ainsi un "vivre ensemble".

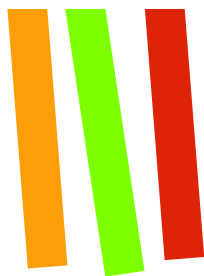
Des lieux d'activités en journée pour les personnes du quartier ou de la métropole lilloise avec un handicap ou isolées en vue de leur épanouissement personnel et insertion dans la cité ;

Un lieu ouvert sur le quartier et la métropole où pourront s'organiser des événements, l'idée étant de faire se rencontrer des publics n'ayant pas pour habitude de se côtoyer : entreprises, associations locales, personnes fragiles, voisins. Au travers de conférences, séminaires solidaires, et d'activités variées à réaliser pour et avec les personnes plus fragiles, la Maison Saint-François se veut être un lieu d'expérience solidaire unique.

PARTENAIRES DU PROJET

La communauté religieuse des Franciscains, outre le fait d'avoir transmis à L'Arche la maison, y ont développé depuis des années une culture d'accueil et d'ouverture aux différences et aux personnes les plus fragiles, ont favorisé des rencontres d'entraide et de partage entre publics très divers.

Sur le plan de l'accompagnement des personnes les plus fragiles : L'association de services à la personne VIVAT.



Sur le plan de la vie sociale :

- Les associations de quartier et les commerçants
- L'EHPAD ND de l'Accueil (Féron Vrau) au sein duquel des personnes en situation de handicap visitent des personnes isolées.
- L'agence de volontariat international pour la mobilisation de jeunes volontaires dans le cadre de l'animation des activités
- Le Tiers-lieu de quartier de Mons Fabrica

Sur le plan économique : Consultants et cabinets prescripteurs de séminaires, d'événements et d'actions permettant d'emmener les entreprises sur le terrain associatif. L'université Catholique de Lille pour la mise en œuvre d'une offre de formation mobilisant la participation de personnes en situation de handicap intellectuel

Sur le plan écologique et environnemental : mobilisation de proches de l'association intéressés par la permaculture et travail en lien avec l'écologie de la ville de Lille.

RESSOURCES MOBILISÉES

Humaines

- Bruno Bauchet (salarié) et France Bauchet sont mobilisés sur le projet dans le cadre d'un mandat de trois ans. Ces derniers vivent sur place et sont des personnes ressources. L'objectif n'est pas de reconstituer un foyer mais bien que le groupe se forme et développe ses liens de solidarité.
- Anne Blandine Torcq, en charge du développement des activités (repérage des besoins des personnes isolées sur le quartier et animation des premiers ateliers)
- Eric Brabant, pour la partie accueil de groupes et de séminaires.

Financières

- Subvention pluriannuelle du Conseil départemental du Nord, l'ARS via la loi ELAN, les loyers versés par les habitants
- Activités économiques générées : locations, accueil de groupes
- Contribution des personnes accueillies en journée
- Mécénat d'entreprise.

FACTEURS DE RÉUSSITE

- Reconnaître aux personnes en situation de handicap une expertise, leur permettre d'être acteurs du projet et plus largement d'être acteurs du changement au niveau social et économique. Cela ne va pas de soi et demande d'établir des moyens de communication autres que par le verbal. Cela demande également de rendre possible des choix autrement qu'avec la seule intelligence, d'exprimer quelque chose qui relève de l'émotion, le ressenti. C'est une autre clé pour voir et percevoir le monde.

- Une construction du projet mobilisant une multiplicité d'acteurs (personnes concernées par le handicap, aidants et familles, services prestataires, entreprises, collectivités territoriales...) par rencontres successives. Ce processus réalisé sur plusieurs années a permis une maturation du projet en pleine adéquation aux divers besoins formulés.

Le projet a été pensé de manière très agile et polyvalente pour s'ajuster en permanence aux évolutions des besoins, aux ressources et moyens de financements mobilisables.

- Le projet bénéficie enfin du soutien de la mairie de Lille, du département du Nord et de Mme Sophie Cluzel, secrétaire d'Etat en charge du Handicap (venue rencontrer l'association en 2018).

- La compétence des prestataires et conseils, la qualité de conception et de réalisation des travaux de rénovation, mêlant harmonieusement des espaces privatifs et des lieux collectifs de rencontre ouverts sur l'extérieur.

MÉTHODES UTILISÉES POUR PERMETTRE LA COOPÉRATION

Les coûts d'investissement d'un tel projet ont amené l'Arche Lille Métropole à rechercher un lieu existant et c'est dans ce cadre qu'une mise en relation avec la Communauté des Franciscains a été faite.

Le projet d'habitat partagé envisagé par l'Arche Lille Métropole s'inscrit dans la continuité du projet initial de la Maison Saint-François, à la fois en termes de destination du lieu mais également au regard des valeurs portées (une vie simple, une ouverture à la différence, la dimension écologique).

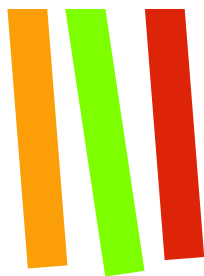
De ce fait, un lien très étroit est conservé avec les franciscains (participation au comité de pilotage) tout en respectant l'autonomie du nouveau porteur de projet.

L'apport associatif (don du bâtiment) effectué par la Communauté des Franciscains permet une poursuite du projet initial d'accueil de la Maison Saint François.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'ampleur des investissements et la mobilisation de ressources financières.

