



5ème Printemps de l'Intergénération

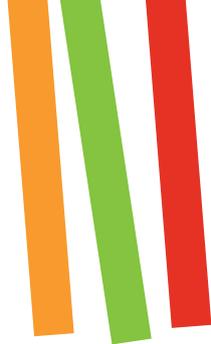
24 mars 2016 - Arras



« Rompre partout les isolements
à tous les âges et avec tous les âges »
40 bonnes pratiques



Ce tableau a été réalisé par Renée, participante senior dans le cadre de l'action « L'art de ses souvenirs » menée au sein de l'EHPAD Saint Camille à Arras. Ouvrière d'usine en 68, Renée a ainsi pu expliquer aux jeunes coparticipants à l'action, son engagement lors des manifestations de mai 1968, thème qu'elle a choisi pour illustrer sa toile (Cf. fiche 22 du livret).



Avant Propos

Nous publions ce recueil de 40 expériences de lutte contre toutes les formes d'isolement social à l'occasion du cinquième Printemps de l'Intergénération que nous organisons cette année à Arras.

Ces expériences s'inscrivent dans le contexte suivant :

* Le constat par beaucoup d'acteurs locaux d'un délitement du lien social, qu'il soit géographique comme dans certains territoires ruraux ou urbains enclavés, ou qu'il soit social, avec des personnes qui vivent une situation de « repli sur soi » en raison de leur âge, leur handicap, leurs conditions familiales ou économiques ;

* Le vote, fin 2015, de la loi d'adaptation de la société au vieillissement, qui fait de la lutte contre l'isolement social un axe important, à travers notamment le dispositif MONALISA* .

Notre conviction à nous, membres du réseau Assemblage**, est que pour combattre « ce qui délie », l'enjeu est de travailler « ce qui relie », en s'appuyant sur la capacité des personnes à être ressources et actrices, à recevoir et à donner quels que soient leur âge et leurs fragilités.

Notre ambition, avec ce recueil, est de mettre en lumière des acteurs et des initiatives, qui, localement, inventent au quotidien d'autres possibles, et contribuent au final sur les territoires à « faire société entre les âges ».

Vous retrouverez ces fiches sur les sites de Générations et Cultures (www.generationsetcultures.fr) et de France Bénévolat (www.solidages21.org)

Bonne lecture

Pour le réseau Assemblage

Henri Le Marois
Président
Générations et Cultures

Dominique Garet
Pour les Fédérations des
Centres sociaux Nord, Pas de Calais, Picardie.

* pour aller plus loin <http://www.monalisa-asso.fr/>

** Adhérent au réseau Assemblage les associations suivantes : Générations et Cultures, les fédérations des Centres Sociaux Nord Pas de Calais Picardie, les Petits Frères des Pauvres, l'UFCV, Générations Complices, Poursuivre, L'Ecole des Grands parents Européens, l'Union des CCAS du Nord.



Sommaire

- Fiche 1 - ACDS – Baobab – Tourcoing – Baobab
- Fiche 2 - AGIR abcd – Arras – Les visites de convivialité
- Fiche 3 – Animation Jeunesse Rurale – Noyelles sur Escaut - Quand des Maires sortent de leur isolement pour maintenir la cohésion en milieu rural
- Fiche 4 - ANPAA –Nord Pas de Calais – Les mots de l’âge
- Fiche 5 - Béthel Hébergement – Tourcoing – L’accueil de jour Bethléem
- Fiche 6 – CCAS - Cambrai - Les ateliers d’Achille
- Fiche 7 – CCAS- Douai – Réseau de bénévoles - Visiteurs à domicile
- Fiche 8 – CCAS - Dunkerque - Amitié Seniors
- Fiche 9 – CCAS - Frévent – Quand des allocataires RSA animent des ateliers en foyer logement
- Fiche 10 – CEAS - Douai - Accompagnement dans l’accès à l’emploi ou au logement
- Fiche 11 – Centre social – Bourbourg – Estaminet – Part’âge
- Fiche 12 – Centre social intercommunal rural APTAHR – Saint Michel - Quand le SEL de Thiérache participe à la rupture de l’isolement
- Fiche 13 – Centre Social rural – Lamorlaye - Quand les visiteurs de convivialité font plus que visiter
- Fiche 14 - Centre social Saint Roch - Cambrai - Visit’âge et Collectif Saint Roch
- Fiche 15 – Centre Socio - culturel - Fourmies - Rompre l’isolement matériel et culturel
- Fiche 16 – Centre Socio - culturel - Loon Plage – Personnes relais
- Fiche 17 – Centre Socio - culturel - Maisons et Cités – Fresnes sur Escaut - Nettoyer ensemble les jardins de nos aînés
- Fiche 18 – Centre social et culturel La Maison du Grand Cerf - Ronchin - Groupe d’initiatives locales
- Fiche 19 – EHPA L’Orée du Bois - Lewarde - Quand les aménagements extérieurs permettent la rencontre
- Fiche 20 – EHPAD La Marlière - CCAS - ERDV - Loos - Quand des séniors acceptent d’ouvrir leurs portes à des jeunes stagiaires porteurs de handicaps
- Fiche 21 - EHPAD Les Bruyères – Mons en Baroeul - Élite, le labrador qui fait entrer la vie dans l’EHPAD
- Fiche 22- EHPAD Saint Camille – Arras - L’art de ses souvenirs
- Fiche 23 - Foyer logement «La résidence des bords de Canche - Frévent - Café Papote
- Fiche 24 - Générations Complices - Wasquehal - Citoyenneté et solidarité intergénérationnelle
- Fiche 25 - Générations et Cultures – Lille - Favoriser le bien vieillir et le vivre ensemble dans les Foyers ARELI et ADOMA
- Fiche 26 - Initiative Citoyenne- Bailleul – Cultivons notre jardin
- Fiche 27 - INTER ACTIONS - Lille – Inter ’Actions
- Fiche 28 - Jeux Bulle avec Toi – Pérenchies - Jeux Bulle avec Toi
- Fiche 29 - Ligue de l’enseignement – Nord Pas de Calais - Lire et faire lire
- Fiche 30 - Lill’ensemble - Lille – Jeunes, Vieux, tout le monde s’exprime
- Fiche 31 - Mairie – Petits frères des Pauvres - La Madeleine – Voisin-Age
- Fiche 32 - Maison de Quartier Saint Waast - Valenciennes - Café en goguette
- Fiche 33 -Maison pour tous - Abbeville - Le Comité des seniors se mobilise pour rassembler les générations
- Fiche 34 - MSA – Arras - Charte territoriale de solidarité
- Fiche 35 - SIA Habitat – Lille - Culture à tous les étages
- Fiche 36 - SIA Habitat – Auchy les Mines - Culture et Intergénération
- Fiche 37 - SIA Habitat – Tourcoing - Co construction d’une charte de vie
- Fiche 38 - UFCV – Région - Anime&Moi
- Fiche 39 - Union des familles – Tourcoing - Un chœur d’enfants intergénérationnel
- Fiche 40 - VIVAT – Villeneuve d’Ascq - Quand des bénévoles animent un EHPAD



BAOBAB

CONTEXTE

L'ACDS-BAOBAB (association culturelle et développement solidaire) a été créée en 2013 à la suite d'un décès dans la communauté africaine et le constat, à cette occasion, de la nécessité de resserrer des liens pour s'unir, se soutenir en cas de problème, partager "l'heureux" et le "malheureux".

OBJECTIFS DE L'ACTION

L'action a pour but d'éduquer, développer, promouvoir la solidarité sous toutes ses formes notamment en développant des activités de prévention, de formation et d'animation à caractère culturel, social et artistique.

L'action vise :

- * À rompre l'isolement à tous les âges principalement par le vecteur de danses d'Afrique Centrale, plus particulièrement rwandaises, pas seulement présentées comme un spectacle divertissant mais comme l'outil de transmission d'une culture ;
- * À apporter au travers du soutien scolaire une aide à la communication entre les familles et entre les générations.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Pour ses actions festives et culturelles, intergénérationnelles et interculturelles, l'association fait appel à des bénévoles, formés par les membres de l'association, qui interviennent le temps d'une animation dans des établissements.

Une action réalisée dans une maison de retraite, avec souvent un goûter pour prendre le temps d'échanger, comprend :

- * une présentation du groupe ;
- * des exercices ;
- * des présentations de danses rwandaises en costumes par un groupe de collégiens et lycéens bénévoles de l'ACDS-BAOBAB ;
- * la lecture d'un conte : pays des Bidishyi ;
- * des danses avec les résidents.

Les interventions se font sur la région Nord Pas de Calais.

L'organisation de journées conviviales, sorties, visites touristiques permet de favoriser des liens de

solidarité et d'amitié intergénérationnels entre les familles.

L'association expérimente le soutien scolaire auprès des enfants à la demande de la famille.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Les familles;

Les établissements pour adultes handicapés par exemple l'ARPHA à Quesnoy s/Deûle;

Les maisons de retraite par exemple Korian à Roubaix;

Les hôpitaux par exemple Saint Philibert;

L'association Gira-Ubuntu à Phalempin.

RESSOURCES MOBILISÉES

24 membres actifs d'origine africaine représentant 160 jours d'investissement par an ;

8 danseurs bénévoles représentant 230 jours d'investissement par an ;

La MDA de Tourcoing pour le prêt d'une salle de répétition pour les danses.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le plein engagement des familles dans la démarche ;
La création d'un véritable esprit de solidarité entre toutes générations ;

La formation des bénévoles aux danses par les référents éducatifs de l'association ;

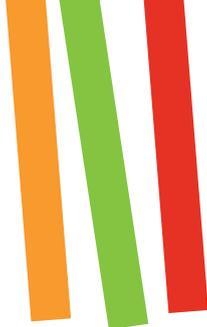
La communion autour du support festif et culturel de la danse africaine, la JOIE et le partage réciproque.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'association souffre cruellement d'un manque de notoriété. Elle démarché directement les établissements susceptibles de créer des animations autour de leur projet mais sans support.

La modestie des moyens financiers, conséquence de l'absence de ressources extérieures, limite leur action.

Le manque de local ne leur permet pas de développer une action de soutien scolaire comme moyen d'aide aux familles.



Le financement est réduit aux cotisations des membres. L'absence de financement extérieur rend la situation extrêmement délicate, complique la multiplication des interventions prises en charge par les membres sur leurs propres deniers.

RÉSULTATS

Une quinzaine d'animations réalisées par an ;
Une douzaine de jeunes de 3 à 25 ans initiés et/ou formés aux danses ;
Une vingtaine d'enfants scolarisés touchés par l'action de soutien scolaire malgré l'absence de local.

PLUS-VALUES

Pour les bénévoles danseurs, la découverte et l'approfondissement des arts de la danse dans un environnement culturel en transmission ;
Pour les familles, la découverte des autres souvent au travers de leurs enfants, un appui supplémentaire pour l'éducation et l'intégration.

PERSPECTIVES

L'association souhaite développer son système, actuellement expérimenté, de cours particuliers ou par petits groupes. Aujourd'hui cela se passe dans les foyers. Le matériel, notamment les livres sont là. Il ne manque qu'un local qui permettrait d'étendre cette action de soutien scolaire à un plus grand nombre de familles.

CONTACT :

ACDS-BAOBAB
61/37, rue Léon Salembien 59200 Tourcoing
Ildephonse DUSENGIMANA,
Président
06 45 86 20 64
Jean de la Croix NGERIYABEZA,
Responsable Commission culturelle et sociale
07 51 27 99 40
acdsbaobab2014@yahoo.fr

« Ça me soulage et me détend de danser »

« Quand je suis là, aux répétitions, dans le groupe, je suis quelqu'un, je me sens utile »

« Une bonne heure »

« Cela me remonte le moral, cela fait plaisir de voir que l'on donne de la joie »

« Je suis fière que l'on nous regarde, nous faisons le maximum »

Les visites de convivialité

CONTEXTE

La structure AGIRabcd est une association née en 1983, composée de retraités bénévoles et reconnue d'utilité publique pour aider les pays en développement dans les secteurs de la santé et de l'éducation par exemple. Aujourd'hui, elle mène des activités de solidarité en France telles la lutte contre l'illettrisme, l'insertion professionnelle des jeunes, la prévention routière, la prévention domestique. L'association a son siège à Paris mais fonctionne avec des délégations départementales, celle du Pas de Calais compte 45 adhérents dont 7 participent aux visites de convivialité.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Favoriser le bien vivre pour le maintien à domicile ;
Mettre les compétences des bénévoles au service des publics en difficulté ;
Redonner confiance aux bénéficiaires.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Les visites de convivialité prennent deux formes :

* Les visites de courtoisie : les bénévoles vont au domicile des personnes isolées afin d'échanger et de passer un moment convivial avec elles voire rendre de petits services ;

* Les visites administratives : il s'agit d'aider la personne à remplir des dossiers administratifs comme la déclaration de revenus.

La date et les horaires des visites sont fixés conjointement avec le senior et le bénévole.

Les bénéficiaires, âgés de 60 à 90 ans, sont identifiés par les travailleurs sociaux, présents tout au long de l'action.

La famille est également intégrée à ses visites en prenant part aux décisions ; elle est tenue informée des changements de situation ou de comportement, notamment des problèmes physiques ou cognitifs que peuvent rencontrer les personnes âgées.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Mairie d'Arras ;
CCAS.

RESSOURCES MOBILISÉES

7 bénévoles (2 hommes, 7 femmes) retraités rencontrent 1 à 4 personnes âgées soit 1h30 à 6h par semaine ;
1h par semaine de travail de recherche (par exemple, information sur Internet concernant les comparateurs en assurances).

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le contact avec les travailleurs sociaux ;
Le contact avec les familles.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le manque de contact avec les familles dans certains cas ;
La famille qui s'oppose aux visites ;
Le manque d'adhérents.

RÉSULTATS

13 seniors reçoivent des visites de courtoisie de 1h30 avec 4 visites par mois maximum.



PLUS-VALUES

Les seniors se sentent moins seuls et attendent la venue du bénévole ;
Les personnes visitées écoutent les conseils des bénévoles, retrouvent leur sérénité et la tranquillité d'esprit.

PERSPECTIVES

Rencontrer les travailleurs sociaux;
Organiser une phase de recrutement de bénévoles car 6 nouvelles demandes de seniors en attente ;
Élargir le territoire d'intervention hors de la Communauté Urbaine d'Arras.



CONTACT :

AGIRabcd Pas de Calais
jpdesavoye@hotmail.fr
jacky.becue@sfr.fr

*« Les moments de visites de convivialité et de suivis administratifs
sont toujours des moments de bonheur partagé entre le bénévole et la personne rencontrée.
C'est le FAIRE PLAISIR POUR SE FAIRE PLAISIR ! »*

Un bénévole.



Quand des Maires sortent de leur isolement pour maintenir la cohésion en milieu rural

CONTEXTE

Au cœur de la Communauté d'Agglomération de Cambrai, 8 puis 12 communes rurales¹ représentant 6949 habitants, ont décidé de coopérer ensemble pour rechercher, en lien avec les habitants, des réponses à leurs besoins en matière d'accueil des enfants et des adolescents.

L'association Animation Jeunesse Rurale est ainsi née le 24 janvier 2006 d'une commande publique intercommunale de connaissance des besoins de services en milieu rural pour les familles, et d'une implication politique forte de quelques maires ruraux. La Communauté d'Agglomération de Cambrai, pour soutenir leur effort de développement de l'animation en ruralité vers les jeunes, a accompagné le démarrage. Aujourd'hui encore, la CAC soutient l'animation jeunesse en ruralité mutualisée.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompres l'isolement des Maires des petites communes rurales pour « faire ensemble ce que chacun ne peut pas faire tout seul » ;
Apporter des réponses aux besoins des habitants.

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'association a évolué d'un projet d'actions axé sur la jeunesse de 12-20 ans en 2006, vers un projet d'animation locale en 2008 pour répondre à une demande de parents et d'adultes de soutien aux loisirs ruraux ainsi que de sociabilisation des enfants en âge préscolaire.

En 2010, elle s'engage dans une réflexion menant vers un projet social global, agréé Centre Social en septembre 2011, lui permettant de renforcer le financement de la coordination (direction, comptabilité, secrétariat-accueil) et développer un projet vers tous les publics, cela sans alourdir la charge des communes grâce aux financements spécifiques alloués par la CAF aux centres sociaux.

Aujourd'hui le Centre social anime des activités en direction des 11-17 ans tous les soirs de la semaine, chaque soir dans une commune différente avec un ramassage en mini bus et des activités adultes et familles visant à soutenir la parentalité et les loisirs en milieu rural.

Le Conseil d'Administration du Centre social a été organisé en trois collèges :

11 représentants (maximum 15) des habitants ; seuls ceux-ci peuvent exercer les fonctions de Président, Secrétaire, Trésorier ;

1 représentant de chacune des communes impliquées (le Maire ou un Adjoint) soit 12 représentants ;

8 membres de droit représentant les partenaires du projet².

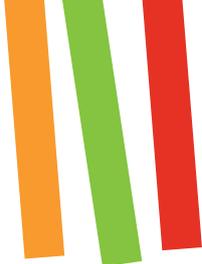
En adhérant au projet associatif, les Communes volontaires du territoire de projet entendent mettre en commun leurs compétences, leurs infrastructures, leurs ressources, au-delà de tous clivages et sur la base de la coopération et la mutualisation.

L'équipe technique de l'AJR assure un travail d'animation du territoire et de développement de projets.

Ainsi, lors de la mise en place des NAP (Nouvelles Activités Périscolaires), l'AJR a mis en place un temps de réflexion dans chaque commune puis une réunion commune a rassemblé 34 élus représentant 11 communes. L'AJR a ensuite accompagné 6 communes volontaires pour mutualiser une organisation et des moyens humains afin de mettre en place le dispositif.

¹ Communes de Cauroir, Cagnoncles, Cantaing-Sur-Escaut, Flesquières, Fontaine Notre Dame, Naves, Nierngies, Noyelles Sur Escaut, Ribécourt la Tour, Sailly lez Cambrai et Séravillers Forenville.

² La Communauté d'Agglomération du Cambrésis, la CAF, le Conseil départemental du Nord, la Mutualité Sociale Agricole, les Scènes du Haut Escaut



PARTENAIRES DE L'ACTION

En sus des partenaires, membres de droit du Conseil d'Administration :

* Financeurs principaux :

CAF du Nord ;
Communauté d'agglomération de Cambrai ;
ETAT (ASP et DDSCS) ;
Conseil départemental du Nord ;
MSA Nord Pas de Calais ;
Fonjep ;
Carsat Nord Picardie ;
Fondation de France.

* Partenaires de projets :

Le CLIC « Entour'âge » ;
Le CLIC du Haut Escaut ;
Les Scènes du Haut Escaut ;
L'Association Cambrésis ressources ;
La Médiathèque d'agglomération de Cambrai ;
La Fédération des centres sociaux du Nord ;
Colline Acep ;
Le Comité des fêtes de Fontaine Notre Dame et de Séranvillers Forenville ;
Les associations de parents d'élèves de Cantaing sur Escaut, Cagnoncles, Cauroir, Naves.

RESSOURCES MOBILISÉES

En sus des membres du Conseil d'Administration, 22 personnes sont au service du projet :

10 salariés ;
3 bénévoles d'activités régulières ;
8 bénévoles d'activités ponctuelles récurrentes ;
4 intervenants ;
5 Services civiques.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Un rassemblement sur le projet faisant fi des couleurs politiques ;
Une volonté partagée de trouver des réponses solidaires aux problèmes posés ;
Une démarche de développement social local appuyée par le Centre social ;
Une mise à disposition de locaux dans chaque commune.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'organisation logistique impliquée par l'éclatement des communes sur le territoire de projet : réservation des salles communales et clefs des locaux, éclatement des équipes et suivi de celles-ci, déplacements du personnel, maintenance des trois véhicules de transport ;

La location de deux bâtiments municipaux pour l'accueil de nos fonctions administratives impactant le budget (8412€/an). Les Communes mettent gratuitement à disposition des salles des fêtes ou polyvalentes pour les activités, mais pour la fonction siège et antennes administratives, certaines nous font payer un loyer.

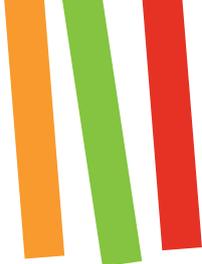
L'adaptation des activités en fonction des capacités d'accueil et des conformités (ERP) des salles communales mises à disposition ;

Une faible capacité d'auto-financement pour le développement d'actions sans soutien de l'EPCI ou d'un autre financeur en raison de la petite taille des communes.

La fonction de mélangeur social est mis à mal en raison du manque de lieux repérés et adaptés au brassage des publics sur des temps de permanences et d'accueil. Le projet de nouveau siège social à Noyelles et l'engagement dans la signalétique communale (fléchage et panneaux sur les bâtiments occupés) à compter de 2016 devraient permettre de réduire ce constat.

L'adhésion de tous les Maires est recherchée pour le lancement de nouvelles actions. Cela peut prendre du temps pour expliquer, voir convaincre du bien-fondé.

Des actions peuvent ne pas être développées avec un portage collectif solidaire en raison de situations de non utilisation éventuelle : exemple d'un projet de micro crèche ne pouvant être déployé avec un financement collectif des douze communes en contrat enfance jeunesse (Prestation de service unique de la Caf du Nord).



RÉSULTATS

Sur les 12 Communes impliquées, 7 sont présentes depuis 2006. Une seule s'est retirée ;
Sur les 15 postes réservés aux habitants au sein du CA, 11 postes sont pourvus ;
287 individus adhérents représentant 209 foyers (chiffres 2014) ;
152 jeunes mobilisés dans les activités jeunesse représentant 13 290 heures de présence (chiffres 2014) ;
60 enfants, 19 parents et 9 assistantes maternelles concernées par les actions de parentalité (chiffres 2014) ;
118 personnes participant aux activités de loisirs ;
581 adhérents de 2012 à 2015 et plus de 700 publics touchés.

PLUS-VALUES

Le maintien d'une dynamique et de liens sociaux dans chacune des communes membres ;
Le développement de nouveaux projets ;
Une réflexion collective faisant fi des considérations « de clochers » ; la notion de territoire ne se limitant pas à la frontière de chaque commune.