La conformité à une réglementation pas encore bien ajustée à ce type de projet quand bien même les collectivités territoriales et instances gouvernementales l'y encouragent (cf. rapport Piveteau Wolfrom).



RÉSULTATS

En termes quantitatifs, le projet répond à un certain nombre de situation de personnes sans solution alternative au foyer d'hébergement médico-social alors qu'elles recherchent à se rapprocher d'une vie autonome ordinaire. Le nombre de journées d'accueil et le détail des situations auxquelles une part de solution sera apportée constituera un indicateur pour évaluer la pertinence du projet.

Le projet se caractérisant par une approche globale et cohérente, il n'y a pas vraiment d'indicateurs chiffrés nécessairement pertinents pour rendre compte de l'utilité sociale du projet. En revanche, des missions d'évaluation sur différents axes (inclusion, cohésion sociale, responsabilité sociétale des entreprises, lutte contre l'isolement et les discriminations, soutien des jeunes ...) par des organismes extérieurs sera encouragée de manière à objectiver les qualités du projet.

PLUS-VALUES

Ce projet multidimensionnel comporte un impact social fort sur le champ de la jeunesse, de l'isolement relationnel, de l'écologie, du handicap et du vieillissement. Par la création d'un lieu ressource au service du territoire, ce projet est créateur de valeur.

PERSPECTIVES

A ce stade, du fait de son caractère innovant, L'Arche Lille Métropole doit faire l'expérience de cette formule en ajustant au mieux ce qui peut l'être. Conscient que ce dispositif intéresse un nombre important de candidats en situation de handicap, âgés ou étudiants, on pourra s'interroger sur l'essaimage d'un tel dispositif. Il faudra pour cela garantir un fonctionnement pérenne en termes de financement notamment.

Il pourra être questionné l'idée d'autres habitats inclusifs dans un proche périmètre pour mutualiser les services inhérents à la maison St François.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

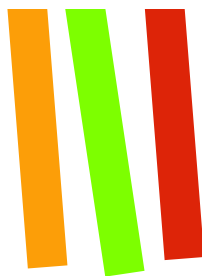
- Elaboration en cours des documents relatifs à la vie partagée (charte du vivre ensemble, documents FALC pour organiser la vie de la maison)
- Site internet : stfrancois.arche-lille.org

AUTRES ACTIONS SIMILAIRES ENGAGÉES SUR LE TERRITOIRE

<https://inclusion-habitat.com/>

CONTACT

Christian Petiteau,
Directeur - Responsable de communauté :
03 20 78 81 52
Mail : direction@arche-lille.org



LES ACTEURS

L'ARCHE LILLE MÉTROPOLÉ

Association créée en 1981 à Wambrechies, dans la métropole lilloise, pour accueillir des adultes ayant un handicap mental. Elle accueille une trentaine de personnes et gère 4 activités médico-sociales : 3 foyers et un centre d'accueil de jour.

CONTACT

Christian Petiteau, Directeur - Responsable de communauté
20, avenue des Châteaux
59118 WAMBRECHIES
03 20 78 81 52
Mail : direction@arche-lille.org
www.arche-lille.org
<https://www.facebook.com/ArcheLille/>

SOCIÉTÉ VIVAT

La société VIVAT est une entreprise de services à la personne qui propose des prestations à domicile auprès des personnes âgées, dépendantes, en perte d'autonomie ou handicapées.

CONTACT

Céline WITAS celinewitas@gmail.com

EHPAD ND de L'ACCUEIL

Situé au cœur du quartier Saint Maurice de Lille et bâti au sein d'un environnement calme et verdoyant, l'EHPAD Notre Dame de l'Accueil accompagne la personne âgée dans son parcours de vie en lui apportant des prestations de qualité tant au niveau du service hôtelier que des soins ou de l'animation.

Notre Dame de l'Accueil accueille 70 personnes en perte d'autonomie.

L'EHPAD a été pensé pour offrir un confort de vie aux résidents.

L'ensemble des unités de vie sont composées d'espaces communs, lieux de rencontres et d'échanges (patio, espaces de convivialité, salles d'activités,...) et d'espaces privatifs que sont les chambres.

C'est pour répondre à ce confort de vie que nous avons souhaité nos chambres fonctionnelles pré-aménagées et personnalisables par l'ajout de décorations des résidents.

Notre Dame de l'Accueil dispose d'1 Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) accueillant en journée 14 résidents.

Nous accueillons une communauté d'une quinzaine de sœurs Franciscaines Missionnaires de Marie.