PERSPECTIVES

En réflexion, un secteur enfance complémentaire des loisirs 6-10 ans gérés par les communes ;
La mise en opérationnalité pour septembre 2016, d'une micro crèche de 10 places dont l'étude d'opportunité a été réalisée sur le précédent contrat de projet ;
Le développement d'une fonction accueil communication avec une permanence d'1h30 par semaine dans chaque commune et une médiation avec les secrétaires de mairie.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Rapport d'activités 2014

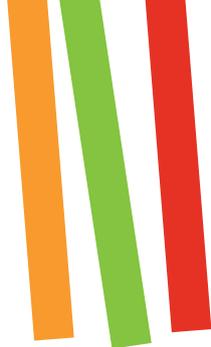
<http://www.asso-ajr.fr/wp-content/uploads/2012/04/Rapport-dactivit%C3%A9-Asso-2014.pdf>



CONTACT :

Yves NIVASSE
Directeur
Centre Social Animation Jeunesse Rurale
8 rue Pasteur – 59159 Noyelles sur Escaut
03 27 70 18 12
06 98 12 18 12
jeunesserurale@gmail.com
<http://www.asso-ajr.fr/>

« A mon arrivée à la Mairie en 2001 j'ai eu une forte demande de la part des adolescents du village qui recherchaient une animation qui leur serait destinée. Village de moins de 500 habitants nous n'étions pas en mesure de mettre en place une structure à destination des jeunes et de l'animer par nos propres moyens. Le soutien reçu de la part de la CAC pour le diagnostic sur plusieurs communes rurales et pour le démarrage de l'association a été prépondérant. Dès sa création l'AJR a été bien reçue par les jeunes et nous avons pu constater une baisse de différentes incivilités. Pour ces jeunes l'AJR est devenue un espace de référence où ils peuvent se rencontrer et rencontrer des animateurs proches d'eux. L'AJR a reçu également un très bon accueil de la part des parents qui sont devenus demandeurs d'activités qui leurs seraient destinées, ce qui a fait évoluer l'association vers une animation globale. Tout cela s'est fait progressivement, plus ou moins vite selon les Communes, mais l'AJR est maintenant reconnu par tous les habitants de la commune comme une source d'animation intercommunale, les adhérents n'hésitant pas à se déplacer dans les différentes communes membres de l'association. »



LES MOTS DE L'ÂGE

CONTEXTE

L'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et en Addictologie (ANPAA), reconnue d'utilité publique est implantée sur l'ensemble du territoire avec 100 Comités territoriaux et 22 Comités régionaux coordonnés par son siège national. Les acteurs bénévoles ou professionnels de la structure interviennent sur l'ensemble des conduites de consommations à risque dans les champs de la prévention, de l'intervention précoce, de la réduction des risques, des soins et de l'accompagnement. L'équipe de l'ANPAA Nord-Pas de Calais intervient dans la mise en œuvre des politiques de santé et dans l'évolution des pratiques et des enjeux de société. C'est dans ce cadre qu'elle a mis en place l'action « Les mots de l'âge ». Cet outil promeut une attitude de prévention globale positive sur les notions de santé psychique et de bien-être dans l'avancée en âge, problématique souvent difficile à aborder avec les seniors et encore plus avec les seniors en situation d'isolement.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompre l'isolement et favoriser le lien social ;
Favoriser l'expression, libérer la parole ;
Garder ou développer une bonne estime de soi, trouver des plaisirs dans sa vie ;
Prendre du recul par rapport à ses préoccupations ;
Renforcer la capacité à trouver des solutions aux difficultés et à demander de l'aide.

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'action a pris forme suite à un travail avec des professionnels de la gériatrie. Ces derniers constataient qu'il manquait des outils ludiques autour du thème de la santé et du bien-être des personnes âgées pour aborder plus facilement la problématique. Un groupe de travail a été organisé et, après réflexion, a créé un jeu de cartes sur les thèmes suivants : petits plaisirs et grands bonheurs ; petits tracas et grands soucis ; famille, amitié, amour ; voyage dans le temps ; mon quotidien ; regard sur le monde.

Il se joue en groupe de 6 à 12 personnes, le but étant de découvrir une image cachée en répondant aux questions inscrites sur les cartes. Le jeu permet aux participants de mieux se connaître, de se rendre compte de leurs différences et de leurs points communs ce qui favorise le lien social et la lutte contre l'isolement.

Une phase de test a été lancée dans un foyer logement afin que le jeu corresponde au public cible. Puis des modifications ont été faites toujours dans un souci de répondre aux attentes des personnes âgées et des professionnels de santé. Puis le jeu a été confectionné et présenté dans différents foyers logements et EHPAD.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La SCIC A la Marge ;
L'EHPAD Saint Maur à La Madeleine ;
Le foyer logement Fontenoy à Roubaix ;
Le Dr Jean Roche (psychiatre et gériatre à la Clinique de gérontologie du CHRU de Lille.

RESSOURCES MOBILISÉES

Projet mené par l'équipe de l'ANPAA : plus de 600 heures pour la conception pédagogique, les phases test et le suivi de la fabrication des jeux

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le soutien financier du Département du Pas de Calais ;
La méthodologie et le travail partenarial ;
Le fait que le jeu ait été testé sur le public cible ;

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'action a pris du temps à être réalisée ;
Les contraintes matérielles et financières ;
Le manque de compétences techniques de la part de l'ANPAA.



RÉSULTATS

Environ 200 personnes âgées en foyer logement, ehpad, ateliers santé.

PLUS-VALUES

Le travail sur la mémoire et la préhension réalisé par les seniors participants;

Un moment convivial qui permet de créer des liens entre les participants et avec les professionnels;

L'apport de connaissances sur les seniors participants, connaître les résidents pour les professionnels.

PERSPECTIVES

Diffuser 50 exemplaires du jeu dans la région Nord-Pas de Calais ;

Etablir une communication pour diffuser plus largement le jeu y compris en dehors des établissements de personnes âgées (Centres sociaux, club pour personnes âgées);

Créer une extension intergénérationnelle au jeu ;

Créer un tutoriel sur les techniques d'animation du jeu.



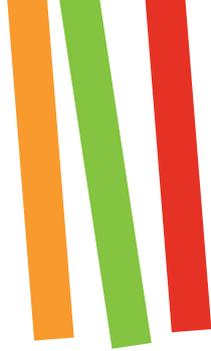
CONTACT :

Sylvie Gadeyne
sylvie.gadeyne@anpaa.asso.fr

ANPAA 59
24, Bd Carnot
Les Caryatides – 59000 Lille
Tel : 03 28 36 47 00

ANPAA 62
1, rue Méaulens
62000 Arras
Tel 03 21 71 36 11

*« Ça détend bien, pas le temps de penser à autre chose. »
« C'est bon de pouvoir parler comme ça ; de pouvoir dire ce qu'on pense. »*



L'accueil de jour Bethléhem

CONTEXTE

En 1969, le Pasteur Pierre Lannoy et son épouse Denise viennent en aide aux plus démunis souvent alcooliques en les accueillant chez eux. C'est la naissance de Béthel. En 1971, par nécessité, ils créent l'association Action Evangélique de Réadaptation Sociale (AERS) à Tourcoing, dont le nom est aujourd'hui Béthel Hébergement.

Sur Tourcoing, cette association ouvre un établissement de type CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) ouvert aux seuls hommes majeurs, aujourd'hui entre 18 et 71 ans répartis entre 67 places en collectif et 10 places diffuses, puis en 2009, la Résidence Pierre et Denise Lannoy, une maison relais de 19 logements pour hommes et femmes de plus de quarante ans avec accompagnement à l'autonomie. Le Service social RSA/FSL complète le dispositif.

En 2010, au sein de Béthel Hébergement, l'accueil de jour Bethléhem permet de recevoir tout public de tous âges. En parallèle, l'activité de rue (SOS Jeunes) fait de la prévention au regard des addictions, délinquance, toxicomanie...

OBJECTIFS DE L'ACTION

Répondre aux besoins primaires de la personne : hygiène, faim, santé, ... ;
Apporter le réconfort matériel même sur un temps réduit ;
Aider, faciliter les démarches administratives, sociétales ou d'urgence ;
Partager la chaleur humaine, rencontrer ;
Offrir un moment de pause, faire du bien tout simplement.

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'accueil de jour Bethléhem accueille dès 9h30, au flux, tout public (hommes, femmes et enfants). On offre un café, on écoute avec bienveillance les habitués et les autres, qu'ils aient des demandes ou non. On les reconnaît comme des personnes, et on les oriente vers les autres services de l'accueil de jour où elles ont la possibilité de prendre une douche,

manger (petit-déjeuner et/ou collation du midi), se réchauffer, profiter d'un vestiaire, d'une bagagerie, faire une lessive, prendre leur courrier, accéder à Internet, recharger les téléphones, bénéficier d'un accompagnement administratif, d'une orientation vers des partenaires, d'un enregistrement sur le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO), repartir avec un kit santé ou un colis alimentaire, simplement se poser confortablement pour une pause de réconfort physique et mental.

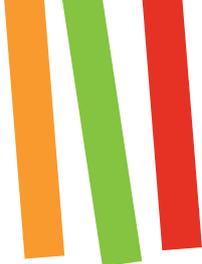
13h, il faut repartir !

PARTENAIRES DE L'ACTION

L'État,
Le Conseil Départemental du Nord;
Réagir, association d'aide et de soins pour les toxicomanes ;
Les CCAS ;
L'AREAS, Gens du Voyage Lille, associations humanitaires, d'entraide, sociales.

RESSOURCES MOBILISÉES

22 salariés pour la structure Béthel Hébergement comprenant l'accueil de jour Bethléhem qui ne bénéficie, lui, d'aucun financement extérieur pérenne ;
6 bénévoles à l'accueil de jour représentant 130 jours par an d'investissement ;
Entre 2 et 6 bénévoles à la résidence représentant 100 jours par an d'investissement.



FACTEURS DE RÉUSSITE

Les locaux fonctionnels, de nouveaux équipements pour un confort minimum, dans une atmosphère chaleureuse et agréable ;
La salle d'eau équipée jusqu'à la table à langer, la cuisine équipée ;
La disponibilité d'un personnel attentif et aimant.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Conséquence du principe de l'accueil "tout public", la gestion de la dangerosité par rapport à la violence, l'alcool, toutes déviations mentales ou physiques ;
La possible incompréhension du voisinage ;
La difficulté de stabiliser l'action bénévole dans la durée.
Le manque de financement pérenne.

RÉSULTATS

Près de 500 personnes (environ 33% de femmes) accueillies sur quelque 260 demi-journées d'ouverture, pour 7 800 passages et 15 000 aides apportées.
La domiciliation de 120 personnes ;
Récemment, un couple sous tente dans le quartier, sorti pour un travail à Triselec et un logement en appartement ;
Des accueillis devenus bénévoles pour la Banque Alimentaire du Nord ;
Tous les résultats cachés et non quantifiables que sont les retours même éphémères à la dignité, au respect, à l'écoute.

PLUS-VALUES

L'accueil personnalisé et bienveillant qui met la chaleur humaine en catalyseur de réconfort physique et moral ;
Les lieux offrant au public accueilli un espace digne qui les honore.

PERSPECTIVES

Ouvrir toute la journée 7 jours sur 7.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Un site www.aers.net ;
Une page Facebook intitulée « Béthel Hébergement » ;
Une brochure, un journal.



CONTACT :

Philippe Théry,
Directeur
Béthel Hébergement
58, boulevard Gambetta BP 80023 59331 Tourcoing
cedex
03 20 28 02 80
p.thery@aers.net

*« Il a faim, je lui donne à manger ; il a froid, je le réchauffe »
« On va chez Roselyne »*

Roselyne étant une personne accueillante.



Les Ateliers d'Achille

CONTEXTE

Le CCAS de la ville de Cambrai est à l'origine des Ateliers d'Achille, nés en mars 2013 suite à un appel à projet de la CARSAT. Dans un premier temps il s'agissait de faire des animations au domicile des personnes de 60 ans et plus habitant Cambrai. Puis, les seniors concernés souhaitant créer des liens entre eux, les animations se sont donc faites ensuite au CCAS de Cambrai tous les mardis.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompre l'isolement et la solitude ;
Créer des liens intergénérationnels ;
Connaître de nouvelles cultures ;
Echanger de manière réciproque.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Des ateliers ont lieu tous les mardis de 14h à 16h30. Les thèmes varient entre des ateliers mémoires et des ateliers diététiques (une fois par mois), des ateliers avec la présence d'une ergothérapeute (une fois par trimestre), des activités manuelles et des visites.

Dans ce cadre, le CCAS accueille des personnes handicapées venues du foyer logement Le Home Blanc âgées de moins de 45 ans. D'autres rencontres intergénérationnelles ont lieu avec la visite des seniors dans la crèche Les p'tits loups et la crèche multi accueil.

Plusieurs rencontres avec des enfants ont eu lieu lors d'événements ponctuels tels qu'un goûter à l'occasion de la fête d'Halloween avec un stand maquillage, une chasse à l'œuf avec des jeux anciens pour ponctuer l'après-midi, un atelier culinaire ou encore une activité manuelle lors de la fête des mères. Ces activités se font sous forme de jeu avec un quiz qui permet de connaître les origines de l'événement.

Enfin un spectacle à lieu chaque année à l'occasion des fêtes de fin d'année et de la fête des mères pour les seniors de 60 ans et plus.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le Centre social Martin-Martine et Guise ;
Le Centre social du Centre-Ville ;
Le Foyer Le Home Blanc ;
L'archiviste de Cambrai,
Les écoles René Coty, Gambetta, Malraux ;
Différents prestataires (professeur de sport, ergothérapeute, fleuriste, diététicienne...)

RESSOURCES MOBILISÉES

Une salariée du CCAS à hauteur de 16h par semaine sur son temps de travail + du temps de bénévolat et une autre à hauteur de 8h par mois.

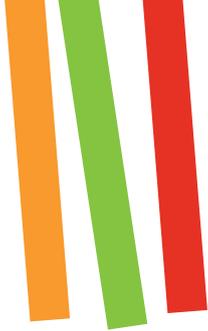
Les intervenants extérieurs pour les ateliers mémoire et les ateliers diététiques (2h30 par mois) et l'ergothérapeute (2h30 par trimestre).

FACTEURS DE RÉUSSITE

La bonne humeur de la salariée ;
Le climat chaleureux des ateliers ;
Le lien de confiance entre les seniors eux-mêmes mais aussi avec la salariée.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La mobilisation de bénévoles pour animer des ateliers ;
Le partage de la salle et du matériel.



RÉSULTATS

54 seniors ;
8 adultes handicapés ;
92 jeunes lors des événements ponctuels.

PERSPECTIVES

Créer d'autres ateliers (création de bijoux) ;
Etendre les ateliers à un vendredi sur deux ;
Agrandir le groupe de seniors ;
Recréer un partenariat avec le musée.

PLUS-VALUES

Les nouvelles rencontres ;
Les bénéficiaires savent qu'elles apportent quelque chose aux autres ;
La mixité des personnes ;
Le contact avec les seniors pour la salariée.

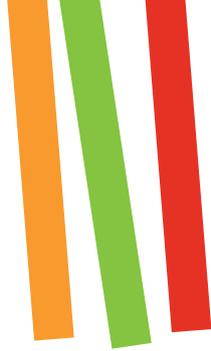


CONTACT :

Linda Ben Saddik
CCAS de Cambrai
03 27 82 28 42
persagees@ccas-cambrai.fr

« Quand je viens, j'oublie mes soucis, je souris, je rigole et je danse »

Nicole, senior participant au projet



Réseau de bénévoles – Visiteurs à domicile

CONTEXTE

Le Centre Communal d'Action Social (CCAS) est un établissement public qui gère plusieurs secteurs en relation avec l'aide à la personne. Il a intégré dans son panel d'actions, le réseau de bénévoles de la Ville, né en 2010 sur le constat que des personnes âgées étaient ou se sentaient isolées, qu'elles n'avaient que peu de visites en dehors des services à domicile.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompre l'isolement des personnes âgées dites isolées ;
Rediriger les personnes âgées vers les clubs seniors ;
Permettre aux aidants de prendre du temps pour eux.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Chaque bénévole potentiel est reçu par la référente du dispositif afin de déterminer ses motivations et son profil, les binômes étant mis en place en fonction des attentes et du caractère de chacun.

Les personnes isolées, orientées par les partenaires du réseau ou faisant individuellement la démarche suite à l'information réalisée par la référente auprès des services médicaux et paramédicaux de la ville, sont rencontrées à leur domicile par la référente. Celle-ci organise ensuite les binômes les plus harmonieux possibles et assure la mise en contact en accompagnant le bénévole au domicile de la personne âgée afin de faire connaissance, de fixer le jour et l'heure de la visite et de signer les conventions.

Lors des visites suivantes, le bénévole va seul au domicile du senior, muni de sa carte de bénévole. Dans ce cadre, ils discutent, font des petites sorties comme le tour du quartier pour voir les changements de celui-ci ou chez les commerçants, ils jouent à des jeux de sociétés, etc. Il s'agit de passer un moment convivial avec la personne, en aucun cas ce n'est un substitut aux services à domicile. Les visites se poursuivent en cas d'hospitalisation au jour et heure prévus dans la convention et se terminent en cas d'entrée dans un établissement d'hébergement. Les bénévoles se retrouvent une fois par mois afin

de se connaître, d'échanger sur leurs pratiques et les difficultés rencontrées.

Ces rencontres sont aussi l'occasion d'avoir des retours sur les visites et de prévenir en cas de problème. La référente donne également des informations en rapport avec les partenaires. De plus, le réseau assure des formations ponctuelles pour les bénévoles sur les relations avec les seniors, l'écoute, l'accompagnement d'une personne âgée, les différents services existants...

PARTENAIRES DE L'ACTION

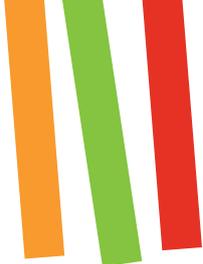
Les Centres sociaux de la ville de Douai ;
Les CLIC ;
Les Services d'aides à domicile ;
La CARMi ;
L'Equipe Spécialisée Alzheimer à domicile (ESAD) ;
La MAIA ;
L'équipe de l'aumônerie ;
La plateforme santé ;
Le club de l'amitié Jean Menu.

RESSOURCES MOBILISÉES

2,5 jours par semaine pour la référente des bénévoles ;
2 heures par semaine par visite et par bénévole (qui peuvent visiter jusqu'à 3 personnes).

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le dynamisme de la référente bénévole et des bénévoles ;
La création de binômes harmonieux, ce qui facilite les échanges ;
Le rattachement au CCAS.



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'intervention dans les clubs seniors à titre préventif ;
La mobilisation et l'animation des bénévoles ;
La diffusion de l'information tant en direction des bénévoles potentiels que des personnes isolées ;
La mobilisation des financements nécessaires.

RÉSULTATS

25 bénévoles, âgés de 34 à 83 ans
30 personnes, visitées, âgées majoritairement de 80 ans et plus.

PLUS-VALUES

L'écoute ;
Le lien intergénérationnel.

PERSPECTIVES

Avoir plus de personnes âgées à visiter ;
Avoir plus de bénévoles ;
Faire en sorte que ce soit naturel pour les partenaires de faire appel au réseau des bénévoles.

CONTACT :

Dominique Pruvost
Référente du réseau
CCAS
160 Rue des Foulons, 59500 Douai
03 27 94 32 00 - 06 69 37 51 64
benevolespaph@ville-douai.fr

« C'est une invention formidable »

Pierre 96 ans, visité déficient visuel

« J'ai un encore un peu de temps pour les autres »

Un bénévole 81 ans

Amitié Séniors

CONTEXTE

En 2002, dans chaque antenne du CCAS, un référent senior, agent du CCAS, s'occupait de tout ce qui était relatif à la personne âgée (demande d'APA, livraison de repas...), après avoir fait un diagnostic à domicile. Le constat partagé par tous les référents était que les personnes âgées, même si elles recevaient la visite du kiné, de l'infirmière..., se sentaient très isolées parce que personne ne venait « juste pour discuter ».

Une action se met en place avec des bénévoles.

La canicule de 2003 puis les textes de 2004 incite le CCAS à mettre en place des listes de personnes vulnérables avec courrier et questionnaire.

Mais sans cadre organisationnel précis, l'action s'essouffle.

En 2009, les élus souhaitent la relancer et confient à la référente senior du CCAS, l'écriture puis la mise en œuvre d'un projet s'appuyant sur des visites à domicile ou des appels téléphoniques au choix de la personne âgée.

En 2015 – 2016, seules les visites à domicile continuent.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompres l'isolement des personnes âgées par des visites à domicile ;

Créer des liens entre les personnes âgées, les bénévoles et les jeunes.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Les visites sont réalisées par des bénévoles toute l'année et par des jeunes volontaires en service civique d'octobre à juin. Elles se réalisent toujours en binôme sauf si l'une des deux personnes est indisponible à raison d'une visite par semaine, toujours le même jour, à la même heure, par les mêmes bénévoles.

Chaque binôme bénévole suit de une à 4 ou 5 personnes âgées.

La visite dure une heure et se réalise de 14h00 à 15h00 ou de 15h30 à 16h30.

Tous les mardis matins, une réunion permet de rassembler bénévoles et/ou jeunes volontaires pour faire le point sur les visites, les difficultés

rencontrées. S'y ajoutent des interventions de professionnels (la CARSAT sur le sujet des risques domestiques ou les psychologues de la Maison de la Santé sur la communication avec les personnes âgées par exemple) ou des visites des structures telles que des foyers logements, des EHPAD, des unités de vie pour malades d'Alzheimer. Ces visites permettent aux jeunes volontaires de découvrir les métiers de la santé et ont des répercussions directes sur les bénévoles, éclairant leurs possibilités de choix pour le futur.

Quelques actions collectives sont organisées avec l'appui des jeunes volontaires, qui ont ainsi l'occasion de réaliser un projet, et les bénévoles (Noël de l'amitié en fin d'année, après-midi récréatif, une sortie ...).

Un comité de pilotage est réuni chaque année.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Unis Cité,
Maison de la Santé.

RESSOURCES MOBILISÉES

13 bénévoles en 2015, âgés de 55 à 80 ans, dont 2 hommes, à raison d'une à cinq heures par semaine (réparties sur trois demi-journées) ;

10 jeunes volontaires à raison de 5 demi-journées par semaine d'octobre à juin ;

La coordinatrice d'Unis Cité à raison d'une demi-journée par semaine d'octobre à juin ;

La référente senior du CCAS à raison d'une demi-journée par semaine plus du temps dans le diffus pour organiser les mobilisations des professionnels, les visites de lieux, les manifestations collectives ;

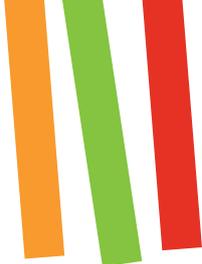
Une personne en contrat aidé au sein du CCAS aide au repérage des personnes âgées et assure le suivi des plannings de visites.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La présence des bénévoles très réguliers toute l'année ;

L'écoute des bénévoles y compris sur des sujets hors action ;

Le partenariat avec Unis Cité ;



La coordination du mardi matin faisant fonction de médiation et d'explication sur les besoins et comportements des personnes âgées.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La fragilité des personnes âgées (maladies, hospitalisations, décès..) compliquant l'organisation des plannings ;
Les profils des jeunes pas toujours adéquats.

RÉSULTATS

50 à 70 personnes âgées visitées chaque semaine.

PLUS-VALUES

Les jeunes volontaires ont des échanges avec les bénévoles et/ou les personnes âgées qu'ils n'ont pas ou n'auraient pas avec leurs parents. Cela a changé leur attitude par rapport à leurs propres grands-parents ;
La lecture de la Charte Monalisa est faite avec les jeunes. Cela facilite la tolérance et le bien-vivre ensemble ;
Le portage par le CCAS permet la coordination des acteurs autour du maintien à domicile des personnes âgées visitées, facilitant la prévention et/ou le traitement de difficultés repérées.

PERSPECTIVES

Créer des liens avec les équipes des petits frères des Pauvres intervenant auprès des personnes âgées sur les autres villes de la Communauté urbaine afin d'harmoniser les prises en charge en apprenant à travailler ensemble.

CONTACT :

Oum-el-kheir TAHAR
Coordinatrice Maintien à domicile des Seniors
Centre Communal d'Action Sociale
10 rue de la Maurienne -
BP. 6 347 - 59385 DUNKERQUE CEDEX
03.28.58.93.80
otahar@ville-dunkerque.fr

« Cela m'apprend à profiter de l'instant »

Un jeune volontaire

« Ce sont ma famille »

Une personne âgée



Quand des allocataires RSA animent des ateliers en foyer logement

CONTEXTE

Le CCAS de Frévent gère le foyer logement « La Résidence des Bords de Canche », ouvert en mai 1980, comprenant 48 logements. L'âge moyen des résidents est de 88 ans.

Le gestionnaire du foyer est salarié du CCAS, ancien référent RSA.

La responsable du CCAS est elle aussi référente RSA sur la commune.

Souhaitant mettre en place un programme d'activités sans moyens pour financer un poste d'animateur, ils ont imaginé de s'appuyer sur des allocataires du RSA, éloignés de l'emploi pour diverses raisons personnelles, de santé et qui avaient besoin d'être valorisés dans leur quotidien

OBJECTIFS DE L'ACTION

Mettre en place des animations l'après-midi à destination des résidents ;

Permettre à deux dames, allocataires du RSA de retrouver un rôle dans la société et ainsi, de reprendre confiance en elles ;

Créer entre les personnes des liens intergénérationnels.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Deux ateliers ont été mis en place animés par deux dames, allocataires du RSA avec l'appui du responsable du foyer logement.

Une dame âgée de 50 ans, issue du secteur de l'aide à domicile, anime tous les après-midi un atelier jeux et lecture de la presse,

Une dame âgée de 40 ans, ayant tenu un commerce de scrapbooking, anime, une fois par semaine, le mercredi, un atelier de travaux manuels avec pour objectif de réaliser un marché de Noël avec les créations des résidents.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le foyer Logement « La Résidence des Bords de Canche »

RESSOURCES MOBILISÉES

Le responsable du foyer logement pour 3 heures semaine,

L'Adjointe au Maire, déléguée aux affaires sociales et à l'intergénérationnel à raison de deux demi-journées par semaine,

Il est envisagé sur le deuxième semestre 2016 qu'une des deux bénévoles puisse bénéficier d'un Contrat Unique d'Insertion.

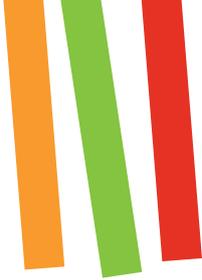
FACTEURS DE RÉUSSITE

Le lien entre les référents RSA du CCAS et le responsable du foyer logement également salarié du CCAS et ancien référent RSA ;

La capacité des acteurs à détecter chez les allocataires RSA des savoir-faire utiles et utilisables au profit des seniors.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Nous n'avons pas rencontré de difficultés particulières dans la mise en place des activités, un travail en amont ayant été effectué avec les bénévoles.



RÉSULTATS

Atelier jeux et lecture de la presse : 10 résidents mobilisés dont 1 homme ;

Atelier travaux manuels : 12 résidents mobilisés dont 2 hommes ;

7 résidents fréquentent les deux ateliers.

PLUS-VALUES

Des liens se sont noués entre les deux dames et les résidents ; elles reprennent ainsi confiance en elles et en leurs capacités à animer des publics seniors ;

D'autres idées de sorties, d'atelier de manifestations émergent aussi maintenant ;

L'action est formalisée dans les contrats d'engagements réciproques des deux dames. ¹

¹ Contrat d'engagements réciproques : contrat signé entre l'allocataire RSA et son référent au sein du CCAS

PERSPECTIVES

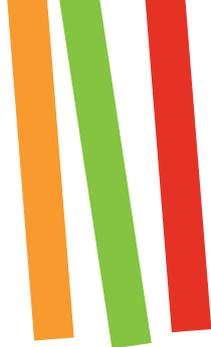
Pérennisation des actions mises en place avec les bénévoles, extrapolation vers d'autres activités tels que de nouveaux ateliers ou bien encore des sorties... en intergénérationnel.

CONTACT :



DUTOUQUET Marie Pascale
Directrice du CCAS
CCAS
4 place du marché
62 270 Frévent
03 21 04 13 00
ccasfrevent@wanadoo.fr

*« Au moins on ne s'est pas ennuyé cette après-midi et on a appris des choses »
« Je vais faire plaisir à mes petits enfants avec les objets que j'ai réalisés »
« Elle est très gentille cette personne, je ne la connaissais pas comme ça avant »*



Accompagnement dans l'accès à l'emploi ou au logement

CONTEXTE

Les Centres d'Etude et d'Action Sociales (C.E.A.S.) voient le jour en 1947. Ils regroupent des citoyens engagés dans des actions d'amélioration de la vie sociale et de développement socio-économique des territoires de la région.

Créé en 2008, le C.E.A.S. du Grand Douaisis compte 50 bénévoles répartis en trois groupes, deux pour l'accompagnement à l'emploi, un pour l'accompagnement au logement. Ils aident des personnes, rencontrant des difficultés dans l'un et / ou l'autre de ces domaines, à la demande soit d'institutions publiques, soit de partenaires associatifs, soit d'individuels, en appui des suivis « de droit commun » qui peuvent paraître insuffisants. Les personnes accompagnées sont toujours volontaires.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre aux personnes accompagnées de trouver un emploi ou un logement ;

Permettre aux personnes de retrouver une dignité en étant écoutées.

Apporter un soutien en écoutant et donnant des pistes aux personnes accompagnées notamment pour finaliser un C.V, un projet professionnel, un entretien d'embauche...

DESCRIPTION DE L'ACTION

Une première rencontre a lieu avec la personne afin de lui expliquer le fonctionnement de l'accompagnement. Si celui-ci lui convient, l'accompagnement peut commencer. En ce qui concerne l'emploi, il se fait dans un lieu neutre, souvent à la Maison des Associations de Douai. Pour le logement, cela se fait au domicile de l'accompagné(e). Les entretiens sont effectués par un binôme de bénévoles. L'accompagnement peut prendre différentes formes selon la personne qui est accompagnée. Il s'agit avant tout d'installer une relation de confiance afin de pouvoir écouter, conseiller et les diriger vers les services appropriés.

En effet, les bénévoles ne sont pas intrusifs mais portent un regard positif et ont un rôle stimulant pour interpellier au mieux l'accompagné(e). Ils lui proposent

des outils, des modes d'organisation, une aide pour les démarches administratives. L'accompagnement n'est pas limité dans le temps, cela peut aller de quelques semaines à plusieurs années.

Les bénévoles se réunissent mensuellement afin de faire le point sur les accompagnements et de se répartir les nouvelles demandes, mais également pour rester en alerte sur l'actualité de l'emploi et du logement.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Secours Populaire, Secours Catholique, C.C.A.S, Missions Locales, ACLIA, Centres sociaux, Pôle Emploi, APEI, ETHAP, Centre Hélène Borel, Plateforme Santé Douaisis, Fondation Abbé Pierre, Equipe Locale d'Animation (ELA URIOPSS), Arc en Ciel (accompagnateurs des familles de prisonniers de la Maison d'Arrêt de Cuincy), Culture et Liberté, Ecole des Mines de Douai, Solidarités Nouvelles face au Chômage. (SNC), Norevie, Maison et Cités, SOLIHA, Habitat et Humanisme ...

RESSOURCES MOBILISÉES

Chaque responsable de groupe passe environ 40 heures par an pour l'organisation (préparation des réunions de groupe, rédaction des comptes rendus) ; Chaque bénévole donne de 4 à 20 heures de son temps par mois, selon sa disponibilité, pour faire des accompagnements.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La diversité des partenaires prescrivant les personnes en difficulté ;

La formation effectuée par l'association Solidarités Nouvelles face au Chômage (S.N.C.) sur l'accompagnement à l'emploi ;

Le travail en binôme et en équipe ;

Les échanges lors des réunions mensuelles ;

La diversité des compétences des bénévoles ;

L'expérience des plus anciens ;

La richesse du partenariat qui permet d'avoir des demandes et des propositions d'aide supplémentaires.



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le fait d'engager une relation durable d'accompagnement ;
La difficulté de comprendre le fonctionnement des personnes rencontrant des difficultés ;
La réticence de certains partenaires à collaborer avec des bénévoles, faute de comprendre la complémentarité.

RÉSULTATS

50 bénévoles mobilisés sur les trois groupes logements et emploi âgés de 30 à 80 ans (soit 35 pour l'emploi et 15 pour le logement).
Tous les accompagnements logement aboutissent à une solution, dans des délais que nous ne maîtrisons pas. Les accompagnements à l'emploi permettent à 50% une issue positive.

PLUS-VALUES

Les personnes concernées par l'accompagnement se trouvent stimulées par les échéances des rencontres, retrouvent une dignité dans l'écoute qu'elles reçoivent. Les échanges qui n'ont pour but que l'intérêt du demandeur permettent d'aborder les vraies questions qui font barrage, tant pour l'emploi que pour le logement.

PERSPECTIVES

Recruter de nouveaux bénévoles ;
Développer le partenariat pour favoriser l'émergence de demandes d'accompagnement et proposer aux personnes accompagnées des réponses et des pistes de recherche et faciliter des démarches ;
Mettre en place une permanence mensuelle physique, téléphonique et par voie internet.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

<http://www.urceas.org/>
La revue Savoir.

CONTACT :

José LALEEUW
Président
Centre d'Etude et d'Action Sociales
ceasgranddousais@urceas.org
06 80 73 99 17

Parcours, de Monsieur B, accompagné depuis 2 ans par un binôme d'accompagnement à l'emploi qui lui permet de retrouver un équilibre par un retour à l'emploi dans un atelier d'insertion et l'obtention d'un logement locatif.

Monsieur B, âgé de 40 ans, nous a été présenté par un visiteur de prison, alors qu'après un accident de parcours, il avait été incarcéré durant deux années. Il a accepté de rencontrer le binôme et cet accompagnement dure depuis deux ans. Monsieur B qui a reçu une formation de maçon, n'a jamais travaillé. Avec l'aide de notre partenaire SOLIHA (ex PACT) nous lui avons permis d'obtenir un travail en atelier d'insertion où il a pu trouver un rythme de travail, apprendre à s'adapter aux exigences d'un employeur et notre accompagnement a pu lui mettre en évidence les exigences du monde du travail. Les points réguliers avec SOLIHA lui ont permis de renouveler ses contrats et d'aboutir, depuis janvier dernier à une formation de carreleur. Jusqu'au 31 décembre 2015, monsieur B vivait chez son père. Séparé, il a une fille de 10 ans placée chez une assistante familiale et souhaite pouvoir la recevoir à son domicile, alors que jusqu'à présent il ne peut la voir qu'à l'unité territoriale du Conseil départemental. Nous lui avons permis, grâce à notre partenariat avec SOLIHA, d'obtenir un logement, depuis le 1° janvier 2016 dans des conditions financières compatibles avec ses revenus. La suite de l'accompagnement consistera à aider Monsieur B dans la recherche d'un emploi pérenne, fort de l'expérience acquise durant des deux années et de répondre à ses préoccupations liées à sa nouvelle position de locataire.

Estaminet et Part'âge

CONTEXTE

Le Centre social de Bourbourg, créé il y a 25 ans, intervient sur la ville de Bourbourg et les 5 villages environnants : Cappellebrouck, St Pierrebrouck, Drincham, Looberghe, Brouckerque. Il rassemble 978 adhérents (carte familiale ou individuelle) en 2015.

58 institutions assurent des permanences soit tous les jours soit au moins une fois par semaine, dans les locaux du Centre social

Depuis 2007, il s'est engagé dans des actions visant à mobiliser les seniors, à travers « L'Estaminet » qui est à la fois une salle décorée comme un estaminet d'antan mais aussi une instance d'accueil recevant tous les seniors, qu'ils arrivent directement au Centre social ou orientés par une institution.

L'observatoire composé des partenaires a permis de constater des difficultés importantes surgissant d'une part lors de la transition travail – retraite et d'autre part lorsqu'arrivent des accidents de la vie tels que deuils, maladie, précarité ...

Les échanges avec les médecins, tous sur Bourbourg, visant à la création d'une Maison de Santé pour lutter contre la désertification médicale, ont soulevé la question de l'accompagnement à la sortie de l'hôpital.

Suite notamment aux entretiens avec les Maires des villages, s'est mise en place depuis septembre 2015, l'action Part'âge.

OBJECTIF DE L'ACTION

*Pour l'Estaminet

Permettre aux seniors d'être actifs et citoyens ensemble ;

Accompagner le passage à la retraite et sa répercussion ;

Développer des actions de prévention et du maintien du lien social.

* Pour Part'âge

Assurer la prise en charge de ces personnes dans l'urgence ;

Leur permettre de retisser des liens avec des pairs.

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'accueil « Estaminet » a pour objectif de mettre le senior en situation d'acteur, à partir de ce qu'il aime faire ; les seniors sont ainsi invités à créer leurs activités.

Aujourd'hui 17 activités fonctionnent soit au Centre social soit dans l'un ou l'autre des villages, animés pour 13 d'entre eux, directement par des seniors référents, les 4 autres bénéficiant en plus d'un intervenant vacataire (cyber, gymn douce, anglais et dentelle).

Le premier lundi de chaque mois, la référente famille rassemble les seniors référents de chaque action lors du temps fort « Estaminet ». La dernière activité est née suite à la présentation de sa passion pour la gérontologie par un senior, lors d'un temps fort. 4 seniors y participent aujourd'hui.

Au-delà des activités, le Centre social essaie de tisser des liens entre les personnes isolées d'un même village notamment suite à des séparations ou des décès, mettant en place des sorties pour les femmes d'une part et les hommes d'autre part (quand il est encore trop difficile ou douloureux de se retrouver dans des activités mixtes). Le Traffic de 9 places permettant une sortie au marché de Bourbourg ou d'aller voir un match de Basket à Sportica.

Suite à des interpellations des Maires notamment des communes rurales, concernant des situations très complexes, et après réflexion avec la CARSAT, la MSA, le CLIC, le CCAS, le Centre social a missionné une salariée sur l'action Part'âge avec comme objectifs, dès le signalement par un tiers,

* d'aller tout de suite au domicile de la personne ;

* d'amener la personne au Centre social afin d'assurer la relation avec les services compétents (via les 58 institutions tenant des permanences) ;

* de créer des liens avec le voisinage proche à la fois via l'Estaminet et le club des aînés du village ;

* de rester en contact chaque jour par visite ou échange téléphonique.



Sur Bourbourg même, 60 seniors référents, répartis chacun sur 2 rues des 5 quartiers de la ville, ont pour mission de repérer les personnes qui vont mal. Dans les villages, les Maires sont très mobilisés, même le facteur est en veille active.

Depuis septembre 2015, 4 cas graves dont 2 tentatives de suicide ont été prises en charge par la salariée référente de l'action. 3 seniors sont arrivés ainsi dans le Potje café, activité autour du patrimoine et de la langue flamande.

Pour sortir de leur isolement les personnes ne sachant ni lire, ni écrire, le Centre social s'appuie sur le RAM (Relais Amical Malakoff Médéric) dont les 8 seniors référents assurent ainsi les apprentissages de base auprès de 16 personnes, seniors en difficultés sociales, parents d'enfants scolarisés, jeunes sortis de l'école sans maîtriser les savoirs de base.

Le Centre social mène aussi des actions intergénérationnelles. Ainsi, le tome 4 des aventures du petit Gédéon est en cours d'élaboration, écrit par les seniors et illustrés par des enfants dans des ateliers communs. Le livret est ensuite distribué aux CP et CE1 des 5 écoles.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Les 6 Maires ;
Le CCAS de Bourbourg ;
Le Conseil départemental du Nord ;
La CAF ;
La CARSAT ;
La MSA ;
Les 58 institutions assurant des permanences dans le Centre ;
Le Relais Amical Malakoff Médéric.

RESSOURCES MOBILISÉES

0,40 ETP référente famille sur l'Estaminet ;
1 ETP référente sur Part'âge ;
0,10 ETP pilotage Direction.

FACTEURS DE RÉUSSITE

* Pour l'Estaminet
Des seniors acteurs dès le départ et en même temps libre de toute obligation de venir ;
* Pour Part'âge
Des Maires ruraux très mobilisés (ont envoyé un courrier cosigné avec le Centre social à tous les seniors de leur village) ;
Un réseau partenarial très réactif ;
Des propositions d'appuis tant individualisés (via les 58 institutions présentes dans le Centre sous forme de permanence) que collectives via les 17 activités animées par les référents seniors ;
Une salariée formée et accompagnée ;
Un accompagnement financier de la CARSAT.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

* Pour l'Estaminet
Le manque d'un grand espace d'accueil au sein du Centre social permettant de rassembler tous les seniors ;
L'organisation difficile de sorties le week end, malgré les demandes, au regard de l'organisation du temps de travail du personnel et d'un seul Traffic disponible.
* Pour Part'âge : pas de difficultés à ce jour repérées.



RÉSULTATS

264 seniors mobilisés dont 40 % d'hommes, âgés de 58 à 90 ans, représentant toutes les catégories socio professionnelles, actifs au sein de l'Estaminet ;
17 seniors référents chacun d'une activité ;
4 personnes sorties de situations dramatiques (dont 2 tentatives de suicide), grâce à Part'âge ;
8 seniors du Relais Amical Malakoff Médéric accompagnant 16 personnes.

PLUS-VALUES

* Pour l'Estaminet

Visibilité pour les seniors avec une proposition d'action qui les maintienne comme acteur ;
Passage à la retraite plus facile par le maintien du lien social ;
Un lieu pour mieux accompagner les accidents de la vie ;
Un réseau de partenaires de plus en plus nombreux ;
Un observatoire au plus proche du territoire rural.

* Pour Part'âge (une des actions de l'estaminet)

Au-delà du suivi individuel, il existe une palette d'actions collectives possibles.

PERSPECTIVES

Poursuivre Part'âges et en tirer un premier bilan au terme d'une année.



CONTACT :

Florence Timmerman, Directrice
Séverine Lamotte, Responsable famille/Estaminet
Malika Lagache, Responsable Part'âge
Centre social
Avenue François Mitterrand - 59 630 Bourbourg
03 28 22 09 48
andyvie.association@orange.fr

Quand le SEL de Thiérache participe à la rupture de l'isolement



CONTEXTE

L'APTAHR (Association de Pays de Thiérache Aubenton Hirson Rural) intervient depuis 1980 sur 22 des 26 communes (hors Hirson, ville centre qui a son propre Centre social) de la Communauté de Communes du Pays des 3 rivières dans l'Aisne. Elle devient Centre social intercommunal rural en 1994 sur un territoire regroupant environ 12 000 habitants et près de 40 kms entre les communes situées aux extrémités du territoire. Le siège est à Saint Michel mais n'est pas ouvert au public. Les activités se font dans les communes.

Depuis 2011, sous l'impulsion de la Fédération des Centres sociaux de l'Aisne, le Centre social répond à l'appel à projet de la CARSAT et met en place des actions pour développer le lien social et lutter contre l'isolement

OBJECTIFS DE L'ACTION

Lutter contre l'isolement et créer du lien social ;
Développer un esprit d'échange, de solidarité, de confiance, de participation de chacun et de convivialité ;
Promouvoir une autre conception de l'économie plus équitable, plus enrichissante, plus durable, en basant les relations entre les membres sur la confiance réciproque, le désir d'apporter aux autres et de s'enrichir des autres.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le poste de la référente famille s'est consolidé depuis 2011 en un temps plein. Sa mission s'articule en cohérence avec le projet social global sur les axes parentalité, insertion sociale et prévention du vieillissement. Un état des lieux au niveau des clubs de 3ème âge lui a permis de constater que les seniors qui s'y réunissaient étaient majoritairement des personnes très âgées, qui jouaient aux cartes et qui ne désiraient pas s'ouvrir à d'autres activités.

La Référente famille a orienté son action en direction des jeunes retraités, nombreux sur le territoire et, après avoir assisté à une présentation de l'outil en Belgique, a monté un SEL, système d'échanges local de savoirs, de services et de biens (dans un souci de développement durable) sans circulation d'argent

puisque l'unité prise en compte dans la négociation du service rendu est le temps et non l'argent.

Les personnes adhèrent¹ au SEL parce qu'elles ont une offre ou une demande d'échange. Un catalogue des adhérents numérotés est réservé aux adhérents. Les offres et les demandes sont publiées avec le n° d'adhérent. La référente famille se charge de recueillir et de diffuser aux Selistes (les adhérents) les offres et demandes sous la forme d'un journal/ catalogue mensuel « Le SEL de Thiérache ». Elle assure la modération des échanges.

L'esprit du SEL est basé sur le simple constat que chacun possède des moyens, des savoirs, des compétences ou du temps qu'il peut échanger avec les autres.

L'unité d'échange est la « rainette ». La valeur en rainette de l'échange de savoirs, de services ou de biens se négocie entre chaque membre.

Une fois par an, les adhérents communiquent à la référente famille la liste de leurs échanges.

Un Comité des Sages a été élu par les adhérents du SEL pour dénouer les conflits ou malentendus. Il n'y a jamais eu besoin de le réunir.

Les savoirs ou services échangés sont de tous ordres, de promener le chien à accrocher une étagère en passant par apprendre à tricoter ou à réparer son vélo... les seules limites étant l'imagination et les capacités des personnes.

Les échanges de bien prennent la forme de trocs organisés soit sur tous types d'objets soit à thèmes comme, 2 fois par an, le troc de plantes ou de graines .

En compléments des échanges entre adhérents,

* la référente familles organise la rencontre des adhérents dans des moments collectifs, sous formes de soirées jeux ou crêpes par exemple, largement ouverts aux non- adhérents, pour permettre la rencontre et donner envie d'adhérer ;

* Les adhérents, en fonction de leurs compétences proposent des animations. Ainsi :

- Un adhérent a réalisé deux séances d'initiation à l'apiculture, à la suite desquelles des adhérents ont souhaité installer leur propre ruche ;

- Un adhérent a fait une séance d'initiation à la greffe des arbres fruitiers ;

¹ Le coût de l'adhésion au SEL ou droit d'entrée est de 2 euros pour les habitants des communes adhérentes à l'APTAHR et de 5 euros pour les habitants des communes non adhérentes. C'est le foyer qui adhère. Ce sera le seul échange monétaire au sein du SEL



- Une adhérente a organisé une marche solidaire se terminant par un goûter chez elle sous forme d'auberge espagnole...

- D'autres exemples : art floral, couture, réflexologie plantaire, musique ...

L'animation se déroule dans un lieu public ou chez l'adhérent, en changeant régulièrement de commune, souvent le samedi pour que les actifs puissent y participer. Un covoiturage entre adhérents est systématiquement organisé.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Les adhérents du SEL

RESSOURCES MOBILISÉES

0,15 à 0,20 ETP référente famille pour l'organisation, sans compter le temps passé au téléphone ou en rencontres informelles avec les adhérents du SEL, le soir ou le week-end ;

Un soutien de l'animateur jeunesse sur certaines activités collectives.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La distribution d'un flyer dans chaque boîte aux lettres et une réunion par commune réunissant de 2 à 30 personnes pour lancer le projet ;

La création et la réalisation des animations par les adhérents ;

L'organisation matérielle, la réalisation du « Chant de la rainette » qui fait le lien ;

Les articles dans la presse locale à chaque animation, mettant en valeur l'adhérent animateur ;

L'adossement du SEL à une structure préexistante permettant la mise à disposition d'un professionnel à temps partiel sur l'action ;

Le militantisme de la référente famille ;

L'organisation d'un co-voiturage par les adhérents entre-eux.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La gestion des distances et donc des déplacements entre deux adhérents qui veulent échanger (parfois 40 kms), ce qui est parfois un frein.

RÉSULTATS

80 foyers adhérents mêlant retraités, actifs, jeunes couples avec ou sans enfants, adultes handicapés, familles monoparentales ...de toutes catégories sociales, âgés de 21 à 84 ans avec une parfaite mixité hommes / femmes ;

Plus de 100 services échangés en 2015 ;

4 animations collectives initiées par la référente famille ;

14 animations réalisées par des adhérents réunissant à chaque fois une quinzaine de personnes.

PLUS-VALUES DE L'ACTION

Création de liens et de solidarités intergénérationnelles basés sur la réciprocité ;

Participation des adhérents du SEL aux activités du Centre social ; ils n'y seraient pas venus directement ;

Premier SEL de l'Aisne, la référente est sollicité pour aider au montage d'autres SEL.