CONTACT

03 20 78 59 59
contact@feron-vrau.com

FRANCISCAINS

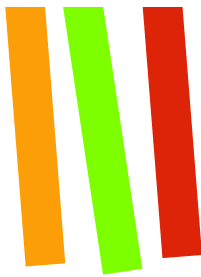
<https://franciscains.fr/province/>

CONTACT

Fr. Alexis MIGNOT alexis.mignot@wanadoo.fr

Christian Petiteau, directeur de la Maison Saint-François :

« Ce projet part d'un rêve basé sur la vision produite en 2015 : rêve d'un lieu sur Lille qui permette à des personnes en situation de handicap d'avoir accès à une vie plus autonome - proche de là où vit le monde, avec des interactions ; rêve d'un lieu qui puisse accueillir des gens de l'extérieur (personnes en situation de handicap ou non) ; rêve que les personnes en situation de handicap, par leur témoignage et leurs actions, puissent être acteurs de la transformation sociale ; rêve que ce lieu s'inscrive dans une sobriété heureuse et une écologie intégrale. »



Collectif local Monalisa du Cambrésis : une dynamique territoriale engagée

BRÈVE DESCRIPTION DU TERRITOIRE

Le territoire du Cambrésis compte 162 000 habitants et 116 communes hétérogènes : 3 grandes villes : Cambrai, Caudry et le Cateau et de nombreux villages de petite taille. Le vieillissement actuel de la population et les projections à venir sont significatifs. Le territoire se caractérise par sa ruralité, la présence de nombreux agriculteurs, de beaucoup de villages éloignés les uns des autres entraînant des problèmes de mobilité, d'accès aux modalités d'accompagnement et aux services.

LE CONTEXTE DU PROJET

Suite à un diagnostic sur les cantons de Clary et le Cateau, réalisé en 2012 sur la situation des aînés de plus de 60 ans, la MSA a pu identifier des problématiques d'isolement. Dans le cadre de ce projet, des acteurs du territoire se sont mobilisés pour rédiger une charte territoriale des solidarités et pour apporter des réponses aux besoins des aînés. Cette dynamique partenariale a été partagée avec le Pôle autonomie du Département et la Fédération des Centres Sociaux et a débouché sur la création du collectif Monalisa du Cambrésis avec les partenaires de l'ensemble de l'arrondissement. Très vite, la coopération Monalisa Nord a rejoint la dynamique partenariale suivie par le CCAS de Cambrai, du CLIC EST et des centres sociaux.

Ils se sont fédérés autour de deux objectifs communs :

- la lutte contre l'isolement des aînés
- la création de lien intergénérationnel

LES OBJECTIFS DU PROJET

Le projet s'est construit autour d'un constat partagé sur le territoire de situations d'isolement des aînés. Les parties prenantes ont très vite émis la nécessité de se rencontrer afin de partager un langage commun autour de l'isolement social et de réfléchir à des actions à mettre en œuvre pour créer du lien social.

Les finalités du Collectif Monalisa du Cambrésis sont :

- Appuyer la mise en relation et la mise en coopération entre les acteurs du territoire pour faire cause commune
- Appuyer l'engagement citoyen, déployer le bénévolat en couvrant l'ensemble des territoires : recenser les besoins des bénévoles, proposer des formations, les accompagner
- Communiquer pour renforcer la dynamique citoyenne.

DESCRIPTION DU PROJET

Les actions du collectif ont porté sur l'organisation de trois rencontres plénières avec les acteurs bénévoles et professionnels de l'arrondissement pour travailler sur les sujets suivants :

- Les représentations de l'isolement social des personnes de plus de 60 ans
- Le partenariat et l'innovation dans les réponses à mener ensemble
- Le soutien à l'engagement bénévole et citoyen auprès des retraités isolés

OCTOBRE 2015 : Première rencontre plénière :

Organisation d'une journée réunissant tous les professionnels et les partenaires en lien avec la gérontologie (80 participants acteurs, bénévoles, professionnels) : EHPAD, SSIAD, SAAD, CS, Caisses de retraites, CCAS, associations. L'objectif de cette journée était de :

Faire travailler les partenaires ensemble sur les représentations de l'isolement social des personnes de plus de 60 ans : de quoi, de qui parlons-nous dans le Cambrésis ?

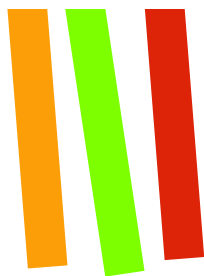
5 ateliers d'échanges de pratiques ont été programmés pour répondre à différents questionnements :

1. Comment repérer les publics isolés ?
2. Comment entrer en relation avec les personnes ?
3. Comment mobiliser les bénévoles et les citoyens ?
4. Comment passer de l'individuel au collectif ?
5. Comment optimiser les coopérations entre les acteurs et développer le partenariat ?

Premiers résultats du projet :

Rapprochement avec la démarche Monalisa

- Appui à la Coopération et à la mutualisation
- Appui à la mobilisation de bénévoles
- Formations des bénévoles
- Création de réseaux de bénévoles sur le territoire : Réseau de visiteurs bénévoles (CS), Solid'âges (CCAS de Cambrai), CLIC (VAD auprès des personnes isolées)
- Organisation d'un Festi' seniors pour rompre l'isolement des PA sur le secteur Est de Cambrai avec 2 CS de Caudry, la MSA, le CS de Walincourt et le CLIC Est du Cateau : seniors : prévention, être vigilants/voisins.



MARS 2016 : Deuxième Plénière : Suite aux conclusions de la première plénière, organisation par le réseau de partenaires d'une journée à destination des bénévoles, qui a réuni 78 participants. Cette rencontre avait pour objectif d'échanger sur deux thématiques : d'une part les enjeux du bénévolat, le repérage, l'accompagnement, la fidélisation, la communication et d'autre part les coopérations et mutualisations pour innover et lutter ensemble contre l'isolement des personnes vieillissantes.