PERSPECTIVES

Augmenter la participation en mettant au défi chaque adhérent de ramener un nouvel adhérent ;

Aller vers une plus grande prise en charge du dispositif par les adhérents, ce qui pourrait démarrer par la prise en charge de la réalisation du « Chant de la rainette ».

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Présentation du SEL

CONTACT :

Maryvonne Thienpont

Référente familles

APTAHR

BP 15 – 10 Place Rochefort 02830 Saint Michel

03.23.98.63.93

aptahr2@wanadoo.fr



*P est venu : il a débarrassé tout mon garage, rangé, fait des tours à la déchetterie !
Ça fait des années que j'en parlais ! »*

« Elles sont venues à 4 ; chacune me téléphone régulièrement ! »

« D est sympa ! Il est venu 2 fois voir à ma ruche et il m'a expliqué pour tirer la première fois mon miel »

«Elle me dépanne pour le repassage de mes chemises et après on papote»

« J'ai passé un quart d'heure avec L pour lui cimenter deux carreaux de son trottoir mais 2 heures pour le café ! »

R est venu ! On s'est super bien entendu pour monter mon abri de jardin et après, il a mangé avec moi ! »

Une femme seule

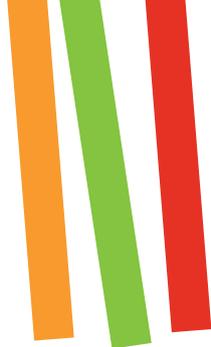
Des seniors participants

Un homme seul

Un homme seul

Un homme seul

Une femme seule



Quand les visiteurs de convivialité font plus que visiter

CONTEXTE :

Le Centre social de Lamorlaye dans l'Oise couvre les Communautés de Communes de l'aire cantilienne (11 communes autour de Chantilly) et Cœur Sud Oise (13 communes rurales), soit près de 50 000 habitants. Dès les années 70 et jusqu'en 2010, l'association support animait également des services d'aide à domicile pour les personnes âgées. De ce fait, le Centre social a toujours eu un lien très fort avec les problématiques des seniors.

Aussi, lorsqu'en 2011, le Conseil départemental de l'Oise décide de lancer une action pilote en direction des personnes âgées isolées, le Centre social adhère aussitôt au projet.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompre l'isolement de personnes bénéficiaires de l'APA par des visites de convivialité;

Doubler d'une action d'insertion en faisant exercer ces visites par des allocataires du RSA socle dans le cadre d'un contrat aidé.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le Conseil départemental a sollicité les Centres sociaux et les Services d'Aide à Domicile pour aller faire des visites de convivialité au domicile des personnes isolées, bénéficiaires de l'APA, de type GIR 3 et 4. Il souhaitait en plus que ces visites soient réalisées par des personnes allocataires du RSA socle, dans le cadre d'un contrat aidé de 6 mois dont il finançait la part à charge.

6 Centres sociaux ont répondu présents et ont écrit les missions confiées aux visiteurs et des outils permettant d'aider les personnes à structurer leurs interventions, notamment une fiche « Projet personnalisé de prise en charge de la personne âgée », à compléter par le visiteur au fur et à mesure de ses visites, l'idée étant que les visites doivent permettre de renouer du lien social, de refaire des actes de la vie quotidienne (tel qu'aller acheter son pain) et de recréer des liens avec une structure dans la proximité, l'objectif final étant que le visiteur puisse disparaître...

Le Centre social a ainsi accueillis 2 personnes allocataires du RSA, un homme de 33 ans, usé par la profession hippique et une dame de 55 ans n'ayant jamais travaillé. Le Conseil départemental a organisé

deux semaines de formation sur la connaissance de la personne âgée avant la mise en situation de travail. Toute l'équipe du Centre social a contribué à l'intégration des visiteurs à la fois sur leur mission mais aussi au sein du Centre pour que les visiteurs puissent saisir toutes les opportunités de créer des liens entre les personnes visitées et les différentes activités du Centre. Ces personnes auxquelles une troisième s'est ensuite ajoutée sont aujourd'hui salariés en CDI 30 heures.

Les personnes sont visitées le matin ou l'après-midi sur 1h30 environ. A l'issue de sa visite, le visiteur remplit une fiche de suivi des visites reprenant la date et l'horaire, la nature de la visite, les points positifs et les difficultés et l'activité prévue pour la prochaine visite.

Le Centre social de Lamorlaye a souhaité aller plus loin et monter des micro-projets, associant à chaque fois quelques personnes visitées à des actions du Centre social, comme la participation de 2 personnes visitées à l'atelier cuisine, leur permettant de croiser des seniors actifs ou la participation à une après-midi sur le thème des jeux coopératifs, leur permettant de croiser des seniors actifs et des ados.

Le visiteur réalise aussi des mini-projets dans la proximité tel qu'amener trois personnes visitées à boire un thé ensemble au café le plus proche.

Un lien est toujours établi avec au moins un membre de la famille ou à minima l'aide à domicile, contacté dès qu'un problème de santé est repéré ou que la personne âgée ne répond pas.

Une réunion mensuelle des visiteurs avec la Directrice permet de faire le bilan de l'action et d'opérer des ajustements si besoin.

PARTENAIRES DE L'ACTION

* Pour le repérage des personnes isolées :

Le relais autonomie du Département ;
Les Communes et leurs CCAS ;
Les Conseillers MSA ;
Les Services d'Aide à Domicile.

* Pour le financement de l'action :

La MSA ;
La CARSAT ;
Le CCAS ;
La Commune de Lamorlaye ;
Le Conseil Départemental.



RESSOURCES MOBILISÉES

3 *30h/semaine Visiteurs de convivialité ;
0,10 ETP Chargée d'accueil ;
0,05 ETP Directrice pour la coordination générale.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La volonté et l'appui financier du Département ;
Le statut salarié des visiteurs de convivialité et leur rattachement à une structure sociale qui permet de donner de l'ampleur au dispositif avec la réalisation de micro -projets et la participation à des actions collectives ;
La mobilisation du Conseil d'administration et des élus sur le projet.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Des interlocuteurs financiers qui partagent le projet mais ne mutualisent pas les dossiers de demandes de subvention, d'où de nombreux dossiers à réaliser à des périodes différentes de l'année.

RÉSULTATS

3 visiteurs de convivialité dont une exerçant une fonction de coordination (1 homme 35 ans, 2 femmes 30 et 60 ans) ;
30 à 40 personnes visitées chaque semaine soit environ 50 personnes différentes visitées sur l'année
1/3 des personnes visitées participent aux micro-projets ;
1 micro-projet réalisé chaque mois.

PLUS-VALUES DE L'ACTION

Un dispositif qui permet d'être dans la réciprocité : les visiteurs donnent aux personnes âgées mais celles-ci ont permis aux visiteurs de se reconstruire, de retrouver une dignité, un emploi et une utilité sociale ;

Le portage de l'action par le Centre social a permis la pérennisation des postes, les services rendus à la population (CLSH, animation socio-culturelle...) contribuant à l'équilibre du budget.

PERSPECTIVES

Développer le bénévolat pour amplifier l'action des visiteurs.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Fiche métier ;
Fiche « projet personnalisé de prise en charge » ;
Tableau de suivi des visites.



CONTACT :

Blandine Commun
Directrice
Centre social rural
87, Avenue de la Libération - 60260 Lamorlaye
03 44 21 61 61
blandine.commun@centre-social-rural-lamorlaye.org



Visit'âge et Collectif Saint Roch

CONTEXTE

Un réseau de visites à domicile avait été initié par le Centre social Saint Roch en 2007. Faute de suivi, celui-ci s'était éteint.

L'arrivée d'un nouveau médiateur de quartier, en avril 2015 et la volonté d'une habitante ont permis de relancer un projet de visites à domicile auprès des personnes isolées (personnes âgées mais aussi familles monoparentales, personnes handicapées...). Par ailleurs, le Centre social constate que les hommes n'investissent pas les activités proposées au sein du centre et n'ont pas de lieu d'expression.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Recréer du lien social ;
Anticiper les ruptures et les pertes d'autonomie liées au vieillissement ;
Rattacher les personnes aux activités existantes.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Pour relancer le dispositif et donc trouver des bénévoles, le médiateur de quartier a réalisé des flyers déposés dans tous les lieux stratégiques (CCAS, Sécurité sociale, commerçants...) et suscité des articles dans la presse locale. Afin de fixer le cadre, une charte du bénévolat a été réalisée.

Le médiateur reçoit en entretien les personnes qui se manifestent pour être bénévoles et leur présente la charte.

Chaque bénévole est affecté au suivi d'une personne en particulier mais parfois, elles sont deux à voir deux personnes mais à deux moments différents dans la semaine. Chaque visite dure en moyenne 2 heures, avec une volonté d'avoir un échange de qualité (lecture, jeux de société, dialogue, petite sortie...). Les bénévoles utilisent l'action « Livre en liberté » animée par le Centre social pour porter des livres aux personnes visitées

Lors des visites, l'attention est également portée sur l'état de santé de la personne visitée (cela a permis une fois de déclencher une hospitalisation d'urgence et de préparer le retour au domicile).

Le médiateur réunit les bénévoles une fois par mois ;

ensemble, ils balayent les situations et organisent des temps forts rassemblant les personnes visitées avec d'autres personnes âgées.

En parallèle de cette action, le Centre social initie deux fois par mois un temps d'échange pour tenter de mobiliser les hommes, de créer un espace d'expression et de convivialité dans l'objectif que ce collectif « Saint Roch » initie des micro-projets et que les participants se raccrochent peu à peu aux initiatives menées sur le quartier.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le CCAS de Cambrai ;
Le CLIC ;
La Fondation de France.

RESSOURCES MOBILISÉES

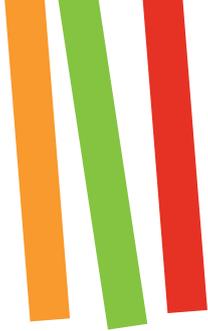
10 bénévoles mobilisés 2 heures minimum par semaine ;
1 jeune en service civique ;
2 à 3 demi-journées par semaine du médiateur de quartier sur le dispositif Visit'âge ;
Une demi-journée du médiateur de quartier sur le Collectif Saint Roch.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le suivi des bénévoles via les réunions mensuelles ;
La disponibilité et l'écoute du médiateur quartier ;
Le soutien financier de la Fondation de France.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le repérage des personnes isolées ; la cible des parents et ou des jeunes isolés étant encore beaucoup plus difficile à détecter que les personnes âgées ;
La difficulté à ce que les personnes repérées acceptent qu'un bénévole, inconnu au départ, rentre dans leur domicile



RÉSULTATS

10 bénévoles dont 3 aides-soignantes en activité et 7 retraités, dont 2 hommes, âgés de 40 à 70 ans ;
30 personnes ont participé aux temps forts (goûter animé ; cinéma crêpes...)
7 personnes âgées dont 1 homme, âgées de 60 à 90 ans, fortement marquées par la maladie et le handicap visitées chaque semaine ;
10 personnes (avec une majorité d'hommes) mobilisées sur le Collectif saint Roch.

PERSPECTIVES

S'appuyer sur le service de portage de repas à domicile du CCAS pour détecter des personnes intéressées à être visitées.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

La charte du bénévolat.

PLUS VALUES

Une veille sociétale sur le quartier via les visites ;
Un suivi de l'état de santé des personnes visitées.

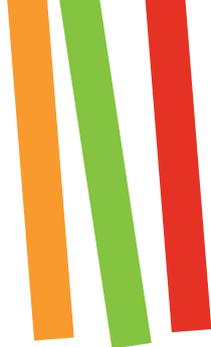


CONTACT :

David Oliveira
Centre social Saint Roch, 55 Allée Saint-Roch, 59400
Cambrai
03 27 81 44 78 davidoliveira@laposte.net

« Sans le Centre social, je n'aurais personne à qui parler, j'attends toujours avec impatience la prochaine visite »

Une personne visitée



Rompre l'isolement matériel et culturel

CONTEXTE

Le Centre Socio-culturel de Fourmies intervient sur le territoire de la ville et celui des communes d'Anor, de Wignehies et Féron couvrant près de 19 000 habitants.

Le territoire est excentré, refermé sur lui-même car peu de voies de communication. Cause ou conséquence d'une présence quasi inexistante de populations issues de l'immigration, il faut vaincre la peur de l'étranger et pousser à l'ouverture au monde et à la découverte d'autres cultures.

La jeunesse, les seniors, l'insertion sociale et l'intergénération sont des axes forts de l'intervention du Centre.

22 activités culturelles, sportives et techniques mêlant, pour la plupart, tous les âges rassemblent les 1093 adhérents - dont 20 % de plus de 60 ans - du Centre (chiffres 2015).

Toutefois un certain nombre de seniors n'étaient pas touchés.

OBJECTIF DE L'ACTION

Aller chercher les personnes dans la proximité de leur lieu d'habitation ;

Les mobiliser en prenant en compte leur(s) préoccupation(s) première(s) ;

Les inviter à passer du statut d'usager au statut d'acteurs ;

DESCRIPTION DE L'ACTION

Depuis 7 ans, pour toucher les seniors qui ne fréquentaient pas le Centre Socio Culturel, celui-ci a mis en place :

* 7 ateliers mémoire et 3 ateliers d'activité physique adaptée couvrant ainsi 9 lieux différents, à raison d'une séance par semaine par activité et par lieu ;

* des ateliers « lien social » ;

* Un café seniors le mercredi matin au siège.

Ces ateliers permettent de mobiliser 200 seniors avec une mixité homme/femme qui deviennent ainsi usagers du Centre, de les inviter à rejoindre l'activité ou les activités de leur choix dans la palette des 22 et à devenir adhérents.

Pendant juillet et août beaucoup d'activités s'arrêtent

et les seniors ont évoqué leur isolement pendant les vacances de février, de Pâques et l'été.

L'embauche d'un animateur senior l'an dernier, a permis de construire, pendant ces périodes, des ateliers culturelles et des sorties, sur la base de projets intergénérationnels.

Ainsi, l'été dernier

* des ateliers de fabrication de produits bio pour le corps ont été mis en place avec les seniors, les enfants du centre de loisirs et des mamans ;

* des ateliers créatifs et jeux de société ont réunis enfants et seniors ;

* une journée barbecue suivi d'un jeu musical test en équipes mixtes seniors – enfants.

Aujourd'hui ces mêmes seniors demandent à partir en vacances...

PARTENAIRES DE L'ACTION

L'ADAR ;

Le CLIC ;

Le Centre Hospitalier de Fourmies ;

La CARSAT ;

La MSA ;

L'ARS ;

Siel Bleu.

RESSOURCES MOBILISÉES

153 bénévoles animent les 22 activités, représentant 16 000 heures d'intervention par an soit l'équivalent de 11 ETP ;

1 ETP référente seniors et activités ;

1 ETP animateur seniors.

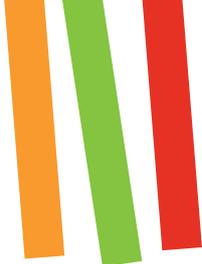
FACTEURS DE RÉUSSITE

La volonté de ne « pas faire seul » et donc de toujours partager avec d'autres ;

Un réseau partenarial fort et une mobilisation très importante de bénévoles, pour beaucoup jeunes retraités, conséquence de cette volonté ;

La valorisation des savoir-faire des personnes ;

5 Traffics qui facilitent grandement la mobilité des personnes.



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le repérage des « invisibles » et leur mobilisation.

RÉSULTATS

153 bénévoles impliqués ;
227 usagers seniors participants aux ateliers mémoire et activité physique ;
195 usagers seniors participant aux ateliers « lien social » et au café seniors ;
20 seniors par jour et par activité pendant l'été soit près de 200 seniors touchés.

PLUS-VALUES

La mise en place des ateliers mémoire et activité physique adaptée dans des lieux déconcentrés a permis de doubler quasiment le nombre de seniors touchés ;
Maintenant, les personnes continuent à se voir quand l'activité s'arrête ; certains seniors prennent l'initiative de rendre visite aux autres ;
Certains seniors se proposent pour rendre des services, d'autres créent maintenant le tableau des activités pour l'ensemble des vacances.

PERSPECTIVES

Appréhender les demandes de départ en vacances des seniors et construire des réponses avec eux ;
Tester un groupe de discussion sur « Comment sortir ou ne pas rentrer dans l'isolement » ;
Co construire avec le réseau partenarial des réponses pour l'adaptation des logements au vieillissement afin que les personnes restent le plus longtemps possible chez elles ;
Inventer les moyens de garder des liens avec celles qui ne viennent plus parce qu'elles partent en établissement ;
S'appuyer sur les membres du conseil des aînés, mis en place par la Ville, qui vont aller à la rencontre des seniors avec un questionnaire, pour toucher de nouveaux « invisibles ».

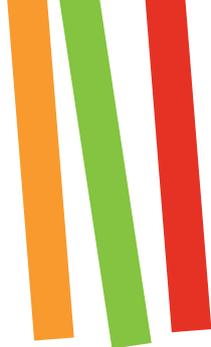


CONTACT :

Jean Marie Poquet
Directeur
Sandrine Dumas
Référente senior et activités
Centre Socio-culturel de Fourmies
17, rue des Rouets
59610 FOURMIES
03 27 60 81 81 : activites@csc-fourmies.org

« Nous, quand on a envie de faire, on fait ! »

Un senior du café senior



Personnes relais

CONTEXTE

Depuis de nombreuses années, la question du vieillissement est ancrée au sein du territoire communal de Loon Plage: l'augmentation du nombre des séniors au sein de la commune, le pourcentage des séniors au sein du centre socioculturel, notamment dans les activités adultes, la participation des séniors à la vie de la cité posent des questions de choix et de positionnement partenariaux

Depuis 2002, le Centre Socioculturel et le CCAS de Loon Plage mettent en place des actions pour préparer « son vieillissement », lutter contre l'isolement et valoriser les savoir-faire des retraités.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Lutter contre l'isolement des habitants, notamment des personnes âgées ;

Maintenir les liens entre générations et consolider les actions existantes d'intergénération en mettant l'accent sur la valorisation des savoirs et savoir-faires des séniors ainsi que celles des enfants ;

Accompagner les transitions de vie au travers de la mission accueil du Centre Socioculturel et celle du CCAS et des autres partenaires ;

Conforter le partenariat et l'agrandir avec d'autres institutions repérées. Préserver son dynamisme par des implications plus précises de chacun.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Constitution d'un groupe de personnes bénévoles (retraités, actifs, jeunes en service civique) dénommées « personnes relais » qui rendent visite à des personnes âgées repérées comme isolées, et souffrant de solitude, toutes les semaines, à raison d'une visite par semaine d'une heure minimum. Elles partagent des lectures, se retrouvent autour de jeux de société, de jeux télévisés, autour d'un café, d'une promenade dans le quartier..., autant d'activités diverses et variées selon les capacités physiques des personnes séniors. Ces rencontres visent à ce que les personnes âgées retrouvent le lien social nécessaire à leur bien-être et leur permettent de participer à des actions collectives.

Les relations prennent différentes formes : discussions sur le vécu de chacun (ses origines, son vécu, sa famille...), l'actualité (en France, à Loon-Plage...), échanges de recettes, partage d'un gâteau

(cuisiné par la personne visitée ou la personne relais), prendre ensemble le café.

Depuis octobre 2009, la directrice adjointe du Centre Socioculturel anime des temps d'échanges des personnes relais (observatoire vieillissement). Depuis janvier 2011, l'animatrice du CCAS participe à ces rencontres.

Ces temps permettent aux personnes relais :

- d'échanger sur ce qu'elles vivent, sur la relation qu'elles ont tissé avec les personnes âgées isolées ;
- de faire remonter les demandes des séniors, et de constituer un groupe de réflexion. Le groupe se réunit toutes les 6 semaines environ ;

• de décider d'actions à mettre en place collectivement

De plus, les personnes relais peuvent à tout moment être reçues ou échanger par téléphone, quand elles en ressentent le besoin (parce qu'elles affrontent une situation difficile, pour un renseignement...). Cette écoute, la possibilité de pouvoir verbaliser ce qu'ils ont ressenti, éprouvé, en toute confidentialité, leur permet de rebondir. Une grande complicité est née de la force du groupe. Il est à noter que les personnes relais sont des personnes retraitées, les situations difficiles que vivent les personnes âgées font écho à leur propre devenir, et leur avancée dans l'âge.

Afin de renforcer le réseau de personnes relais et de développer les liens intergénérationnels, une convention a été signée entre le CCAS, le Centre Socioculturel et Unis Cité, permettant d'associer 4 jeunes en service civique à la démarche.

L'action s'est inscrite dans la démarche MONALISA

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le CCAS qui finance également la mise à disposition des services civiques ;

La CARSAT ;

Les élus délégués aux personnes âgées ;

Le CLIC ;

L'ADAR ;

Le CASS de Gravelines ;

L'UTPAS et le Conseil départemental du Nord ;

L'AGUR ;

Unis Cité ;

L'association des amis du 3ème âge ;

L'association des petits frères des Pauvres.

Ces partenaires forment le Comité prévention vieillissement.



RESSOURCES MOBILISÉES

8 bénévoles représentant 1 976 heures de bénévolat sur l'année ;
0,22 ETP directrice adjointe du Centre social ;
0,10 ETP animatrice du CCAS ;
4 jeunes en service civique.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Un partenariat bien construit et installé depuis plus de 10 ans entre les professionnels du Centre Socioculturel porteur du projet et le CCAS ;
Un réseau partenarial fort, issu d'une volonté collective, qui permet un échange de connaissances du public et un partage de ces connaissances, une réflexion collective, un respect de chacun dans ses compétences, une mutualisation des moyens.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Pour les bénévoles, l'écoute de récits parfois douloureux ;
L'essoufflement des bénévoles observé en 2013, ayant amené le rapprochement avec Unis-cité. La présence des 4 jeunes en Service Civique a donné un nouveau souffle au groupe des personnes relais.

RÉSULTATS

8 bénévoles investies, âgées de 63 à 78 ans ;
19 seniors accompagnées en 2015.

PLUS-VALUES

Les personnes relais comme les personnes visitées prennent grand plaisir à se retrouver ;
Le fait que l'animatrice du CCAS participe aux temps d'échanges des personnes relais, est un gain de temps pour toutes démarches administratives qui devraient être mises en place ; cela évite une déperdition d'informations (par exemple, aménagement du seuil de la maison, réparation des volets...) ;
Grâce à la présence active des bénévoles, une fonction de veille s'est développée qui permet de passer le relais aux partenaires et services concernés (des mesures dans l'urgence à prendre pour adapter le domicile, vérifier le bon état du logement, vérifier l'utilisation des denrées dans le frigo, suivre les hospitalisations, abandon de la personne par sa famille...).

PERSPECTIVES

La continuité de l'action ;
L'accompagnement des bénévoles dans leur engagement en leur proposant des formations (qu'est-ce qu'une personne sénior, cheminement du deuil, analyse de pratique...).



CONTACT :

Katia Robitaille
Directrice adjointe
Centre Socioculturel
60 A rue Georges Pompidou
59 279 Loon Plage
03.28.27.39.64
csc.krobitaille@gmail.com

Sylvie Swaenepoel
Animatrice Senior
CCAS
15 place de la République
59 279 Loon Plage
03 28 58 03 40
a.obry@loonplage.org

« Ses visites m'apportent de l'affection, de la gentillesse, une présence...le dévouement de toute une équipe tant des bénévoles, que des salariés. Bon suivi, au niveau des services et des orientations (aide, service, conseil, accompagnement...)

J'ai quelques fois la crainte d'en demander trop.

Je suis satisfaite, cela a changé ma vie, je ne suis plus toute seule. J'ai quelqu'un près de moi, avec qui je partage, j'apprécie de jouer aux petits chevaux, et aux dominos. »

« J'ai plaisir à la voir arriver, avec le sourire, c'est important pour moi, toujours avec beaucoup de dévouement. Ses visites me remontent le moral. Ces échanges sont intéressants, et se font tout naturellement. »

« Elle est mon dimanche, un jour de semaine (le mercredi)...J'ai un but, je me prépare, je soigne mon apparence... C'est une belle chose. La personne relais laisse venir la personne à elle. En quelque sorte c'est un peu mes yeux. C'est très beau, on reçoit beaucoup. Je peux me confier, on parle de tous les sujets : c'est « un parler vrai ». »

Paroles de personnes

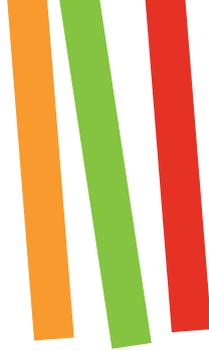
«Pour moi c'est mon plus bel engagement bénévole, ce que j'appelle « un bénévolat de l'ombre »... Je donne mais je reçois énormément.»

«Je me sens utile, je suis totalement acceptée. Je suis attendue les mercredis, elle m'entend arrivée, c'est une joie immense : elle rayonne. Je reçois beaucoup.»

«Cette relation m'apporte beaucoup. C'est un suivi régulier, que je fais tout à fait naturellement. Ces visites sont synonymes de souvenirs, d'échanges autour du temps d'autrefois. C'est de tout cœur que je fais ses visites.»

«Elle ne voit pas bien et pourtant elle guette mon arrivée derrière le rideau tiré. On donne, et on reçoit. C'est un plus. C'est une amitié, on parle...»

Paroles de personnes relais



Nettoyer ensemble les jardins de nos aînés

CONTEXTE

Le Centre Socio-culturel est né début 2014, fruit d'une réflexion menée par l'équipe municipale, les services municipaux, les différents partenaires institutionnels (Caisse d'Allocations Familiales, Centre Communal d'Action Sociale, Conseil départemental, Mission Locale...), les associations de la ville et les habitants. C'est une structure éclatée sur quatre quartiers : le centre-ville (avec le lieu de vie La Frégate), le Marais (avec le lieu de vie L'Île aux loisirs), le Trieu (avec le lieu de vie A l'Aitage) et le quartier Ballanger/Cité Hardy (avec le lieu de vie Réussite Amitié). C'est un équipement au service de la population, générateur de rencontres entre les habitants des différents quartiers de la ville mais également un lieu-ressources en termes de loisirs, d'accompagnement et d'insertion pour tous.

Le secteur jeunesse a souhaité inscrire son action dans le cadre de chantiers éducatifs afin d'accompagner les jeunes dans leur apprentissage de la citoyenneté.

Depuis plusieurs années, Maisons et Cités mène avec succès une politique visant à développer et améliorer le lien social ainsi que la qualité de vie dans les cités minières. L'antenne Maisons et Cités de Fresnes sur Escaut qui gère un patrimoine de 3 600 logements, occupé pour environ 30% par des ayants droits des houillères de France, développe en permanence ses contacts avec des structures telles que le Centre Socio-culturel de Fresnes afin de mettre en œuvre différentes actions au profit des occupants de ce patrimoine.

Le Centre Socio-culturel et Maisons et Cités ont choisi de monter un chantier éducatif en partenariat avec la Commune dans l'optique de venir en aide à un public sénior dans un quartier à géographie prioritaire et de développer le lien intergénérationnel ainsi que valoriser ce groupe de jeunes.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Retisser les liens entre les jeunes et les seniors ; Sensibiliser les jeunes au travail, à l'effort, à l'environnement.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Du 27 au 31 juillet 2015, douze jeunes du Centre Socio-culturel de Fresnes-sur-Escaut, ont embelli les jardins de sept logements situés en plein cœur de la cité Soult-Haute, habités par des personnes âgées, locataires de Maisons et Cités. Motivés et volontaires ils ont, malgré le mauvais temps, mis les mains dans la terre pour redonner vie à des jardins laissés sans attention depuis trop longtemps. Ensemble, ils ont désherbé, fauché, ratissé et planté de nombreuses fleurs sous le regard des locataires ou des ayants droit présents.

Maisons et Cités a apporté une aide destinée à financer l'achat de fleurs et de matériel nécessaire au jardinage.

Les habitants ont offert un goûter pour clôturer la semaine.

Parcelle après parcelle et également sur une place de la commune, leur travail a permis de redonner de jolies couleurs à une partie de ce quartier classé comme prioritaire au vu de la politique de la ville.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La commune de Fresnes sur Escaut ;
L'Association des Centres Sociaux de la Région du Valenciennois (ACSRV).

RESSOURCES MOBILISÉES

5 jours 1 référent jeunesse et 2 animateurs ;
5 jours 1 chargé de clientèle Maisons et Cités.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le repérage et l'information par Maisons et Cités des locataires seniors, susceptibles de bénéficier de l'intervention des jeunes ;

La préparation minutieuse du chantier par les deux partenaires.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La météo pas très clémente pour fin juillet.



PERSPECTIVES

12 jeunes de 12 à 17 ans en action ;
1 place et 7 jardins nettoyés et plantés ;
7 seniors satisfaits.

PLUS- VALUES

Des jeunes fiers d'avoir rendu service ;
La valorisation de ce groupe de jeunes auprès des habitants et de la Ville de Fresnes sur Escaut ;
Un résultat satisfaisant dans le quartier avec des jardins et une petite place embellie ;
Un lien intergénérationnel présent et encourageant pour de nouvelles actions ;
L'ouverture vers de nouveaux projets avec le bailleur Maisons et Cités.

PERSPECTIVES

L'équipe du Centre Socio-culturel réfléchit à une pérennisation de l'activité au rythme des saisons, mais aussi, selon M. Rudy Bardi, adjoint au maire, délégué à la jeunesse et aux sports, « à la possible création d'un espace écologique réservé avec la construction de ruches ou de nichoirs, placés non loin des habitations ».

CONTACT :

Allan Lamotte
Réfèrent jeunes
Centre Socio-culturel
Fresnes sur Escaut
03 27 34 57 38
allan.lamotte@acsrv.org

Pierre-Antoine Randour
Responsable d'antenne
Maisons et Cités
Fresnes sur Escaut
03 27 28 50 00
pierre-antoine.randour@soginorpa.fr

« Nous sommes heureux d'avoir pu rendre ce service. Nettoyer ensemble les jardins de nos aînés n'était pas une corvée. Bien au contraire, ce travail nous a même rendu assez fiers »

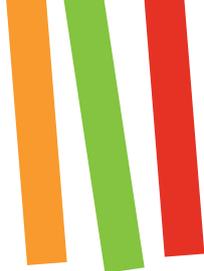
Louane, 14 ans

« Ces jeunes ont découvert la valeur d'un travail, le lien intergénérationnel avec les habitants fut intéressant, je suis satisfait et fier de ces jeunes » -

Allan Lamotte, réfèrent jeunes au centre socio- culturel de Fresnes-sur-Escaut

« C'est une vraie plus-value car les jeunes ont été sensibilisés au travail, à l'effort et à l'environnement et, en même temps, cela a permis aussi de retisser des liens entre différentes catégories d'âges. L'opération est donc bénéfique à tous » -

Pierre-Antoine Randour, responsable de l'antenne Maisons et Cités de Fresnes-sur-Escaut



Groupe d'Initiatives Locales

CONTEXTE

Le Centre social et culturel La Maison du Grand Cerf, le bailleur social Habitat du Nord (logements collectifs et béguinage Henri Kints composé de maisons individuelles adaptées et réservées aux seniors), l'association de défense des consommateurs CLCV et l'EHPAD Geneviève et Roger Bailleul ont deux points communs : ils sont implantés au sein du même territoire ronchinois et accompagnent des personnes âgées dans leur quotidien, notamment pour ce qui concerne le lien social.

Partageant le constat global qu'il y a une augmentation du nombre de personnes âgées qui ne s'accordent que peu de loisirs, de temps en collectivité du fait d'une fragilité personnelle (santé, «petite retraite», besoin d'accompagnement, d'être rassuré...), ils ont souhaité mutualiser leurs pratiques en offrant l'occasion aux personnes âgées de dynamiser leur quotidien par l'organisation et la préparation d'animations se déroulant au sein d'un territoire pauvre en vie sociale et associative.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Lutter contre l'isolement en favorisant les rencontres et les échanges entre les personnes âgées des quartiers Champ du Cerf et Comtesse de Ségur sur Ronchin ;

Proposer des activités adaptées et accessibles dans les lieux de vie de chacun des partenaires.

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'action consiste à proposer des activités adaptées et accessibles dans les «lieux de vie», animées par des membres bénévoles retraités et des professionnels de chaque entité partenaires.

Ainsi, les personnes âgées conservent un lien social avec leur voisinage, partagent des loisirs collectifs et s'investissent, voire se projettent à court et moyen terme en préparant les futurs temps de rencontre et d'animation.

Certains adhèrent à de nouveaux loisirs, notamment les activités hebdomadaires proposées au sein du Centre social (cuisine, atelier mémoire, jeux de société, initiations informatiques...)

D'autres expriment le souhait de s'investir en tant que bénévole ou administrateur au sein d'un partenaire (administrateur ou bénévole au Centre social, correspondant d'entrée pour Habitat du Nord ou bénévole à la CLCV locale ou à l'EHPAD)

Ce projet offre l'occasion de rencontrer son voisinage, de se confier à quelqu'un, d'occuper sa solitude, de se distraire, d'échanger des savoirs et des savoir-faire. Il s'agit aussi de favoriser la participation des personnes âgées à l'animation de ce «groupe d'initiatives locales».

Une attention particulière est portée au public dit « fragilisé », présentant des signes précurseurs à une situation d'isolement.

Cette action permet également une ouverture intergénérationnelle régulière avec les enfants du centre de loisirs.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le Centre social et culturel La Maison du Grand Cerf ;
Habitat du Nord ;

La CLCV ;

L'EHPAD Geneviève et Roger Bailleul ;

La Ville de Ronchin pour le prêt de matériel.

RESSOURCES MOBILISÉES

1 coordinatrice référente seniors et 3 bénévoles du centre social : 0.1 ETP ;

1 animatrice Réseaux de Proximité et une bénévole de Habitat du Nord : 0.05ETP ;

1 animatrice et une bénévole de l' EHPAD : 0.05 ETP ;

1 bénévole CLCV : 0.05 ETP.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Les quatre partenaires sont repérés au sein du territoire, ils sont tous en lien avec les personnes âgées au quotidien et souhaitent partager et mutualiser leurs pratiques ;

Le principe des «personnes ressources» au sein de chaque entité dont le rôle est de diffuser les informations, d'inciter à la participation mais également de rassurer, d'instaurer une relation de confiance et d'accompagner ;

L'instauration de temps de «présence sociale» au sein des deux quartiers, réalisés par les personnes ressources facilite la participation des personnes fragilisées (instauration d'un climat de confiance).

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Les contraintes liées aux difficultés de déplacement des résidents de l'EHPAD ;

Les relations conflictuelles entre les habitants du béguinage (Habitat du Nord) et donc des difficultés pour les mobiliser et les faire venir aux animations proposées soit au cœur du béguinage, soit à l'EHPAD, soit au Centre social ;

Les difficultés à programmer les animations communes à cause de l'absence prolongée d'une animatrice partenaire (congé maternité et arrêt maladie) ;

La nécessité d'une implication constante et durable de la référente seniors du centre social qui coordonne et porte la dynamique du projet.



RÉSULTATS

8 animations proposées dans l'année dont la moitié intergénérationnelles ;
70 personnes âgées mobilisées soit 10 % d'augmentation depuis la mise en œuvre de l'action ;
7 participants devenus acteurs dont 3 devenus «représentant » d'un partenaire ;
42 enfants âgés de 3 à 11 ans.

PLUS- VALUES

Des participants deviennent «acteurs» du projet car il y a une évolution possible de l'investissement au sein du projet et au-delà (de « participant » à « acteur » puis « représentant d'un partenaire » : administrateur du Centre social, correspondant d'entrée pour Habitat du Nord).

PERSPECTIVES

Poursuite du projet avec toutes les opportunités qui se présenteront ;
Nouveau public à conquérir en 2016 avec la construction d'un second béguinage et de nouveaux logements collectifs (Habitat du Nord) dans le quartier.

CONTACT :



Cécile Bernard
Référente séniors
Centre social et culturel LA MAISON DU GRAND
CERF
5 rue Vincent Auriol 59790 RONCHIN
famille@maisoncerf.fr
03 20 88 15 45

Quand les aménagements extérieurs permettent la rencontre

CONTEXTE

La résidence L'Orée du Bois est un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées (EHPA), privé à but non lucratif, géré par la Fondation Caisse d'Epargne pour la solidarité depuis 2005. Elle fait partie du pôle Sud Est Corbehem composée de deux EHPAD et de l'EHPA L'Orée du Bois.

Elle dispose de 52 logements et héberge 52 personnes âgées dont environ 1/3 d'hommes avec une moyenne d'âge de 82 ans. Un grand parc arboré de 7 hectares entoure la résidence.

Les salariés prennent en charge, à tour de rôle et selon leurs compétences les animations mises en place : activités manuelles, lotos, activités de mémoire, ateliers culinaires, sorties extérieures grâce au minibus mutualisé avec les deux autres EHPAD du pôle, chorale inter établissements (3 concernés) et intergénérationnelle réunissant 20 seniors et 30 enfants de deux classes différentes (maternelle et CP) ...

L'aménagement des espaces extérieurs a permis de développer des activités visant le maintien de l'autonomie et le renforcement de liens sociaux.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Maintenir l'autonomie physique des personnes le plus longtemps possible ;

Lutter contre les problèmes liés au vieillissement : perte d'autonomie, risque de chute, isolement, perte de confiance en soi ;

Créer des liens entre les résidents afin qu'ils ne restent pas isolés dans leurs chambres ;

Créer des liens en ouvrant les lieux aux familles des résidents mais aussi aux aînés et habitants de la commune.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Quand en 2007, La Directrice de pôle, Mme Pannecoche, reprend en gestion la résidence, les abords extérieurs n'avaient pas été entretenus par le bailleur précédant et n'étaient plus utilisés par les résidents.

La direction a alors souhaité que les résidents s'approprient cet espace extérieur et a construit avec eux un projet en plusieurs étapes :

* Rénovation de la terrasse avec aménagement d'un

auvent pour permettre de déjeuner ou goûter dehors dès que le temps le permet ;

* Rénovation des allées et du parc avec mise en place de mains courantes et de bancs pour augmenter le périmètre de marche des résidents ;

* Installation d'une mini ferme et mise en place de bacs à hauteur d'homme pour planter des carottes destinées aux lapins afin d'avoir un but de promenade jusqu'au fond du parc.

Afin que les résidents puissent pratiquer des activités physiques diversifiées, une plateforme d'activités physiques adaptées, équipée de modules de type pédaliers, poignées, roues d'épaule, a été installée dans le parc. Elle est à la disposition des résidents, des différents professionnels de santé intervenants auprès d'eux, de leurs familles y compris des enfants et des bénévoles intervenant dans l'EHPA.

Afin de créer des liens avec les habitants, la plateforme physique est aussi ouverte tous les jeudis aux aînés habitant la commune et celles alentours, identifiés par l'Association SIEL BLEU comme personnes en besoin d'aide à l'autonomie, à la prévention des chutes, en situation d'isolement, etc.

Un coach, financé par les partenaires, anime deux groupes, l'un à 14h00, l'autre à 15h00, permettant de découvrir et de s'approprier les modules autour d'exercices variés, d'effectuer des entraînements physiques adaptés, dans un climat convivial favorisant les échanges. L'animation est suivie d'un goûter partagée entre tous pour entretenir les liens sociaux.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La CARSAT Nord Picardie ;

Le Conseil départemental du Nord ;

AG2R La Mondiale ;

Le groupe associatif Siel Bleu ;

Les associations et Collectivités locales.

RESSOURCES MOBILISÉES

Un salarié de la résidence occupe chaque jour le poste d'animation et assure une activité « revue de presse d'une demi-heure tous les matins et un atelier (tel que décrits ci-dessus) d'une à deux heures l'après-midi auxquels s'ajoute un temps de préparation. Sur les 10 salariés de l'établissement, seule la veilleuse de nuit n'est pas concernée par ces activités mais



assure cependant des temps d'échange et d'écoute auprès des résidents demandeurs ;
10 heures par mois assurées par la Responsable de site ou la Directrice du pôle concernant le montage des projets, les réunions avec les partenaires, l'organisation des plannings d'activités, la communication, etc.

FACTEURS DE RÉUSSITE

L'implication des résidents et du personnel dans la construction des projets ;
La capacité à répondre à des appels à projets et la réactivité (délais courts) ;
Un comité de suivi des actions impliquant activement les financeurs :

*Ainsi AG2R La Mondiale a écrit à ses ayant-droits habitant autour de Lewarde pour les inciter à venir utiliser la plateforme d'activités physiques adaptées ;

*L'intervention du coach géré par l'association Siel Bleu initialement financé par AG2R La Mondiale a pu être reprise grâce à une nouvelle subvention de la CARSAT suite à l'ouverture à tous les retraités des alentours.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Certains résidents ne souhaitent pas se mobiliser sur des projets ou s'en désintéressent. Par l'expérience, il convient donc de travailler avec ceux s'y investissent ou s'y intéressent. Les autres finissent toujours par rejoindre le projet en regardant leurs voisins ou amis.

RÉSULTATS

50 % des résidents participent à au moins une activité par semaine ;
20 seniors et 30 enfants de deux classes différentes participent à la chorale intergénérationnelle ;
10 résidents et 6 personnes de l'extérieur constituent le noyau dur des animations sur la plateforme ouverte depuis Avril 2015.

PLUS-VALUES

La stimulation des échanges entre les résidents, leur famille, le personnel de l'EHPA et les seniors habitant dans les alentours ;
Le retour et le maintien de l'autonomie physique des résidents et des aînés de l'extérieur.

PERSPECTIVES

Rajouter des modules intergénérationnels sur la plateforme afin de diversifier les exercices et de satisfaire tous les âges et de créer des liens plus forts entre les générations ;
Rénover l'ancien terrain de pétanque pour recréer une activité collective appréciée par petits et grands.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

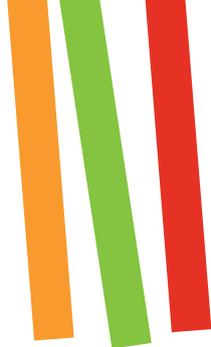
Plaquette présentant la plateforme d'activités physiques adaptées.

CONTACT :

Marielle PANNECOCKE
Directrice du pôle Sud Est Corbehem
Association Fondation Caisse d'Épargne
pour la solidarité
Marielle.pannecoche@fces.fr
03 27 88 88 62

Marie DELZENNE
Responsable de l'EHPA L'Orée du Bois
Domaine du Château 59287 Lewarde
03 27 98 03 66





Quand des séniors acceptent d'ouvrir leurs portes à des jeunes élèves porteurs de handicaps

CONTEXTE :

L'école régionale pour déficients visuels Ignace PLEYEL de Loos (ERDV) qui accueille, du cours préparatoire au bac professionnel, 130 élèves en situation de handicap (déficience visuelle, auditive, troubles cognitifs, troubles envahissants du développement...) ou en grande difficulté scolaire, mène des projets innovants et originaux.

Pour certains cursus, les périodes de stages sont obligatoires afin que les jeunes acquièrent de la pratique et donc des compétences mais les structures d'accueil restent difficiles à trouver.

Dans le cadre de la filière CAP ATMFC (assistant technique en milieu familial et collectif) l'établissement s'est rapproché du foyer logement de la Marlière à Loos accueillant 77 locataires non dépendants, afin de proposer un atelier culinaire en cuisine individuelle auprès des personnes séniors hébergées.

OBJECTIFS DE L'ACTION

* Pour les jeunes en formation :

S'exercer à la pratique de la cuisine en logement individuel (appropriation des lieux, consignes, hygiène, connaissance des produits alimentaires) et se positionner dans la fonction de futurs intervenants à domicile,

S'organiser dans l'espace et le temps ;

Mémoriser les règles d'hygiène et de sécurité.

Prendre en compte l'usager : ses besoins, ses caractéristiques...

* Pour les séniors :

Accepter de partager son habitat et sa cuisine ;

Activité ergo-thérapeutique (laver, éplucher, couper ...)

Echanger avec des jeunes porteurs de handicaps ;

Se remémorer des recettes et des histoires de vie associées.

* Pour les séniors et les jeunes

Activer ses 5 sens (le toucher, l'esthétique, la saveur, les échanges, la texture) et sa mémoire (noms des aliments, répétition des gestes parfois oubliés) ;

Réaliser de préparations culinaires (verrines, brochettes apéritives...) pendant un après-midi ;

Avoir des échanges intergénérationnels en groupe restreint (2 élèves pour un séniors).

DESCRIPTION DE L'ACTION

La professeure du cursus CAP s'est rapprochée de la direction du foyer logement « La Marlière » afin de valider le principe d'une mise en situation des élèves au sein des logements individuels des séniors ; l'objectif étant de réaliser en trinôme (1 séniors - 2 élèves) une recette de verrines puis de les partager au cours d'une dégustation collective, la durée de l'atelier étant évaluée entre 1h30 et 2h sur un après-midi.

Les deux institutions ayant validé le projet, les élèves, accompagnés de leur professeur, ont présenté leur démarche aux séniors du foyer logement lors d'une réunion collective, afin de recenser les séniors volontaires à les accueillir dans leur logement.

L'ensemble de la démarche a été établie par le professeur : matériel, ingrédients, évaluation de l'espace et du mobilier, répartition du temps, supports d'information et de compte-rendu de l'animation.

Le lycée et le CCAS ont fourni les denrées et le matériel de cuisine.

PARTENAIRES DE L'ACTION

L'équipe pédagogique et administrative de l'ERDV ;
Le CCAS de Loos, gestionnaire du foyer logement « La Marlière » ;

La direction du foyer logement « La Marlière » ;

Les élèves de la classe du CAP ATFMC.

RESSOURCES MOBILISÉES

8 heures pour le professeur chargé de l'action ;

8 heures pour les professionnels de l'EHPAD.

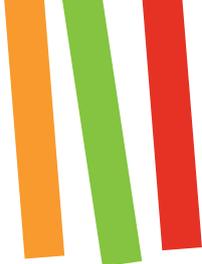
FACTEURS DE RÉUSSITE

Des volontés institutionnelles et personnelles avec une grande disponibilité des personnes mobilisées des deux côtés ;

Un travail en amont, en cours d'histoire et de géographie, du contexte entourant la vie des séniors dans leur « jeunesse », pour permettre la connaissance des publics séniors par les élèves ;

La planification et l'organisation de l'atelier culinaire très structurées ;

La bienveillance des séniors vis-à-vis des jeunes et



leur accueil chaleureux ;
L'acceptation de partager son domicile pour les
séniors avec des jeunes porteurs de handicap ou en
grande difficulté scolaire.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'organisation calquée sur le calendrier de formation,
avec des impératifs en terme de période de
formation en entreprise, temps prévu pour d'autres
projets menés et la préparation de l'insertion
professionnelle... ;
L'image parfois stéréotypée que les jeunes peuvent
avoir sur les séniors ;
La réticence de certains séniors à accueillir des jeunes
chez eux.

RÉSULTATS

3 séniors mobilisés ;
6 élèves concernés ;
De belles et délicieuses verrines réalisées !!