JANVIER 2018 : Troisième plénière : « Ensemble, soutenons l'engagement bénévole et citoyen ». Co-construite avec les bénévoles, cette journée a eu pour objectif d'échanger sur les pratiques du bénévole (rôle, limites, etc...) et de réfléchir aux notions de groupe de bénévoles, d'équipe professionnelle, de référent (rôle et limite de chacun, comment s'entraider ?).

Mars 2018 :

Temps fort « La solitude, et si ça n'existait plus ? » :

Organisation d'un temps fort par les co-pilotes de la démarche Monalisa (FDCCS, UDCCAS, UFCV et PFP), les caisses de retraites (AGIRC ARRCO, MSA, CARSAT) et les centres sociaux du territoire visant à mobiliser de futurs bénévoles. Sous forme de stands, l'objectif était de sensibiliser un maximum de personnes qui pourraient être intéressées par le bénévolat auprès du public isolé. Pour susciter les échanges sur l'isolement, le collectif a fait appel à une compagnie de théâtre forum « Entrée de jeux ».

Année 2019 :

Les demandes des bénévoles évoluent et il faut poursuivre leur mobilisation pour alimenter les réseaux existants. Les partenaires ont travaillé à cet effet avec la mise en place d'un nouvel outil d'animation : des saynètes conçues par la compagnie « La belle histoire ». Pour soutenir ce travail, une demande de financement a été faite auprès du département du Nord dans le cadre de l'AAP Phosphor'âge.

Année 2020 :

Pour répondre au développement du projet, les partenaires ont sollicité via le CCAS de Cambrai un nouveau soutien financier auprès du Conseil Départemental pour permettre la création d'un espace ressource de territoire pour lutter contre l'isolement. La mise en place de cet espace permettra de centraliser les ressources et d'associer tous les acteurs du territoire concernés par la lutte contre l'isolement (habitants, bénévoles, professionnels) à la réflexion sur ce phénomène de société.

PARTENAIRES DU PROJET

La MSA, le Département du Nord et la Fédération des Centres Sociaux ont impulsé la démarche avec le soutien des co-pilotes Monalisa. Ensuite le CLIC, le CCAS de Cambrai, l'association les Petits Frères des Pauvres et le centre social les ont rejoints.

Désormais, le collectif compte une vingtaine de membres bénévoles et professionnels issus d'une diversité de structures.

RESSOURCES MOBILISÉES

Humaines

Un COPIL réunit tous les 2 ou 3 mois la MSA, la FDCCS, le Pôle autonomie, les 8 CS du territoire, le CCAS de Cambrai et le CLIC du Cateau.

Logistiques

Les réunions ont lieu chez les différents acteurs impliqués dans le réseau.

Financières

Chaque structure met à disposition ses moyens humains. Les dépenses liées à la convivialité pour les temps forts sont partagées entre les partenaires.

FACTEURS DE RÉUSSITE

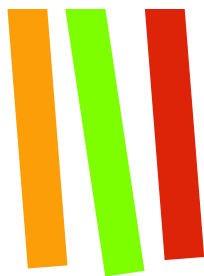
- Envie partagée des partenaires de travailler sur une thématique commune, un besoin identifié commun
- Pas de logique de concurrence sur le territoire mais une logique de partage
- Construction rapide et intuitive du maillage
- Appui à la démarche de la coopération départementale Monalisa (formation socle).

MÉTHODES UTILISÉES POUR PERMETTRE LA COOPÉRATION

Première rencontre plénière en octobre 2015 (démarrage de l'organisation en mars-avril).

Les étapes-clés

- Une mobilisation importante au démarrage
- L'organisation de la première journée thématique a permis d'enclencher la dynamique
- Constat d'un essoufflement du réseau après la troisième plénière
- Une nouvelle dynamique a été trouvée autour d'un projet théâtral axé sur la thématique du bénévolat (formation, soutien dans leur action).



Les moyens mis en œuvre

- La charte de la MSA a constitué un outil inspirant
- Les rencontres et les trois temps forts (journée plénière)
- L'implication de tous les partenaires dans l'organisation des temps forts
- La mise en place d'une instance de pilotage
- Les formations pour les bénévoles et les journées d'échanges d'expériences
- Le rôle d'ingénierie et d'animation du réseau par le Département
- Le recours aux services civiques
- Les ressources de chaque structure.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Maintenir la mobilisation des partenaires dans la durée et éviter l'essoufflement
- Faire comprendre la démarche Monalisa : un mot fédérateur a été trouvé : « Monalisa, c'est nous ! »
- Faire évoluer le projet en lui donnant une nouvelle ambition : comment répondre à ce problème de société, comment agir à l'échelle du territoire ?
- Besoin de clarifier le fonctionnement, le pilotage, la gouvernance du réseau pour permettre à la fois son animation et le portage d'actions (moyens pérennes).
- Nécessité d'avoir une visibilité sur l'isolement social et les ressources en termes de lien social à l'échelle du territoire : création d'un observatoire pour faciliter le repérage et établir une cartographie dynamique et à jour des réseaux existants
- Nécessité de renforcer et consolider le bénévolat (analyse de pratique, coaching)
- Pas toujours facile de mobiliser sur du design de projet, des méthodes promouvant l'innovation pour faire évoluer les propositions du réseau.

Quels ajustements ont été apportés ?

Organisation d'un nouveau temps fort pour mobiliser les parties prenantes avec le projet théâtral associant acteurs et bénévoles : les représentations théâtre forum ont été annulées à 2 reprises, en 2020, suite à la crise sanitaire et reportées en 2021.