PLUS-VALUES

La satisfaction de toutes les personnes impliquées
exprimée à travers les photos et dans les
commentaires des résidentes souhaitant une
reconduction du projet ;
Les images des jeunes vers les séniors et inversement,
ont bougé (expression en classe de CAP au retour de
cette expérience, notamment par des échanges sur la
vie de chacun) ;
Un sentiment d'utilité ressenti par les séniors.

PERSPECTIVES

Souhait des 2 établissements de reproduire cette
expérience.

CONTACT :

Claire BUISSET
Coordinatrice gérontologie
c.buisset@ccas-loos.com
03 20 10 40 80

Fabienne HOSSEART
Directrice de la Marlière
res.lamarliere-loos@orange.fr
03 20 07 05 34
CCAS
83 rue du Maréchal Foch
59120 Loos

Nadine WACHEUX
Directrice de l'ERDV
ce.0594541r@ac-lille.fr
03 20 10 40 80

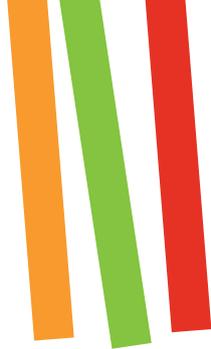
Marie-Catherine GODET
Professeur de Biotechnologies
marie-catherine.godet@ac-lille.fr
06 20 59 00 45
ERDV I. Pleyel
31 Avenue Pierre Mauroy,
Chemin de Flesquières,
59120 Loos

« Les résidentes et nous-mêmes étions contentes et ravies de voir les préparations des unes et des autres. C'était très bon avec plein de saveurs, plein de couleurs et de très belles décorations ».

Les séniors

« Nous avons passé et apprécié une très bonne après-midi, auprès des personnes âgées, et nous avons aimé partager notre savoir-faire, les uns avec les autres, découvrir leur monde et leur petit chez eux. Nous avons surtout aimé déguster les verrines tous ensemble ».

Les jeunes



Élite, le labrador qui fait entrer la vie dans l'EHPAD

CONTEXTE

La Ville de Mons en Barœul et son Élué aux aînés, Brigitte Adnot, ont une politique volontariste d'ouverture de leurs établissements pour personnes âgées.

L'EHPAD les Bruyères offre 67 places dont 13 pour des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer regroupées dans un « Cantou » ; ce service (UVA) est fermé mais les portes sont ouvertes de 10h à 16h.

Une des finalités du projet d'établissement est de proposer de nouveaux projets thématiques, impulser de nouvelles dynamiques, conduire le changement en direction des résidents, de leur famille, des équipes de l'EHPAD, des partenaires. Il existe des enjeux éthiques forts parmi lesquels :

- * la liberté de circulation et protection des personnes ayant des troubles cognitifs ;
- * la prévention et correction des effets de l'exclusion ;
- * l'individualisation de l'accompagnement et recherche de la cohésion sociale ;
- * l'exercice de la citoyenneté ;
- * la personnalisation de l'accompagnement et des règles de la vie collective.

Le directeur de cet établissement favorise les échanges entre les générations, en particulier les projets avec les établissements scolaires de la ville, les habitants du quartier, le service jeunesse et les associations.

Il facilite les sorties des résidents de l'EHPAD et leur participation à la vie sociale de la commune : piscine, journée à la mer, émissions sur radio campus, cultes, concerts, bibliothèque, chorale et expression corporelle intergénérationnelle ... grâce à la présence d'un animateur et l'engagement des équipes de l'EHPAD, des structures de la Ville, de la collaboration avec le Clic Respa et du soutien de la Fondation de France sur un projet.

Des associations interviennent telles que Générations Complices et des enfants du centre de loisirs qui viennent une fois par mois pour partager des jeux anciens avec les aînés.

Le cadre de santé, Élodie Avignon, veille au respect dû aux résidents, facilite leur autonomie, leur prise d'initiative, leur sentiment d'utilité sociale, valorise leur créativité. Elle favorise la mixité sociale, promeut la liberté d'aller et venir pour chaque résident avec la volonté de n'entraver personne dans ses désirs.

Dans cet établissement, les animaux ont toute leur place auprès des aînés...

OBJECTIFS

- Remettre les résidents dans la vraie vie ;
- Développer leurs cinq sens, le plaisir du contact physique ;
- Créer des échanges affectifs ;
- Responsabiliser les résidents afin qu'ils se sentent utiles, attendus, qu'ils comptent pour quelqu'un.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Les résidents peuvent venir avec leur animal familier dans le respect des autres résidents.

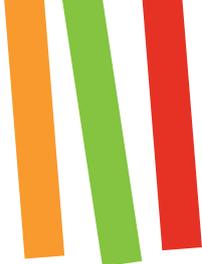
Un poulailler au centre de l'établissement attire les différentes générations et facilite le dialogue. Il alimente en œufs frais l'atelier cuisine et responsabilise les résidents qui en prennent soin.

Dans le passé, il avait été fait appel à la médiation animale. Les animaux (cochon d'inde, lapin, chat, oiseau) de « la ferme de Lulu » « envahissaient » la résidence une fois par mois

Aujourd'hui, c'est Élite, sympathique labrador qui a élu domicile au sein du Cantou. Il y dort, y mange et tient compagnie aux résidents qui le souhaitent. Dans la période d'ouverture des portes de cette unité (10h à 16 h) il se promène librement dans l'établissement. Élite est doux, affectueux, obéissant et propre, très bien dressé (il ne rentre pas dans les lieux interdits comme la cuisine ou dans les chambres des résidents qui ne le souhaitent pas).

Dans les moments d'angoisse, de sentiments d'abandon, de troubles du comportement que rencontrent les résidents de l'UVA, Élite apaise, donne et reçoit de l'affection

Élite fait le lien entre l'UVA et l'EHPAD, il renforce les liens intergénérationnels et est donc un élément structurant de la lutte contre l'isolement des aînés et aussi des plus jeunes.



PARTENAIRES DE L'ACTION

Le personnel de l'établissement ;
L'école des chiens guides d'aveugles ;
Les services vétérinaires.

RESSOURCES MOBILISÉES

Les frais d'achat du chien ;
Les frais liés aux soins donnés à l'animal (alimentation, soins du vétérinaire).

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le projet a reçu l'adhésion de tous (résidents, personnel, famille, voisinage).

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La difficulté pour trouver le « bon chien » correspondant aux attentes.

RÉSULTATS

Élite est très aimé dans tout l'établissement ;
Il facilite les échanges et lutte particulièrement contre l'isolement des personnes en UVA ;
Il facilite aussi les relations entre les soignants de tous les étages. Il crée des ponts ;
Les enfants du personnel viennent plus facilement avec plaisir rendre visite aux résidents.

PLUS-VALUES

Élite est un facilitateur, un médiateur, une présence rassurante ; il apaise les tensions, il apporte du bonheur, des sourires, des rires.
Il est un élément stable et présent, il requiert de l'attention, des soins prodigués par les résidents et développe ainsi le sentiment d'utilité sociale ;
Il « humanise » et il facilite l'ouverture de l'unité sur l'extérieur et la venue de l'extérieur dans l'unité (personnel des autres services, enfants qui viennent partager le goûter avec leurs aînés) ;
Élite facilite les contacts intergénérationnels, inter-services, avec les familles...

PERSPECTIVES

Élite est arrivé en décembre 2015 ; une évaluation sera faite en 2016.



CONTACT :

Jean François Basset
Directeur des structures d'accueil pour les personnes âgées
Ville de Mons en Baroeul
03 20 79 88 00
jfbasset@ville-mons-en-baroeul.fr

« On rentre à la maison »

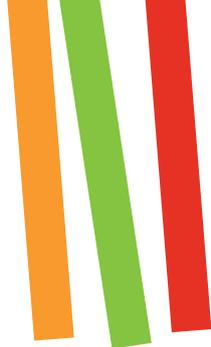
« C'est une ambiance familiale »

« On nous écoute, on participe », « On se sent bien »

Des résidents

Des familles

Des membres de l'équipe



L'Art de ses souvenirs

CONTEXTE :

L'EHPAD Saint-Camille est un établissement privé à but non lucratif, sous statut associatif, agréé et conventionné. Créée en 1955 sous la dénomination de l' « Association d'Assistance des Auxiliaires de Saint-Camille », devenue « Association Mahaut d'Artois » en 1981, elle prendra son nom actuel en 1998.

Agréée comme EHPAD en 2002, elle accueille 67 personnes, hommes, femmes ou couples âgés de 60 ans et plus. Elle comprend une unité de vie Alzheimer pour 10 personnes.

Actuellement la moyenne d'âge est de 85 ans.

Un poste d'animatrice, créé en juin 2005 d'abord à temps partiel puis à temps plein, a permis la mise en place d'actions collectives.

Les bénévoles de l'association « Les blouses roses » interviennent régulièrement dans l'établissement.

L'action « L'art de ses souvenirs » est venue de la visite d'une exposition de travaux d'écoliers donnant à l'animatrice l'idée de monter une exposition à partir de travaux réalisés par les résidents.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre aux résidents de « mettre sur toile » un souvenir heureux ;

Entraîner d'autres établissements dans le projet ;

Monter une exposition itinérante des œuvres réalisées ;

Créer une dynamique entre les résidents, entre les résidents et leurs familles, entre les résidents, leurs familles et l'institution, entre les différents EHPAD.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le projet s'est organisé en trois phases :

* Septembre à décembre 2013 : écriture du projet, mobilisation des EHPAD partenaires, organisation en interne de l'EHPAD Saint Camille ;

* Janvier à mai 2014 : réalisation du projet au sein des EHPAD ;

* Mai à décembre 2014 : regroupement des toiles, organisation et suivi des expositions.

Au sein de l'EHPAD saint Camille, la réalisation du projet s'est organisée comme suit :

Les seniors sont invités à « mettre sur toile » un souvenir heureux.

Pour cela :

* Ils sont d'abord invités ainsi que leurs familles à rassembler dans une boîte, tous documents permettant de se remémorer des souvenirs ;

* Deux heures par semaine, chaque résident, accompagné par deux jeunes en classe de terminale Accompagnement Soins et Services à la Personne (ASSP) au Lycée Baudimont Saint Charles d'Arras, parle de ses souvenirs afin de choisir le souvenir heureux qui sera mis sur toile et son (ses) mode(s) de représentation ;

* Entre temps, les résidents participent à des ateliers techniques, leur permettant de découvrir diverses techniques de peinture (peintures aux billes, peinture par projection, peinture après découpage-collage...) dont ils vont pouvoir se servir pour réaliser le fond de leur toile ;

* Chaque résident réalise ensuite un « tableau brouillon » sur un morceau de tapisserie puis réalise sa toile de 50*70.

Trois bénévoles de l'association « les blouses roses », sont intervenues pour accompagner individuellement les résidents de l'unité de vie Alzheimer, dans la conception des toiles. D'autres bénévoles intervenaient ponctuellement, lorsque les jeunes étaient absents ou en stage.

PARTENAIRES DE L'ACTION

L'association les Blouses Roses ;

Le lycée Baudimont saint Charles d'Arras ;

7 EHPAD dont celui d'Oudenaarde en Belgique, ville jumelée avec Arras ;

L'office culturel d'Arras ;

Le Rotary club ;

La Municipalité d'Arras ;

Les différents lieux d'accueil des expositions.



RESSOURCES MOBILISÉS

Six bénévoles de l'association « les Blouses roses » (dont trois dans l'unité de vie Alzheimer) à raison d'une demi-journée par semaine de janvier à mai ;
Une bénévole ;

Trente jeunes, en classe de terminale Accompagnement Soins et Services à la Personne (ASSP) au Lycée Baudimont Saint-Charles, à raison d'une demi-journée tous les quinze jours (15 jeunes chaque semaine en alternance) ;
L'animatrice de l'EHPAD Saint Camille à raison de 2 demi-journées par semaine pour le montage du projet de septembre à décembre 2013 puis de 1 demi-journée par semaine de janvier à mai 2014 puis de 2 demi-journées par semaine pour organiser et suivre les expositions de juin à décembre 2014.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Un projet écrit, détaillé envoyé aux EHPAD partenaires pour déclencher l'adhésion ;

Une présentation du projet aux résidents et aux familles ;

La stimulation des résidents en proposant trois à quatre séances de réminiscence et de travail de mémoire, sous forme de petits jeux, en amont de la recherche des thèmes et de la réalisation des toiles ;

Un projet resserré dans le temps (5 mois de janvier à mai 2014), peu coûteux ;

Un projet valorisant les résidents à travers les expositions.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le désengagement des résidents lors de la phase de réalisation des toiles (désintérêt face aux ateliers artistiques) ;

La difficulté pour certains à trouver un thème ;

La difficulté pour les seniors à avoir à faire à 2 binômes de jeunes et donc au changement une semaine sur deux ;

La frustration ressentie par les jeunes lors des

coups liés aux vacances ou aux périodes de stage.

RÉSULTATS

53 toiles réalisées dont 13 par des résidents de l'EHPAD Saint Camille, exposées dans 14 lieux différents entre mai et décembre 2014 ;

Réalisation d'un livret souvenirs, reprenant l'histoire du projet, les toiles, les discours prononcés lors des inaugurations dans les différents lieux d'exposition, des extraits du livre d'or...) et distribué à tous les participants.

PLUS-VALUES

La stimulation des échanges entre les résidents, leurs familles et le personnel de l'EHPAD ;

De nouveaux liens entre les EHPAD partenaires ;

La transmission des savoirs et de l'expérience des anciens. Ainsi, une résidente, ouvrière d'usine, a expliqué aux jeunes son engagement lors des manifestations de mai 1968, thème qu'elle a choisi pour illustrer sa toile.

PERSPECTIVES

Les toiles sont aujourd'hui dans les chambres des résidents ;

Un séjour intergénérationnel à Oudenaarde pour découvrir la ville et aller rencontrer les résidents de l'EHPAD est en cours de préparation ;

D'autres toiles sont envisageables sur ce même thème, ou sur des thèmes différents : La musique, mon métier, ma lecture...

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Un livret souvenir présentant toute la démarche et ses résultats ;

Une page Facebook intitulée « l'art de ses souvenirs ».

CONTACT :

Corinne IANSZEN
Animatrice
EHPAD Saint Camille
21 rue du Marché au filé – 62000 Arras
Animation.stcamille@orange.fr
03 21 22 70 14

« J'ai bien aimé travailler avec les jeunes, ils m'ont écouté et aidé à faire une belle toile »

« C'est vraiment bien de pouvoir reparler de tout ça, il y a des choses que j'avais oublié et qui me reviennent maintenant »

Des résidentes participant à l'action



Café papote

CONTEXTE

Le foyer logement « La Résidence des Bords de Canche », géré par le CCAS, est ouvert depuis mai 1980 et comprend 48 logements. L'âge moyen des résidents est de 88 ans.

Son responsable répond régulièrement aux appels à projet du Conseil départemental afin d'organiser des actions à l'attention des résidents du foyer.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre aux participants d'avoir des échanges sur des thèmes de la vie quotidienne mais aussi sur la vie qu'était la leur, lorsqu'ils étaient jeunes, soit dans les années 40 ;

Faire en sorte que le « fruit de ces échanges » puisse être transmis aux jeunes générations au travers d'une vidéo montée par un professionnel ;

Permettre des échanges intergénérationnels puisqu'il est à noter la participation de deux coopérateurs de la coopérative des savoirs, organisme avec lequel un autre projet est aussi en cours au sein de l'établissement.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le Moulin Musée Wintenberger, témoin de l'activité rurale, agricole et industrielle du Ternois de 1850 à 1950 a servi de cadre aux échanges qui se sont déroulés durant un an, à raison d'une séance par semaine, réunissant jusqu'à 15 participants avec un noyau dur de 5 à 6 résidents du foyer (dont un homme de 101,5 ans) et 2 à 3 coopérateurs.

Le cadre particulier a aidé à la réminiscence des souvenirs de la vie au travail et dans les villages du ternois.

Ces souvenirs ont fait l'objet d'un film de 18 minutes, produit par une équipe de professionnels, retraçant des moments de vie des participants.

Les rencontres étaient animées par une personne allocataire du RSA.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La Coopérative des savoirs du Ternois ;
Le CCAS de Frévent ;
Le Moulin Musée Wintenberger ;
Le Conseil départemental du Pas de Calais pour le financement du film.

RESSOURCES MOBILISÉES

Une employée du Moulin à l'origine elle aussi du projet, une demi-journée par semaine pendant une année.

Une personne salariée du foyer et un salarié de la coopérative pour l'accompagnement des participants au lieu de la séance et pendant celle-ci soit une après-midi par semaine pendant un an.

FACTEURS DE RÉUSSITE

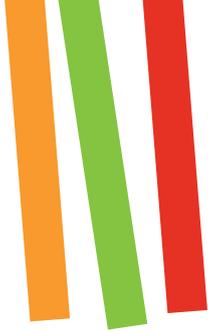
Une organisation très précise des séances ;
Une bonne connaissance des participants pour faciliter les échanges.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Des « incompatibilités d'humeur » entre certains participants qu'il faut gérer, ainsi que les temps de paroles et les échanges au sein du groupe.

RÉSULTATS

Douze résidents touchés dont 5 à 6 très impliqués ;
Deux coopérateurs impliqués ;
Un film de 18 minutes réalisé ;
La personne en contrat CUI au sein du musée a été reconduite dans ses fonctions pour une année et le Café papote se poursuit encore aujourd'hui au delà du projet et du film réalisé.



PLUS-VALUES

Un recueil de récits de vie qui reste alors que certains participants ne sont plus là (comme le monsieur de 101,5 ans).

PERSPECTIVES

Organiser en 2016 des rencontres entre collégiens et résidents pour présenter le film et engager des échanges.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

DVD de 18 minutes retraçant les souvenirs professionnels et de la vie quotidienne des participants.

Film réalisé par Monsieur Frédéric Flippe (Saint Omer).

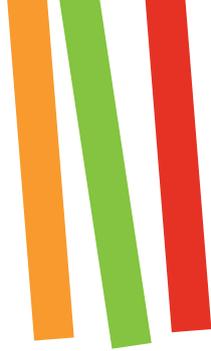
CONTACT :

Samuel EVRARD
Responsable
Résidence des Bords de Canche
26 rue du Général de Gaulle
62270 Frévent
03 21 03 75 50
ccasfrevent@wanadoo.fr

« Ça fait du bien de pouvoir échanger entre nous des histoires de notre passé »

« Les jeunes « vont pas nous croire », maintenant ils ont tout... »

*« En tout cas ce ne sont pas pour moi que des bons souvenirs, mais ça ne me dérange pas d'en parler maintenant c'est loin.....
Ma jeunesse c'est aussi la guerre même si nous n'en avons pas beaucoup parlé ».*



Citoyenneté et solidarité intergénérationnelle

CONTEXTE

L'association Générations Complices, située à Wasquehal, a plus de vingt ans d'expérience en matière d'intergénération et de lutte contre l'isolement. Son but est de tisser des liens entre les âges et les cultures pour « un mieux vivre ensemble ». Elle lutte contre l'isolement

- * des plus jeunes qui se sentent exclus de par leur histoire ou leur handicap, en favorisant des espaces de paroles qui sont un moyen de lutter, pour certains, contre leur radicalisation ;
- * de certains adultes en quête d'estime d'eux-même et en manque de lien social, en leur donnant la possibilité de s'investir dans l'association ;
- * de nos aînés les plus fragiles en leur donnant un rôle vis à vis des plus jeunes, en soulignant leur utilité sociale, en leur offrant des moments de bonheur.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Lutter contre l'isolement des personnes de tous âges et de toutes conditions ;
Contribuer au développement de la citoyenneté et de la solidarité.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Pour lutter contre l'isolement Générations Complices propose deux ensembles d'actions à ses adhérents d'une part, et à ses partenaires (collectivités, centres sociaux, CCAS, EPHAD, établissements scolaires etc.) d'autre part :

- * Les membres des 140 familles adhérentes, résidant pour l'essentiel à Wasquehal, peuvent participer à différentes activités intergénérationnelles : théâtre, chorale, ateliers du savoir-faire, informatique, jeux, rencontres conviviales à l'occasion d'une fête... L'enjeu est que ces personnes d'âges, de cultures et d'opinions différentes, se sentent « acceptées » avec bienveillance telles qu'elles sont (y compris celles souffrant de handicaps) et créent entre elles des liens fraternels. Celles qui acceptent de prendre des responsabilités au sein de l'association gagnent aussi en reconnaissance et en estime d'elles-mêmes. C'est aussi le cas pour celles qui participent à des actions

intergénérationnelles avec des partenaires extérieurs (elles sont une quarantaine).

- * les collectivités et les structures partenaires faisant appel à Générations Complices se voient proposer différents types d'interventions adaptées à leurs besoins : « Estamémoires » (rencontres sur un thème) ; jeux flamands ou coopératifs ; accompagnement scolaire ; classes vertes intergénérationnelles ; échanges organisés entre une école et un EPHAD, etc...Générations Complices apporte son savoir-faire, ses animateurs bénévoles, et ses outils.

Quelques principes de base structurent les actions :

- * Donner une place de citoyens à chacun, quel que soit son âge, son origine, sa situation familiale et son état de santé ;
- * Créer des lieux et des occasions de rencontres et de partage sans discrimination ni jugement tout en veillant à ce qu'aucune apologie de quelque sorte (politique, religieuse, sectaire) ne soit possible ;
- * Permettre et inciter les personnes isolées à prendre une place dans l'association et donc dans la vie en leur confiant une tâche correspondant à leurs compétences, ce qui les valorise.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La Ville de Wasquehal ;
Le Conseil départemental ;
L'Éducation nationale ;
Les CCAS ;
Les structures de loisirs et éducatives ;
Les EHPAD et foyers logements ;
Des associations ...

RESSOURCES MOBILISÉES

40 bénévoles ;
0,5 ETP de secrétariat en contrat aidé ;
2 jeunes en service civique ;
Des vacances de professeurs de théâtre, chant, informatique pour les ateliers hebdomadaires ;
Un local mis à disposition par la ville de Wasquehal ;
Un véhicule 8 places, du matériel ludique, des jeux flamands et des jeux coopératifs ;
Du matériel de communication et d'animation.



FACTEURS DE RÉUSSITE

Une excellente organisation et une longue expérience ;
Un partage des tâches et des responsabilités avec de l'entraide ;
Les nouveaux bénévoles sont accueillis et intégrés progressivement ;
Une prise de conscience par les bénévoles du rôle qu'ils jouent ;
Un réseau de liens et d'amitiés, créé en vingt ans de vie associative, constitué autour de la convivialité et du mieux vivre ensemble ;
La diversité des membres de l'association qui se retrouvent sur l'essentiel : un combat pour une société plus humaine ;
Une fidélité dans les rendez-vous (les bénévoles sont fiables, les actions auront toujours lieu. En cas d'absence, un bénévole remplace celui qui ne peut venir) ;
Une mixité de publics et d'âges dans toutes les actions ;
Un regard bienveillant sur chaque personne qui leur donne confiance en elle.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Convaincre les personnes isolées de leur utilité et de l'importance du rôle qu'elles jouent.
Mobiliser les enfants en dehors des créneaux scolaires.
Le manque de financements pérennes pour des actions qui ont besoin de continuité ;
Un temps excessif passé à répondre à des appels à projets ;
Le management délicat des bénévoles ;
Le vieillissement des bénévoles et la difficulté pour motiver des plus jeunes ;
Les nouvelles technologies non maîtrisées par les anciens.



CONTACT :

Michel Renard
Président
Génération Complices
41 avenue de Flandres 59290 Wasquehal
03 20 89 82 93
generationscomplices@gmail.com
www.generationscomplices.asso.fr

« Ce matin j'avais mal, je pensais que je ne pourrais pas venir. J'ai fait l'effort et maintenant ça va mieux ».

« Heureusement que des amis viennent me chercher, heureusement qu'il y a l'association sinon je passerais ma journée affalée dans un fauteuil devant la télévision ».

RÉSULTATS

140 familles adhérentes (sur Wasquehal) ;
Plus de 300 actions menées chaque année au sein de l'association, et à l'extérieur avec des partenaires soit en 2015 : 2 collèges (Wasquehal et Vitry en Artois), 2 écoles primaires, 4 Centres Sociaux (à Wasquehal, Mons en Baroeul, Lannoy et Corbehem), 4 EPHAD, 1 EREA.

PLUS-VALUES

La « fidélité » dans les rencontres est un facteur important dans la lutte contre les isolements : les participants attendent avec bonheur ces séances. Ils se sentent attendus, ils comptent dans le regard de l'autre, ils se reconnaissent, mettent des prénoms sur des visages, en reparlent entre deux séances...
Un mieux vivre ensemble, des liens qui se tissent, la joie, la curiosité et l'envie d'apprendre qui reviennent, la découverte de l'Autre différent, le désir de se revoir...
Un apprentissage de la citoyenneté, de la tolérance, de la solidarité, de l'écoute et du travail en équipe ;
Des personnes de tous âges qui retrouvent l'estime d'elles-mêmes, qui apprennent à se dépasser, à s'entraider ;
La découverte de nouveaux supports (mémoire, jeux, chant choral, théâtre, histoire), « le fait que l'on a toujours à apprendre ».

PERSPECTIVES

Continuer à se développer, trouver des bénévoles en capacité de prendre des responsabilités ;
Essayer la méthodologie, accompagner de nouvelles antennes comme celle de Lannoy.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Rapports d'activités, matériel pédagogique, site, bibliothèque intergénérationnelle.

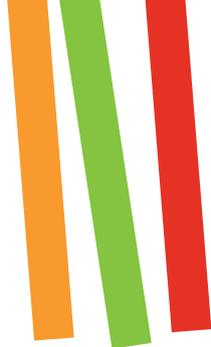
« J'aime mieux mourir fatiguée que de vivre endormie ».

« Tu as besoin de nous, mais nous avons besoin de toi ».

« Je ne peux pas mourir, j'ai encore plein de choses à apprendre ».

« C'est l'heure ! Dommage, on s'amusait bien ».

« Attends, madame, je vais t'aider ».



Favoriser le bien vieillir et le vivre ensemble dans les Foyers ARELI et ADOMA

CONTEXTE

L'association Générations et Cultures se donne les objectifs suivants :

- * Favoriser les rapprochements entre les personnes de générations et cultures différentes, dans le respect de leurs identités individuelles et collectives ;
- * Lutter contre toutes les formes d'isolement ;
- * Contribuer à développer les sentiments d'utilité et d'estime de soi chez les personnes – en particulier celles qui se perçoivent comme marginalisées ou exclues – et, se faisant, à leur reconnaissance de « citoyens/citoyennes » à part entière au sein de la société.

Depuis 2010, elle intervient dans des foyers et/ ou résidences sociales gérées par les bailleurs ARELI et ADOMA qui ont vu leur population évoluer au cours des 10 dernières années. Initialement exclusivement composée de travailleurs migrants venus majoritairement des pays du Maghreb à partir des années 60 – population aujourd'hui vieillissante, obligée de rester en France au moins 6 mois par an, pour toucher sa retraite - l'offre de logement concerne aussi aujourd'hui des personnes isolées, des jeunes en insertion, des travailleurs précaires et des demandeurs d'asile.

La multiplication des profils des résidents logés entraînent des complications dans la vie quotidienne collective notamment par suite d'une grande mixité sociale, culturelle et d'âges.

On constate aujourd'hui un isolement très important des résidents. De ce fait, la mobilisation des publics est très difficile et les actions permettant leur insertion sociale ne sont pas efficaces.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Créer des liens entre les migrants âgés de plus de 60 ans, les adultes âgés de 25 à 55 ans résidant dans les foyers et résidences sociales des bailleurs ARELI et ADOMA, les habitants des territoires concernés, et les structures du quartier ;

Améliorer le vivre ensemble dans

- * les foyers et résidences sociales ARELI : Henri Convain à Lille – Fives (y compris au sein de l'EVA – Espace de Vie Adaptée), Bonte à Lille Moulins, Les Peupliers à

Wattrelos ;

- * le foyer ADOMA La Batellerie à Dunkerque.

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'association met en place des temps de rencontres et d'échanges conviviaux autour d'animations collectives (jeux de société, petits déjeuners santé, préparation de repas conviviaux, ateliers mémoire, sorties culturelles, loto...).

Les séances se déroulent tout au long de l'année à raison d'une demi-journée ou 2 demi-journées par semaine dans 3 foyers ARELI et un foyer ADOMA.

Chaque temps d'intervention d'une durée de 4 heures démarre par du porte-à-porte (une heure environ) pour mobiliser les résidents et les inviter à rejoindre la salle d'activités.

Les animations sont programmées d'une semaine sur l'autre ou sur le mois à partir des souhaits des résidents ou des actions mises en œuvre par les partenaires de proximité.

Ainsi les résidents du Foyer Les Peupliers à Wattrelos travaillent cette année à la confection d'un livret de recettes de leurs desserts préférés qu'ils réalisent chacun à leur tour le mercredi avec 3 ou 4 autres résidents puis partagent lors du goûter avec les autres résidents. Travailler sur leur « dessert préféré » permet de parler de la vie d'avant et de partager des souvenirs souvent heureux.

Constatant les difficultés rencontrées par certains résidents âgés à sortir de leur chambre, l'association a, sur Dunkerque, noué un partenariat avec Unis-Cité, permettant à 4 jeunes en service civique d'être présents au sein du foyer La Batellerie et d'aller visiter les Chibanis¹ les plus âgés. Deux histoires de vie ont été réalisées, 2 sont en cours de réalisation.

Enfin, à la demande d'ADOMA, l'association accompagne la participation des résidents à la vie de 3 foyers en s'appuyant sur les résidents nouvellement élus au Conseil de Concertation au sein de chaque foyer (élections d'avril à septembre 2015) et sur les responsables et agents de maintenance de chaque site, dans l'objectif de les rendre acteurs dans leur lieu de vie.

¹ « Chibani » signifie, en arabe algérien, « vieux » ou « ancien ».

Par extension, on parle de Chibanis pour qualifier les personnes d'un certain âge, les sages, les Anciens.



PARTENAIRES DE L'ACTION

Le Centre social Mosaïque– Lille Fives ;
 La Maison Folie de Lille Moulins ;
 La Maison de quartier de l'Île Jeanty – Dunkerque ;
 La Maison de la santé – Dunkerque ;
 Unis-Cité – Dunkerque ;
 La Ville de Lille service seniors ;
 La Ville de Dunkerque, services Culture et Politique de la Ville ;
 La Communauté Urbaine de Dunkerque, service des archives ;
 Le Délégué du Préfet ;
 La CARSAT ;
 Le Conseil départemental du Nord ;
 La Fondation de France ;
 La Fondation JM Bruneau.

RESSOURCES MOBILISÉES

1 ETP chargé de projet ;
 4 services civiques à raison de 2 jours par semaine d'octobre à juin sur Dunkerque ;
 2 jours par mois administrateur bénévole de Générations et Cultures ;
 0,2 ETP directrice.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La légitimité de l'intervention de l'association et son rôle dans le développement des actions interculturelles et intergénérationnelles ;
 La capacité d'écoute et d'animation du chargé de projet.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La mobilisation des résidents doit être constamment renouvelée par un porte à porte hebdomadaire ;
 Tous les foyers ne possèdent pas de salle de convivialité ; cela rend les rencontres difficiles.

RÉSULTATS

Sur chaque foyer, le noyau dur (résidents régulièrement mobilisés) est d'environ 15 à 20 personnes et la cible large (résidents touchés au moins une fois) est de 40 à 50 personnes par foyer. 4 foyers étant concernés, le noyau dur est de 60 à 80 personnes et la cible large de 160 à 200 personnes.

PLUS-VALUES DE L'ACTION

La création de liens sociaux entre les résidents ;
 La facilitation de l'expression des besoins des résidents, ensuite relayés auprès des intervenants sociaux et responsables de site.

PERSPECTIVES

Mener chaque année, sur chaque foyer un projet fédérant les résidents et associant des habitants extérieurs.

CONTACT :

Marie Dominique Lacoste
 Directrice
 Quentin Diot
 Chargé de projet
 Générations et Cultures
 61 rue de la justice
 59000 Lille
 03 20 57 04 67
 contact@generationsetcultures.fr
 www.generationsetcultures.fr



« J'aime bien venir, retrouver les copains et jouer aux dominos »

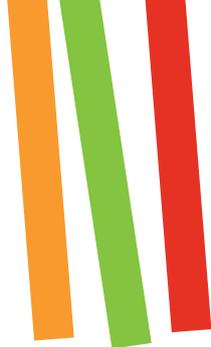
Chibani 80 ans

« Il y a des jeunes, des africains, des vieux comme moi, tout le monde discute ça permet de sortir de sa chambre et de voir des gens »

Chibani 70 ans

« C'est le moment que nous attendons, le jeudi après-midi, il y a du monde, c'est sympa, les gens se parlent, toutes les semaines les activités changent, on s'occupe bien de nous »

Chibani 70 ans



CULTIVONS NOTRE JARDIN !

CONTEXTE

L'initiative fait suite à la volonté d'une enseignante du lycée professionnel Sainte-Marie à Bailleul de créer du lien intergénérationnel avec ses élèves et les personnes âgées. Elle-même en reprise d'étude (master de sociologie et développement social), elle effectue un stage au Centre de la Mémoire de Bailleul destiné aux seniors atteints de maladies neurologiques. Dans ce cadre elle met en place en 2006 des ateliers pour améliorer la cadre de vie des malades. Il s'agit de faire intervenir les lycéens dans des travaux d'embellissement du lieu et pour échanger avec les personnes âgées.

Par la suite, elle monte un spectacle nommé « Souvenirs de mon adolescence passée » avec les jeunes du lycée, des personnes âgées du Club Jeanne d'Arc, de l'EHPAD du Centre Hospitalier de Bailleul et des personnes handicapées des Papillons blancs d'Hazebrouck. Puis viennent des projets de sorties collectives pour aller au spectacle. Du souhait de prolonger ces moments de rencontres émane l'idée d'un jardin partagé.

Le projet est lancé en 2012. Les activités liées au jardin partagé « Jardin Âge » commencent en mars 2013 grâce à la mise à disposition d'une parcelle en friche au Parc Pasteur par la Mairie de Bailleul, le projet étant porté et géré administrativement par le Comité Bailleulois Club Jeanne D'Arc.

OBJECTIF DE L'ACTION

Créer du lien intergénérationnel ;
Valoriser les compétences de chacun ;
Développer les savoir-faire ;
Apprendre de façon concrète ce qu'est la citoyenneté ;
Développer la motivation.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le jardin est ouvert à tous de 8h00 à 20h00 : y vient qui veut ! C'est un lieu vivant propice aux rencontres et aux échanges. Les habitants peuvent l'aménager, y apprendre à jardiner ou simplement s'y promener. Il permet de créer du lien social et de mettre en place des événements musicaux et / ou culturels pour tous

les publics comme :

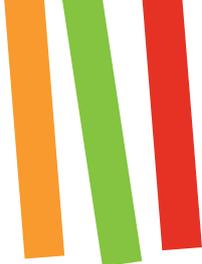
* La Fête de la musique lors de laquelle des jeunes du lycée et la chorale du Comité Jeanne d'Arc viennent animer le jardin ;

* La Garden Party qui a lieu le dernier dimanche d'août sur un thème choisi par les enfants du centre de loisirs car ils s'occupent des décors. La journée est organisée autour d'un repas et d'animations diverses ;

* La citrouille Party, journée à thème rythmée par des jeux et des ateliers (cuisine et créatifs) menés par les bénévoles et les lycéens. En amont une classe de CP ou de CE1 crée une invitation avec laquelle chaque élève invite une personne âgée de son choix à venir.

L'aménagement du jardin (tables, bancs, etc.) est fait par les lycéens de Sainte Marie et par les participants aux différents ateliers, ce qui permet de faire évoluer l'espace. Ces ateliers ont lieu chaque mercredi soir avec des publics d'âges et d'horizons variés : les résidents de l'EHPAD, les enfants de l'IME la Sapinière de Saint Jans Cappel, le lycée professionnel, les écoles dont la CLIS de l'école Saint Amand (pour le potager), les centres de loisirs et les habitants viennent partager un moment d'échange, d'apprentissage de savoir-faire et de convivialité. En hiver des rencontres, avec les lycéens, les seniors et les enfants de l'IME ont lieu à l'EHPAD afin d'échanger autour de jeux de société, d'ateliers culinaires ou de créations artistiques.

Ces personnes se retrouvent également pour des sorties (théâtre, bowling, cinémas, etc.) grâce à l'association O.S.E. (On sort ensemble) créée par des anciens élèves du lycée professionnel souhaitant poursuivre les liens intergénérationnels. Elle est aussi à l'origine de la rencontre avec des jeunes venus de Kyritz, en Allemagne dans le cadre du projet « L'Europe s'invite dans notre jardin » avec le Comité de Jumelage de Bailleul. Cette semaine a permis de présenter le projet aux élèves allemands, ces derniers ont participé à des ateliers ainsi qu'à des visites sur le thème de « La guerre, quelle transmission pour nos jeunes ? » qui a été propice aux débats. Lors de cet événement ce sont les seniors qui ont préparé bénévolement tous les repas. D'autres associations bailleuloises utilisent le jardin partagé comme support : La Sauce pour le projet LAND ART, la MAM pour les pique-niques ou les goûters.



Des formations à l'environnement et au jardin au naturel sont aussi organisées, la création de de la Géante « Dame nature », dessinée par les lycéens de CAP Signalétique Enseigne et Décor construite par l'Atelier des Géants de Bailleul (pour la structure), habillée par les élèves en CAP Fleur du lycée Sainte-Marie avec des seniors dans le cadre d'un atelier intergénérationnel.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La Municipalité ;
Le Club Jeanne D'Arc ;
L'EHPAD du Centre Hospitalier ;
L'Atelier des Géants ;
L'association OSE (On Sort Ensemble !) ;
L'IME de Saint Jans Cappel ;
Le lycée Sainte Marie ;
L'école Saint Amand ;
Les habitants du quartier ;
Les AJonc (Amis des Jardins Ouverts et Néanmoins Clôturés)
Le Conservatoire botanique de Bailleul.
Le Conseil départemental du Nord via le Fond Départemental à l'Innovation, la Fondation de France et la Communauté de Communes Pays cœur de Flandres soutiennent financièrement l'action.

RESSOURCES MOBILISÉES

1 cheffe de projet bénévole et 2 à 3 bénévoles, représentant 1 ETP pour l'organisation des actions

FACTEURS DE RÉUSSITE

L'implantation du lieu, qui est au centre de la ville proche des équipements cités (l'école, le lycée, l'EHPAD...) et comporte des aménagements pour les personnes à mobilité réduite ;
La capacité à s'adapter de la cheffe de projet ;
Le fait que les personnes viennent pour échanger et partager des moments conviviaux.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Les habitants qui, longtemps utilisateurs du terrain comme « crottoirs », ne ramassent pas les déjections canines ;
La présence des stéréotypes de la part des habitants, surtout au début ;
Les détériorations mineures.

RESULTATS

Participation aux ateliers :
* L'EHPAD : 10 résidents + 2 encadrants ;
* L'association OSE : 7 à 8 personnes régulières ;
* L'IME : 12 enfants + 3 encadrants ;
* Le Lycée Sainte-Marie un groupe de 5 jeunes de classes variées en fonction des ateliers ;
* Les habitants du quartier : 35 personnes touchées dont 15 personnes régulières
Participation aux événements :
* 50 à 80 personnes tous publics pour la Garden Party ;
* 16 jeunes (10 Français et 6 Allemands) et 10 seniors pour la rencontre avec la ville jumelle allemande ;
* 200 personnes tous publics pour la Citrouille Party.

PLUS-VALUES DE L'ACTION

Le mélange des publics ;
La valorisation des compétences des jeunes et des seniors ;
La création de motivations qui permettent d'oublier les petites douleurs du quotidien pour les seniors ;
Le sentiment d'utilité ;
Le développement d'une solidarité entre les habitants et les personnes âgées en structure (les habitants vont chercher les seniors à l'EHPAD lors des événements) ;
La baisse des stéréotypes sur les jeunes et les seniors.

PERSPECTIVES

La création d'un espace scénique pour favoriser l'intervention d'autres associations dans le jardin pour y développer la partie culturelle des rencontres.

CONTACT :

Corinne PEDE
Cheffe de projet bénévole
projetcultivonsnotrejardin@gmail.com
06 70 91 90 57

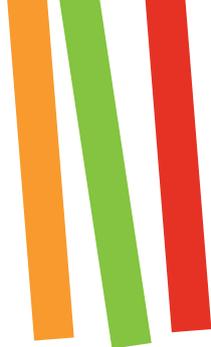
« Je suis content ici je ne suis pas un handicapé »

Jeune de l'IME

« Je mange seule à l'EHPAD mais ce n'est pas grave parce que j'ai passé deux heures agréables au jardin »

Senior de l'EHPAD





Inter'actions

CONTEXTE

En 2002, deux habitants du secteur Winston Churchill dans le Vieux Lille, Mustapha et Boumediene, dresse un constat. Une partie des habitants de ce secteur ne bénéficie pas pleinement des politiques territoriales. Un sentiment d'exclusion s'est profondément installé. L'image renvoyée par ce micro-territoire ne correspond pas à l'image chic du quartier du Vieux Lille.

Il s'agit alors d'agir et de réagir contre la ségrégation territoriale et le sentiment d'abandon, l'incivilité des jeunes, l'exclusion, le handicap social des familles monoparentales, le manque de propositions par et pour les habitants. Les gens ne communiquent plus. Mustapha et Boumediene proposent alors comme base d'actions un diagnostic partagé, une démarche implicite et participative avec les habitants du quartier autour de tables rondes. Inter'Actions, association sportive et culturelle à vocation sociale, est née.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Panser les plaies ;
Lutter contre l'appauvrissement de la mixité sociale en favorisant l'intégration des personnes «isolées» notamment les jeunes et les seniors ;
Se positionner en lanceur d'alerte ;
Favoriser la promotion sociale des habitants ;
Etre force de proposition sur des objectifs opérationnels à mettre en place ;
Promouvoir une animation globale de tous les publics avec un accompagnement social.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Les habitants se réunissent autour de deux disciplines, la musculation et le yoga pratiqués en salle. Le yoga s'adresse à un public plus large, plus spécifiquement aux enfants (<6 ans) et leur permet de décharger leur stress.

Le sport est utilisé comme support pour rompre l'isolement dans un lieu de mixité sociale, intergénérationnel, culturel. C'est un PARTAGE, pas seulement d'échanges sur les choses qui font

le quotidien. C'est un bouillon de culture humain, facteur d'insertion.

Les gens peuvent aussi se rencontrer dans un local intergénérationnel complètement ouvert. Des activités sont proposées, des ateliers thématiques (comme la cuisine pour amener les parents à s'intéresser à leurs enfants, l'école), des loisirs de proximité, sorties culturelles et familiales, animations festives favorisant l'intergénération. Le cyber espace est un lieu de pratique et d'initiation par modules. Le parcours citoyen est une action mémorielle pour vivre et transmettre la mémoire du patrimoine collectif, la citoyenneté. Le lieu est vécu comme un catalyseur de PARTAGES. Il est ouvert à tous. Il permet d'accueillir les primo arrivants souvent retranchés derrière la barrière de la langue. Il abrite l'accompagnement social et administratif, l'aide au soutien scolaire et toutes formes d'insertion sociale et culturelle.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La Ville de Lille ;
La CAF ;
L'Etat ;
Le Conseil régional ;
Des fondations privées à hauteur de 20% du budget ;
La Maison des Associations ;
L'association Itinéraires ;
L'association Passerelle ;
L'association sportive du Vieux Lille ;
L'Aéronef Lille.

RESSOURCES MOBILISÉES

6 salariés ;
12 bénévoles actifs représentant 500 jours d'investissement par an.

FACTEURS DE RÉUSSITE

L'insertion en amont par les rencontres ;
L'ouverture à tous les âges, toutes les origines ;
L'accueil personnalisé et informel.



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La dépendance aux choix politiques ;
Les financements rarement pérennes.

RÉSULTATS

223 adhérents ;
11 000 présences par an ;
2 personnes en CDI dans la restauration collective suite à l'accompagnement réalisé.

PLUS-VALUES

L'environnement et les supports permettent d'offrir aux personnes les moyens de passer de l'isolement à la consommation de l'activité, à l'engagement, au témoignage, de l'assistantat à une activité d'intérêt général : c'est le grand écart !
La stimulation des échanges ;
La transmission des savoirs et de l'expérience des anciens. La doyenne, Ginette a 97 ans.

PERSPECTIVES

Renforcer l'intergénérationnel ;
Multiplier les interfaces entre " un projet / un public " par l'expérimentation de nouvelles pratiques ;
Monter une activité de marche nordique.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Un site internet et une page Facebook intitulée « inter'Actions » ;
Une feuille de chou bimensuelle.



CONTACT :

Amar BENBAHLOULI
INTER'ACTIONS
18 rue Paul Ramadier 59800 LILLE
06.61.69.49.67
contact@interactions-asso.fr
<http://interactions-asso.fr>

« Une petite association avec un grand cœur »

Caroline, bénéficiaire aujourd'hui bénévole.



JEUX BULLE AVEC TOI

CONTEXTE

Une "guide nature" croise une "clown hospitalière" avec pour point commun d'avoir rencontré dans leur public respectif, le handicap et la différence, déclencheurs de la nécessité d'agir auprès des familles.

Formées aux méthodes éducatives auprès des enfants, avec un goût prononcé pour la différence, elles se tournent d'abord vers l'accompagnement d'enfants à domicile au travers d'outils et découvrent la détresse de ces familles qui se cachent, isolées et démunies.

La nécessité d'agir auprès d'elles est urgente. En juillet 2014, elles créent ensemble une association : "Jeux Bulle avec toi" pour rompre l'isolement des familles d'autistes.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Réapprendre à chaque membre de la famille à tisser le lien qui a été rompu ou distendu par l'arrivée de l'enfant avec autisme ;

Permettre à la fratrie de retrouver sa place générationnelle ;

Faire sortir les familles de leur isolement dans la continuité ;

Favoriser les échanges entre familles.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Il faut d'abord identifier les familles souvent au travers d'autres associations pour les rencontrer et leur proposer une première "Bulle d'Air", temps d'accueil et de jeux leur permettant de faire une pause dans le quotidien.

Avant la rencontre "Bulle d'Air", un questionnaire est envoyé aux familles afin de sélectionner les jeux les plus proches de l'intérêt de l'enfant.

Ces rencontres, les "Bulle d'Air", sont composées de deux à cinq familles au maximum, pas plus que chacun soit en capacité de reconnaître l'autre.

Elles se tiennent le samedi après-midi de 14h à 16h et sont gratuites.

Les bénévoles jouent avec les familles présentes avec des jeux de l'association qui proviennent d'appels

aux dons. Les jeux peuvent se pratiquer à deux, à plusieurs, au rythme de chacun et de son adaptation à l'ouverture.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le Centre social de Pérenchies ;

Le centre ressources autismes Nord-Pas de Calais ;

Le club loisirs d'Armentières, pour une salle de rencontre ;

La Mairie de Prêmesques, pour le local de stockage du matériel et des jeux ;

La mairie de Radinghem, pour une salle de rencontre ;

L'association « Lompret en fête » ;

Le magasin « IDKIDS » à Fâches Thumesnil ;

L'association EPAJ 59 ;

L'association « La Main Tendue » de Bailleul (en cours).