Ces représentations intégreront ce que la COVID-19 va modifier dans les pratiques. Différentes actions seront impulsées suite aux représentations théâtrales prévues sur 4 territoires : accompagnement des bénévoles sur des temps d'échanges de pratiques, formation socle pour les nouveaux bénévoles...

RÉSULTATS

- Meilleure connaissance et coopération entre les acteurs
- Mobilisation d'engagement citoyen : création de réseaux de bénévoles structurés
- Couverture plus large du territoire
- Qualification des bénévoles
- Augmentation de la participation des aînés aux actions collectives
- Des usagers seniors isolés sont devenus bénévoles
- Solidarité entre les acteurs pour aider à l'émergence de réseaux : on ne se sent pas seul pour aider les personnes qui sont seules.

PLUS-VALUES

- Le nombre de nouveaux bénévoles mobilisés à l'issue de la troisième plénière
- Le nombre d'équipes de bénévoles mises en place suite à l'action du collectif
- Des ressources créées pour les acteurs (plaquette, formation, saynètes)
- Projet de création d'un pôle ressource qui permettra d'amplifier les actions sur le territoire, de les évaluer avec des indicateurs pertinents et d'impulser de l'innovation dans les actions du collectif
- Des échanges de pratiques entre coordinateurs de réseaux et bénévoles.

PERSPECTIVES

Mise en place du pôle de ressources et réflexion sur ses attributions : diagnostic, état des lieux, créer des indicateurs d'impact pour rendre visible l'action et la valoriser.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Plaquette "le collectif du Cambrésis" permettant d'identifier les structures ressources du Cambrésis

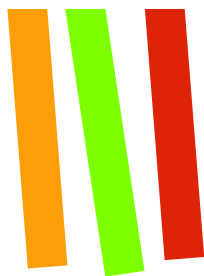
Le pack ambassadeur :

packambassadeur59@monalisa-asso.fr

Les saynètes de la troupe théâtrale (représentation avec la compagnie La belle histoire en septembre 2021) avec le projet de les rendre diffusables sur un support (des affiches spécifiques et des flyers expliquant la démarche Monalisa seront diffusées en amont).

AUTRES ACTIONS SIMILAIRES ENGAGÉES SUR LE TERRITOIRE

- Des réseaux de visiteurs bénévoles existent sur le territoire sans toutefois être formalisés.
- Un comité de solidarité avec les aînés existe sur l'est du Cambrésis.



CONTACT POUR LE PROJET

Collectif du Cambrésis

LES ACTEURS

CENTRE SOCIAL "LA PASSERELLE"

Le CS assure une animation de la vie sociale et a un rôle de développement social local sur le quartier. Il pilote un réseau de visiteurs bénévoles auprès des seniors vivant à domicile ou en structure ou auprès de personnes de tous les âges en situation de handicap et met en place des actions collectives de prévention en direction des seniors.

CONTACT

Référente famille : Elodie EFFNER : 03 27 76 26 75

Directrice : Karine TELLIER : 03 27 76 26 75

CCAS DE CAMBRAI

Le CCAS assure un rôle de développement social local. Il comporte un pôle petite enfance, précarité et personnes âgées.

Le CCAS gère deux Résidences Autonomie, un Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD), un Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), un service de portage de repas, 3 crèches multi-accueils, un relais assistante maternelle, deux lieux d'accueil parents enfants et un dispositif Handimômes (dispositif innovant de soutien, d'accompagnement et d'aide à l'inclusion des enfants en situation de handicap : groupe de parole, guidance parentale, droit au répit).

Il gère également un CSAPA (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie). Il porte aussi le dispositif de réussite éducative.

Il pilote également le dispositif Solid'âge qui lutte contre l'isolement grâce à un réseau de visiteurs bénévoles et à l'accueil d'animaux de compagnie et en assure le financement. Il s'appuie sur un réseau de visiteurs bénévoles et mène en parallèle des actions collectives au sein des deux Résidences Autonomie.

CONTACT

Solid'âge : Amandine MAILLY : 06 40 86 05 60

CCAS de Cambrai : 03 27 82 28 40

ASSOCIATION LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

L'association Les Petits Frères des Pauvres permet, grâce à son réseau de bénévoles, de recréer des liens permettant aux aînés souffrant d'isolement de retrouver une dynamique de vie : partager des expériences, trouver ensemble des solutions à leurs problèmes, retrouver la joie, être soi, être libre de ses choix, rêver et oser réaliser ses rêves, oser se projeter à nouveau. Vivre, tout simplement.

Sur le Cambrésis, 2 équipes spécifiques existent :

• L'équipe qui accompagne les personnes gravement malades et/ou en fin de vie

L'équipe, composée d'une dizaine de bénévoles, intervient dans le cadre défini par la loi relative au droit d'accès aux soins palliatifs. Les bénévoles sont formés à l'accompagnement de la fin de vie et au deuil.

Les bénévoles proposent de façon hebdomadaire une présence, une écoute, dans la discrétion et le respect de l'altérité, le non-jugement et le respect de l'intimité de la personne malade et de sa vie familiale. L'équipe intervient au domicile des personnes mais également auprès des personnes hospitalisées en soins palliatifs à la Clinique Ste Marie pour échanger sur la maladie, la fin de leur vie, leurs derniers désirs.

• La Baraque à Frat'

La baraque à Frat' est un dispositif de lutte contre l'isolement itinérant, allant de village en village à la rencontre des personnes âgées isolées socialement et géographiquement sur les territoires ruraux du Cambrésis et ainsi permettre aux personnes de se retrouver autour d'un temps convivial. Les deux véhicules de la baraque à Frat' se déplacent sur la place des villages (à raison de deux jours par semaine) permettant des temps d'échanges au sein du véhicule ou au domicile des aînés et offrant des espaces pour retrouver un ancrage dans la société et exprimer des projets, des envies.

En fonction des besoins et demandes repérés sur chaque territoire par les personnes, des actions/projets seront mis en place.

CONTACT

Hélène Ducatillon : 07 76 87 84 11

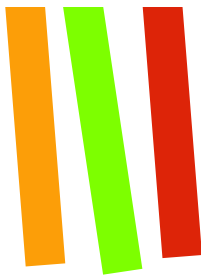
www.petitsfreresdespauvres.fr

www.labaraqueaftrat.fr

www.facebook.com/Petits-Frères-des-Pauvres-Région-Hauts-de-France-123335225725018/

« Ensemble, on est plus fort »

« Le Nous, c'est la réussite du Cambrésis »



MICMAC Monographie interactive culturelle et manufacturée des artefacts des campagnes Thiérache (Aisne)

L'atelier « Mémoires partagées » est un atelier de collectage de la mémoire des aînés. La finalité de cet atelier est de valoriser les savoirs et savoir-faire des seniors et de promouvoir le territoire rural dans lequel s'inscrivent leurs expériences, personnelles et professionnelles.

BRÈVE DESCRIPTION DU TERRITOIRE

La structure intervient sur le territoire de la communauté de communes du Pays des Trois rivières. Ce territoire rural, situé principalement en ZRR (Zone de Revitalisation Rurale), est doté d'un patrimoine riche. Il y persiste une bonne organisation associative des seniors dont la part des 75 ans et plus est la plus importante des Hauts-de-France. Toutefois, le niveau de services est en baisse, ce qui constitue une réelle problématique pour les seniors, handicapés notamment par l'absence de transport en commun, réduisant considérablement leur mobilité.

LE CONTEXTE DU PROJET

Depuis plusieurs années, le centre socioculturel a noué un solide partenariat avec l'ADMR (association d'Aide à Domicile en Milieu Rural) d'Aubenton-Brunehamel. Afin de rompre l'isolement dont souffrent les personnes âgées et de mettre en lumière l'extraordinaire richesse dont nos aînés sont porteurs, il a été choisi de mettre en place cet atelier de collectage de la mémoire, d'échanges et de partages.

LES OBJECTIFS DU PROJET

- Partager des moments conviviaux en revisitant les expériences de vie et les évolutions constatées de la société.
- Contribuer à valoriser la mémoire des seniors dans une visée non passéiste, mais en confrontation, voire en réponse aux enjeux du territoire Thiérache.
- Mettre en place des outils d'échanges et de questionnements en direction des jeunes générations.

A ce titre, le centre social a créé, avec les seniors, une plateforme numérique, le MICMAC (Monographie Interactive Culturelle et Manufacturée des Artefacts des Campagnes). La finalité de ce musée virtuel est de mettre en valeur des outils, objets, documents iconographiques (photographies, cartes postales, illustrations) utilisés par les seniors du territoire.

Ces objets sont pris en photo, accompagnés d'un témoignage écrit, enregistré ou filmé qui explique l'utilité et la façon de se servir de cet ustensile.

DESCRIPTION DU PROJET

Deux fois par mois, une vingtaine de seniors se réunissent pour échanger autour du passé, de l'évolution de la société et de leur quotidien. Encadrés par une écrivaine publique, ces échanges sont enregistrés puis retranscrits dans un bulletin, « La gazette de nos aînés ». Un almanach 2020 a également été réalisé.

Cet ouvrage est le fruit de leurs contributions. Chaque mois est illustré de plusieurs rubriques : histoire des villages (récits, expériences personnelles, professionnelles), témoignages, reportages, recettes, jeux, poèmes, chansons qui mettent à l'honneur le territoire rural.

En parallèle, des élèves du territoire se sont déplacés dans le centre social pour entendre les témoignages de leurs aînés et échanger avec ces derniers, enrichi par le support « La gazette de nos aînés ».

LES PARTENAIRES DU PROJET

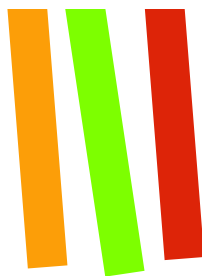
Le principal partenaire est l'ADMR (Association d'Aide à Domicile en Milieu Rural) d'Aubenton-Brunehamel.

Cette association d'aide à domicile, en contact permanent avec les seniors, oriente vers l'atelier les personnes intéressées et met également à disposition du projet MICMAC une de ses salles pour des réunions.

Des bénévoles de cette structure se chargent aussi du transport des personnes âgées peu ou non mobiles afin qu'elles puissent se rendre à l'atelier et constituent une aide indispensable pour la réalisation des réunions dans de bonnes conditions.

L'ADMR a été créée dans les années soixante avec pour finalité d'apporter une aide multiple aux personnes vivant en milieu rural : garde d'enfants, aide à domicile, et surtout soutien et accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie.

Compte tenu du rayonnement de l'atelier mis en place à Aubenton, le SIAV (Syndicat Intercommunal d'Auxiliaires de Vie) de Neuve Maison s'est rapproché de MICMAC afin de mettre en place un atelier similaire au nord du territoire.



RESSOURCES MOBILISÉES

Humaines

Les ateliers sont animés et encadrés par une écrivaine publique qui enregistre et retranscrit leurs échanges, publiés ensuite dans la « Gazette des Aînés ».

Cette personne prend en charge également avec plusieurs bénévoles de l'ADMR le transport des seniors, leur permettant ainsi de participer facilement aux réunions.

Logistiques

En termes de matériel, l'atelier nécessite un enregistreur, un ordinateur et un vidéoprojecteur. Pour le musée virtuel, MICMAC utilise un ordinateur, un appareil photo performant ainsi que des panneaux d'éclairage.

Enfin, un véhicule (minibus) est nécessaire pour le transport des personnes âgées.

Financières

La Conférence des financeurs de l'Aisne, la Fondation de France et la Fondation Caisse d'épargne et l'Europe soutiennent la mise en place de ce projet.

FACTEURS DE RÉUSSITE

L'atelier fonctionne bien. Les seniors sont ravis d'y participer et sont très assidus, dans l'attente même des réunions. La « gazette des aînés » comme l'almanach rencontrent un vif succès auprès de lecteurs de toutes générations, y compris assez jeunes.

Cette réussite s'explique par la convivialité des ateliers. Les seniors s'y sentent bien, ont envie d'échanger et de discuter. Les thématiques abordées lors des réunions sont variées, mais toujours traitées en profondeur, faisant de la gazette qui les retranscrit un support intéressant pour appréhender les multiples expériences des aînés.

MÉTHODES UTILISÉES POUR PERMETTRE LA COOPERATION

La coopération est née naturellement des échanges et des moments de partage entre les seniors durant les ateliers. Leur puissant désir de transmission a facilité les liens intergénérationnels et plusieurs actions ont pu être élaborées avec les établissements scolaires du secteur, notamment autour de l'école d'autrefois ou des pommes oubliées.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La principale difficulté rencontrée est l'absence de mobilité des participants. Il a donc été nécessaire de mobiliser un des véhicules pour pouvoir aller chercher les seniors chez eux puis les reconduire après les ateliers.

Une autre difficulté concerne les problèmes logistiques et financiers liés aux transports des élèves lors des actions ponctuelles organisées. Afin d'intensifier les échanges intergénérationnels sans coût supplémentaire, MICMAC a décidé de créer un musée virtuel, site internet présentant, par collections, les objets et outils utilisés par les anciens mais méconnus et oubliés aujourd'hui.

RÉSULTATS

Plusieurs indicateurs ont été retenus pour vérifier la pertinence du projet. MICMAC s'est d'abord intéressé à la participation et à la fréquentation. Depuis son commencement en 2015, l'atelier connaît un succès croissant, les seniors à l'origine du projet étant sans cesse rejoints par de « nouvelles recrues ».

Ensuite, MICMAC a souhaité considérer l'intérêt que le public portait aux publications. Le nombre d'abonnements à la « Gazette des aînés » est en constante augmentation, ce qui a conduit MICMAC à faire appel à un imprimeur professionnel pour éditer plus qualitativement le bulletin trimestriel qui compte aujourd'hui 16 pages.

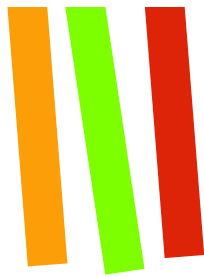
De même, l'almanach, d'une centaine de pages, tiré à plus de 200 exemplaires, a dû faire l'objet d'une réédition.

PLUS-VALUES

La plus-value du projet concerne la promotion du territoire. En effet, les publications constituent un remarquable outil de communication valorisant la Thiérache.

PERSPECTIVES

Étant donné le succès rencontré par l'atelier mémoire réalisé à Aubenton, MICMAC a pour projet d'en créer un deuxième sur le secteur de Mondrepuis/Neuve Maison.



DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Les onze premières gazettes ainsi que le plan du musée virtuel sont en ligne sur le site internet.

CONTACT

Pauline PRONAU
03 23 98 63 93
pauline.pronau@gmail.com

LES ACTEURS

CENTRE SOCIOCULTUREL APTAHR (Association Pays de Thiérache Aubenton Hirson Rural)

- **Enfance** : Coordination d'activités de loisirs sans hébergement
- **Jeunesse** : Organisation de loisirs, sorties et séjours, actions sur l'engagement citoyen, club jeune
- **Familles** : actions relatives à la parentalité, système d'échanges local (SEL)
- **Seniors** : Ateliers mémoires partagées, ateliers d'apprentissage de la tablette numérique, ciné et café seniors, actions d'accompagnement à la réalisation des démarches administratives en ligne, organisation d'un repas intercantonal (300 personnes)
- **Associations** : Aide logistique et partenariats sur des actions thématiques
- **Culture** : Manifestations annuelles tout public ou ciblées
- **Insertion** : Accompagnement d'une vingtaine de personnes

CONTACT

Centre socioculturel APTAHR
36 boulevard Savart BP 15
02830 SAINT MICHEL
www.aptahr.fr
Pauline PRONAU
03 23 98 63 93
pauline.pronau@gmail.com

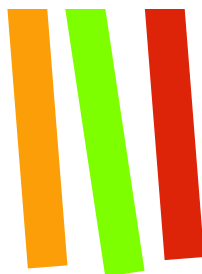
AIDE À DOMICILE EN MILIEU RURAL (ADMR)

Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR)
Pour la description : voir supra rubrique « Les partenaires du projet ».

CONTACT

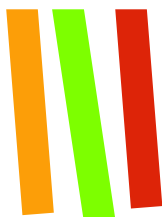
Elisabeth Yverneaux, présidente de l'ADMR
03.23.97.71.16
elisabeth.yverneaux@orange.fr





GLOSSAIRE

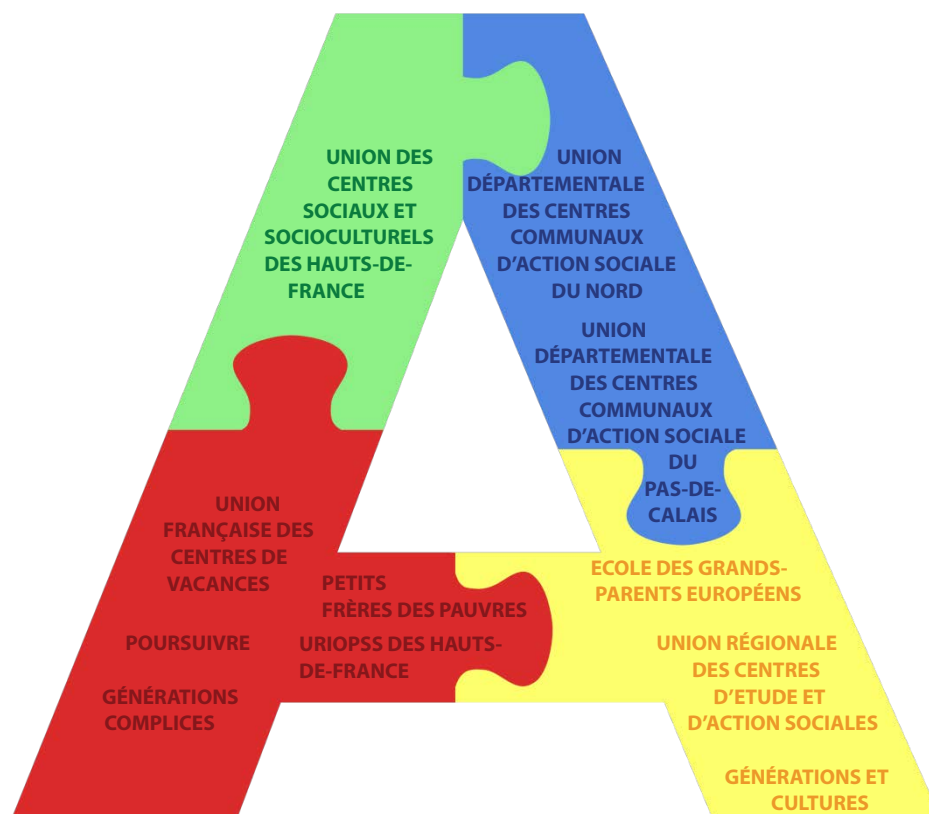
AAP	Appel A Projet
ADAR	Aide à Domicile en Activités Regroupées
ADMR	Association d'Aide à Domicile en Milieu Rural
Anah	Agence nationale de l'habitat
APA	Activité Physique Adaptée
APTAHR	Association Pays de Thiérache Aubenton Hirson Rural
ARS	Agence Régionale de Santé
CADA	Communauté Amie Des Aînés
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail
CC	Communauté de Communes
CCPM	Communauté de Communes du Pays de Mormal
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CPIE	Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement
CS	Centre Social
CSAPA	Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CSR	Centre Social Rural
DRAAF	Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
ESS	Economie Sociale et Solidaire
FRATRI	Fonds Régional d'Amplification de la Troisième Révolution Industrielle
MARPA	Maison d'Accueil et de Résidence Pour l'Autonomie
MICMAC	Monographie Interactive Culturelle et Manufacturée des Artefacts des Campagnes
MEL	Métropole Européenne de Lille
MFAD	Mutualité Française Ardèche Drôme
MFR	Maisons Familiales Rurales
MSA	Mutuelle Santé Agricole
PFP	Petits Frères des Pauvres
PLIE	Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
RSE	Réseau Solutions Entreprises
SAAD	Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
SAD	Service d'Aide à Domicile
SC	Service Civique
SEL	Système d'Echanges Local
SIAE	Structures d'Insertion par l'Activité Economique
SIAB	Syndicat Intercommunal d'Auxiliaires de Vie
SSIAD	Service de Soins Infirmiers A Domicile
UDCCAS	Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale
URCEAS	Union Régionale des Centres d'Etude et d'Action Sociale
VAD	Ville et Aménagement Durable
ZRR	Zone de Revitalisation Rurale



Ce livret a été réalisé par Générations et Cultures, centre de ressources régional sur l'intergénération
avec le soutien de la fondation On Seniors'Side



grâce à la participation active des membres du réseau Assemblage



Association Générations et Cultures - 61 Rue de la Justice - 59000 Lille - 03 20 57 04 67
contact@generationsetcultures.fr
www.generationsetcultures.fr