RESSOURCES MOBILISÉES

5 bénévoles répartis en bénévoles pour actions extérieures aux "Bulle d'Air" et d'autres spécifiques aux "Bulle d'Air" représentant 30 jours d'investissement par an.

Ces derniers sont professionnels, peuvent canaliser la violence et sont en capacité de gérer les situations avec énergie et dans la légèreté.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Une communication directe ;

Une présentation du projet dans le milieu associatif ;

Un projet valorisant les familles.

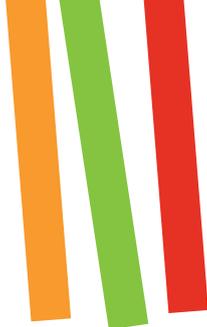
DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'identification des familles qui ne sont pas accessibles au travers des centres d'autistes (IME, hôpital de jour, ...)

Le manque de coopération des associations d'autistes peu ouvertes quand il s'agit d'agir concrètement auprès des familles ;

Un manque de connaissance dans la fabrication d'outils de communication et dans la diffusion de supports efficaces ;

Le financement de jeux spécifiques et de motricité ;



Le financement d'un véhicule fourgonnette pour le transport des matériels et supports.

Concrétiser le projet d'une ludothèque, lieu d'accueil, éducative, d'orientation pour faire travailler la famille avec l'enfant et progresser dans l'autonomie.

RÉSULTATS

2 "Bulle d'Air" avec 2 familles
2 autres "Bulle d'Air" en cours.

PLUS-VALUES

La possibilité de poser le quotidien, poser le lourd pour repartir plus léger ;
L'occasion de redonner sens à la famille dans toutes ses composantes et surtout, pas seulement dans le vécu d'un handicap.

PERSPECTIVES

Elargir le champ d'actions au travers de "Bulles d'Air" locales sur des territoires isolés où sont les besoins des familles ;

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Une page Facebook intitulée « Jeux Bulle avec Toi »

CONTACT :

Sandrine Alessandroni
Présidente
Jeux bulle avec toi
10, allée du Roussillon 59840 Pérenchies
07 62 37 50 10
jeuxbulleavectoi@gmail.com

« L'attention envers mon fils que j'ai perdu au fil des mois, après le diagnostic de son frère, je l'ai retrouvé grâce aux "Bulles d'Air" »

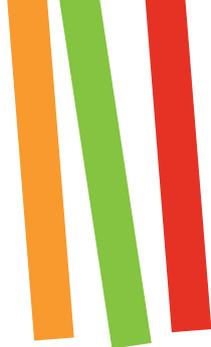
Maman de deux enfants.

« La "Bulle d'Air" m'a permis de rejouer avec mon ainé »

Maman de trois enfants

« Je veux retourner jouer aux billes »

Petit garçon de 4 ans avec autisme



Lire et faire lire

CONTEXTE

Enrichir le vocabulaire pour moins de violences physiques, c'est ainsi qu'Alexandre Jardin promeut la lecture. En 1999, Alexandre Jardin, romancier, et Pascal Guénée, ancien Président du Relais Civique contractent au niveau national avec la Ligue de l'Enseignement et l'UNAF (Union Nationale des Associations Familiales) pour créer une association « Lire et faire lire », développée dans chaque département par des coordinateurs des deux réseaux associatifs. En 2000, au théâtre du Grand Bleu, en présence d'Alexandre Jardin, l'association s'installe en réseau à Lille. Un comité d'écrivains, fort de plus de 170 membres, soutient Lire et faire lire depuis sa création.

OBJECTIFS

Transmettre le plaisir de lire ;
Enrichir le vocabulaire ;
Favoriser l'Intergénérationnel ;
Lutter contre l'illettrisme ;
Partager la chaleur humaine, rencontrer, créer une citoyenneté de proximité ;

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le lecteur bénévole de plus de cinquante ans bénéficie, avant toute action, d'une journée de formation obligatoire. Le cadre des interventions est explicité dans deux chartes, celle du bénévole et celle de la structure qui accueille.

Une fois par semaine, pendant une heure, le lecteur bénévole offre une séance de lecture à un petit groupe composé de deux à sept enfants dans toute structure éducative accueillant des enfants (crèche, centre social, resto du cœur, classe ...). Le bénévole lecteur est en face d'un enfant alors que pour l'enseignant c'est un élève.

Le lecteur bénévole offre son moment de lecture à proximité de son domicile (l'idée est qu'il puisse s'y rendre à pied) pour avoir l'occasion de rencontrer les enfants dans le quartier et ainsi créer des liens avec eux et les familles.

Les enseignants témoignent de la fierté de l'élève qui n'intervenait jamais et qui dit fièrement « qu'il

connait ce mot parce que Madame Unetelle le lui a expliqué »,

Ce peut-être aussi, l'assurance nouvelle de l'élève qui prend la parole en classe parce qu'il a pris la parole dans le groupe de lecture.

PARTENAIRES DE L'ACTION

L'Éducation Nationale ;
La Ligue de l'Enseignement, mouvement d'éducation populaire complémentaire de l'école ;
L'Association des Maires de France ;
Le Conseil départemental du Nord ;
La MAE ;
Les associations "relais", affiliées au réseau dans les territoires.

RESSOURCES MOBILISÉES

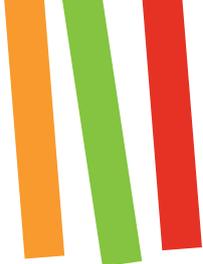
Deux salariées, une coordinatrice départementale et une animatrice réseau représentant 1 ETP ;
1600 jours d'investissement bénévole par an ;
Les médiathèques partenaires pour l'accompagnement dans le choix et le prêt des livres aux bénévoles dans un contexte privilégié ;
Une bibliothèque enrichie, accessible aux lecteurs bénévoles, par tranches d'âge, par thématiques.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La formation initiale et continue des bénévoles ;
La disponibilité et la réactivité de la structure associative au travers de ses permanents - "Aucun bénévole n'est laissé seul sans une personne ressource" ;
La prise en compte des attentes du bénévole, (tranche d'âge, créneau horaire ...) ;
L'encadrement de l'action par des chartes, celle du bénévole et celle de la structure accueillante.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'approche des écoles pour créer les conditions optimales pour développer l'action ;
Le manque de financement pérenne.



RÉSULTATS

380 bénévoles investis ;
Onze mille enfants bénéficiaires.

PLUS-VALUES

L'action permet de sortir des anciens de leur isolement : en zone rurale, pour certains bénévoles lecteurs c'est la seule sortie de la semaine !
Le sentiment du bénévole de servir à quelque chose, de s'engager par un acte citoyen de proximité ;
La transmission intergénérationnelle ;
Le fait que les enfants et le lecteur bénévole puissent se croiser à l'extérieur.

PERSPECTIVES

Investir les quartiers dits prioritaires.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Un site <http://www.lireetfairelire.org/>
Une page Facebook
Une newsletter départementale, une revue semestrielle « Il était une fois ».

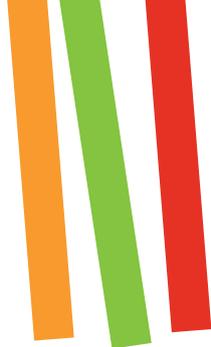


CONTACT :

Francesca Dhellemme
Déléguée départementale Pôle Éducation
Ligue de l'enseignement
7, rue Alphonse Mercier 59000 Lille
03 20 14 55 13
fdhellemme@ligue59.org

« Voilà Madame Histoire »

Des enfants à l'arrivée de la lectrice



Jeunes, Vieux, tout le monde s'exprime

CONTEXTE

Ce projet est porté par l'association Lill'ensemble, née en 2009. Elle s'attache à rompre l'isolement et la solitude des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Lill'ensemble est animée par une équipe de bénévoles de la Métropole lilloise rassemblée autour d'une même envie et d'un même élan pour permettre aux aînés de la ville de Lille de partager de véritables moments d'amitié et de transmission intergénérationnelle autour d'événements conviviaux et chaleureux.

L'action est la conséquence d'une enquête faite dans 3 quartiers de Lille auprès des personnes âgées portant sur leur vie dans leur quartier. Il en ressortait que les personnes âgées souffraient d'isolement, qu'elles souhaitent partager et échanger davantage avec les jeunes.

Les bénévoles font de nouveau une enquête auprès de ce public afin de connaître les conditions dans lesquelles il souhaiterait mettre en œuvre ce projet. L'initiative « Jeunes, Vieux : tout le monde s'exprime » voit le jour et se développe sur deux axes : la réalisation d'un livre intitulé « Solitaires, sachez vivre ensemble » en 2013 et la réalisation d'un théâtre d'improvisation en 2014.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompre l'isolement des personnes âgées ;
Recréer du lien avec les jeunes.

DESCRIPTION DE L'ACTION

En complément des visites à domicile auprès de 189 personnes et d'un atelier cuisine mensuel ayant accueilli au total 312 personnes, l'année 2014 est consacrée à la réalisation d'ateliers de théâtre d'improvisation. Il s'agit de mettre en scène les différents récits de vie du livre. Pour ce faire, les publics ont soulevé différents thèmes : l'isolement, les liens familiaux, l'abandon, les liens intergénérationnels et la solitude.

Les participants ont bénéficié de formations d'initiation à la technique et à la créativité, de stages

de théâtre forum assurés par des professionnels du théâtre. L'objectif est que les jeunes et les seniors apprennent à s'exprimer devant un public, en évoquent des problèmes de société qui vont amener un débat mais aussi de développer l'expression orale, la gestuelle, les connaissances artistiques, techniques et de sensibiliser les personnes à une nouvelle forme d'échange et de partage. Ces ateliers se sont terminés fin octobre 2014.

Une première représentation a eu lieu lors de la semaine bleue dans les locaux de Lill'ensemble, une autre pendant les Journées du Patrimoine.

A la fin du projet, chaque personne a été reçue par un membre de l'association. Elle a rempli un questionnaire de satisfaction afin de constater l'impact de cette action sur les participants.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le Théâtre du Nord ;
L'Association KOAN ;
L'ALEFPA.

RESSOURCES MOBILISÉES

193 heures Professionnels du théâtre du Nord ;
70 heures d'intervention de l'association KOAN ;
68 heures d'intervention de l'association ALEFPA ;
Près de 3 000 heures d'intervention des bénévoles et services civiques.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La mobilisation des différents publics. En effet, ils ont construit le projet du début à la fin, ce qui a été gratifiant pour eux et les a encouragés à poursuivre le projet jusqu'au bout.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Nous n'avons pas rencontré de difficultés particulières dans la mise en place des activités, un travail en amont ayant été effectué avec les bénévoles.



RÉSULTATS

23 participants dont :
12 personnes âgées et handicapées ;
4 Service Civique ;
7 étudiants bénévoles.

PLUS- VALUES

La création de liens entre les seniors eux-mêmes, les jeunes et les personnes âgées mais également entre les personnes valides et celles à mobilité réduite, redonnant confiance aux personnes en les revalorisant.

PERSPECTIVES

Création d'une bande dessinée afin que tout le monde puisse lire la vie dans les quartiers. Cinq histoires ont été retenues :

- * celle d'un senior dont la famille souhaite qu'il aille en maison de retraite, mais il ne veut pas (senior déterminé) ;
- * celle d'un senior en maison de retraite qui entretient des relations difficiles avec le personnel ;
- * celle d'un jeune surdiplômé qui a des difficultés à trouver un emploi ;
- * celle d'un jeune sans diplôme qui trouve facilement un emploi ;
- * celle d'une personne à mobilité réduite qui supporte mal le regard des autres.



CONTACT :

Lamin Darboe
07 62 60 11 83
asso.lillensemble59@gmail.com

*« Célibataire, je suis retraitée de la médecine du travail.
J'adore les sorties et les enfants, les animaux et les voyages. J'aime rire et m'amuser. Cela tombe bien, car quand je suis avec Lill'ensemble, on s'amuse et on rigole bien !!! »*



Voisin-Age

CONTEXTE

Voisin-Age est un dispositif créé et porté par les petits frères des Pauvres avec le soutien de leur partenaire national Malakoff Médéric. Il vise à mettre en relation les habitants d'un même quartier avec les personnes âgées en privilégiant la proximité, les affinités et la réciprocité des échanges.

Les rencontres se font au gré des disponibilités de chacun, sans engagement de temps, en fonction du rythme de chacun.

Le site www.voisin-age permet de rencontrer dans son quartier des personnes âgées dites les Voisinées et des Voisineurs qui sont déjà en relation, de se coordonner et de partager des expériences.

La découverte d'une personne âgée décédée seule dans son appartement a poussé les élus de La Madeleine, près de Lille à rechercher des solutions pour combattre l'isolement des personnes âgées.

La présentation du dispositif par un responsable des petits frères des Pauvres, lors d'un atelier pendant le salon « Seniors » 2015, a retenu l'attention de Mr Janssens, Adjoint délégué aux personnes âgées, amenant le Conseil Municipal à se prononcer favorablement pour la mise en œuvre du dispositif sur la ville.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Favoriser les solidarités de proximité et les rencontres entre les générations ;
Changer la vie des Voisinés et aussi celle des Voisineurs.

DESCRIPTION DE L'ACTION

L'action consiste à mettre en relation un ou plusieurs Voisineurs avec un Voisiné :

* Le Voisineur est une personne qui souhaite agir auprès d'un ou plusieurs aînés à proximité de son domicile en lui rendant visite, en jouant ensemble, en lui téléphonant pour prendre de ses nouvelles, en

allant faire les courses ensemble, en l'accompagnant chez le médecin, à la poste... Les Voisineurs ne sont pas des bénévoles mais des citoyens formant un groupe qui fait preuve de bienveillance auprès d'une personne en situation d'isolement.

* Le Voisiné est une personne âgée repérée ou connue pour être seule et souffrir de solitude.

Elle peut être voisinée plusieurs fois dans la semaine par des Voisineurs différents.

La Ville a réuni ses partenaires pour les sensibiliser et repérer par leur intermédiaire des seniors à voisiner.

Les potentiels Voisineurs ont été sensibilisés via des articles dans le magazine municipal et une réunion publique, en co animation avec les petits frères des Pauvres pour présenter le dispositif et répondre aux questions.

Les personnes souhaitant s'investir s'inscrivent auprès de la Ville et sont ensuite invitées à un entretien chez les petits frères des Pauvres qui valide l'entrée des personnes dans le réseau, la Mairie enregistre alors leur entrée avec copie de leur carte d'identité.

Un logiciel reprend les profils de tous les Voisineurs et Voisinés et permet à chaque Voisineur d'indiquer qui il va voisiner, quand et pour quoi faire ; cela permet à d'autres voisineurs de s'inscrire pour des visites en complémentarité d'autres jours de la semaine.

Les petits frères des Pauvres accompagnent la collectivité dans la mise en œuvre du dispositif pendant trois ans par le biais d'une convention de partenariat.

La Ville réunit régulièrement le Comité de pilotage de l'action.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le CCAS ;

Les bailleurs sociaux : Logis Métropole, Partenord, le PACT, SA du Hainaut ...

La police municipale ;

Le CLIC ;

Le Comité des fêtes : CAFA ;

Les maisons de retraite ;

Les services d'aide à domicile ;

2 médecins ;

L'association Saint Vincent de Paul.



RESSOURCES MOBILISÉES

0,5 à 0,10 ETP de la Responsable des projets citoyens et solidaires au sein de la Ville ;
0.1 ETP des petits frères des Pauvres pour l'appui au lancement du dispositif.

FACTEURS DE RÉUSSITE

L'accompagnement des petits frères des Pauvres pour le lancement et la mise en œuvre du dispositif ;
Des partenaires actifs et impliqués ;
Un outil technique éprouvé et facile d'utilisation.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le repérage et la mobilisation des personnes âgées qui auraient besoin d'être voisines

RÉSULTATS

21 personnes, âgées de 21 à 86 ans, dont ¼ sont des hommes, ont fait la démarche pour devenir Voisineur ;
7 d'entre-deux sont Voisineurs actifs ;
8 Voisinées.

PLUS-VALUES

Une organisation souple qui ne contraint pas les personnes ;
L'engagement de Voisineurs qui n'auraient jamais adhéré à une association ;
La création de nouveaux liens sociaux dans la proximité.

PERSPECTIVES

Une communication, tous les mois dans le journal municipal, « MAGdeleine » avec, maintenant, des témoignages de Voisineurs et de Voisinés pour amplifier le dispositif.

Les Voisineurs seront invités à :

- * Devenir animateur Voisin-Age dans leur quartier (souhaiter la bienvenue aux nouveaux Voisineurs et Voisinés, rester en contact avec chacun pour s'assurer que tout se passe bien..) ;
- * Communiquer autour d'eux (médecins, kinés, commerçants, gardiens d'immeubles..) pour faire connaître le dispositif à l'aide du kit mis à leur disposition.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

www.voisin-age.fr

CONTACT :

Michèle Brunin
Responsable projets citoyens et solidaires
Hôtel de Ville
160 rue du Général de Gaulle
59110 La Madeleine
m.brunin@ville-lamadeleine.fr

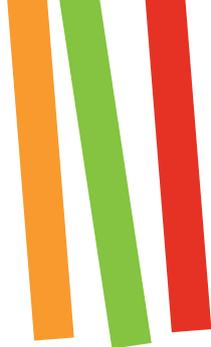
Olivier Piédoux
Adjoint de direction régional
Les petits frères des Pauvres
24 rue Jean Moulin
59000 Lille
olivier.piedoux@petitsfreresdespauvres.fr

« Devenir Voisineur c'est partager. On a tellement à apprendre de nos aînés » -

UN VOISINEUR

« C'est réconfortant de voir que des personnes prennent du temps juste pour vous » -

UNE VOISINÉE



Café en goguette

CONTEXTE

La Maison de quartier - Centre social Saint Waast est l'une des trois structures du Valenciennois à développer des activités propres aux seniors.

Les ateliers mémoire et activités créatives réunissent seniors et adultes ; les ateliers gymn douce et jeux de société rassemblent les seniors.

En 2015 108 seniors (18 hommes, 90 femmes) participe à ces activités.

A partir de 2013, des bénévoles allaient voir les personnes âgées en situation d'isolement en amenant un thermos de café puis l'action avait été abandonnée.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompre l'isolement en touchant des personnes âgées qui ne fréquentent pas les activités seniors de la Maison de quartier ;

Maintenir le lien avec les personnes âgées fréquentant la Maison de Quartier quand elles rencontrent des difficultés, sont malades ou en cas d'hospitalisation.

DESCRIPTION DE L'ACTION

En 2014, se basant sur un diagnostic ayant identifié un pourcentage important de seniors dans le territoire couvert par la Maison de Quartier, la direction a souhaité répondre à l'appel à projet de la CARSAT pour intensifier ses ateliers en direction des seniors mais aussi relancer les appels téléphoniques, les visites à domicile ou à l'hôpital auprès des personnes soit isolées momentanément des activités de la Maison de Quartier pour raisons de santé, soit non connues de la Maison de Quartier et signalées par d'autres seniors ou des partenaires, comme étant isolées.

Ainsi, lors des ateliers collectifs, les seniors ont pour habitude de se donner des nouvelles des uns des autres et signalent à l'animatrice ceux qui ne vont pas bien.

Le premier contact est toujours réalisé par l'animatrice senior, suivi d'une visite en doublon avec une bénévole qui prend ensuite le relais.

C'est en souvenir du thermos de café amené par les premiers bénévoles que l'action a pris le nom de « café en goguette » mais aujourd'hui, ce sont les seniors visités qui offrent le café aux bénévoles!

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le médiateur de rue ;
La Conciergerie¹ pilotée par le CCAS ;
Le CLIC.

RESSOURCES MOBILISÉES

0,10 ETP de l'animatrice senior dans les appels téléphoniques et les visites à domicile.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La grande capacité d'écoute et le sens relationnel de l'animatrice ;
La disponibilité et la réactivité de l'animatrice et des bénévoles ;
L'appui financier de la CARSAT.

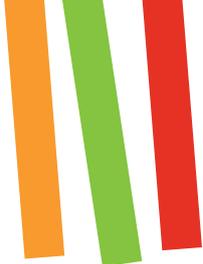
DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La mobilisation de nouveaux bénévoles ;
Assurer la qualité des interventions.

RÉSULTATS

4 bénévoles impliquées, mères de famille ou seniors âgées de 45 à 75 ans ;
10 seniors visitées, femmes de 55 à 90 ans ;
Près de 30 visites en 2015.

1 La ville de Valenciennes a mis en place Conciergerie Valenciennes, un nouveau service municipal qui s'adressent aux Valenciennois de 60 ans et plus qui peuvent y recourir pour faire leurs courses, pour réaliser de petits travaux domestiques, etc. http://www.senioractu.com/Conciergerie-Valenciennes-des-services-sur-mesure-pour-les-seniors_a17681.html



PLUS-VALUES DE L'ACTION

Un partage de moments de convivialité ;
Une rupture de leur solitude ;
Une proximité.

PERSPECTIVES

Amplifier le travail partenarial avec le médiateur de rue et la Conciergerie de Valenciennes pour toucher de nouvelles personnes isolées.

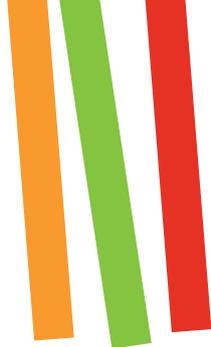
CONTACT :



Magali Duquesne, Directrice
Sabine Mer, Animatrice senior
Maison de quartier Saint Waast
145 Avenue Desandrouins 59300 Valenciennes
03.27.29.98.40
Magali.duquesne@acsv.com
Sabine.mer@acsv.com

« Les visites et appels sont pour moi un grand moment de bonheur »

« Veuve depuis quelques années, Je vie seule en appartement, chaque visite ou appels téléphoniques est pour moi un moment agréable, je raconte mon quotidien et les choses que j'ai vécues ... »



Le Comité des seniors se mobilise pour rassembler les générations

CONTEXTE :

La Maison pour tous – Centre social d'Abbeville rayonne sur les 13 communes de la Communauté de Communes de l'Abbeillois. Elle compte 724 adhérents dont 1/3 de seniors.

Elle accueille également des seniors venants d'autres communes, car c'est un des rares lieux en Picardie Maritime permettant de rencontrer différentes générations et de monter des projets.

Les ateliers et les sorties proposées par la Maison Pour tous visent majoritairement la mixité entre générations.

Les aînés restent actifs de plus en plus tardivement et ont fait remonter à la structure les souhaits suivants :

- * Avoir une vie sociale plus active ;
- * Rester en forme ;
- * Mettre son expérience au service des autres ;
- * Donner du sens à son temps libre ;
- * Aider des seniors moins valides.

Depuis deux ans, elle a mis en place un Comité seniors. La réécriture du projet du Centre social, auquel le Comité a contribué en allant récolter tout ce qui se fait dans la Communauté de Communes pour les retraités, a permis d'inscrire la volonté de travailler en transversal pour développer des projets intergénérationnels.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre aux seniors d'être dans la participation et non dans la consommation ;
 S'adapter aux disponibilités des seniors qui souhaitent s'engager sur des temps courts et des projets ponctuels et pas forcément dans la durée.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Depuis deux ans le Comité seniors avec l'appui de la référente famille construit des projets pour tous sur les thèmes de la culture et du bien-être ou participe activement à la mobilisation de tous sur des projets initiés par des partenaires.

Ainsi

* Pendant la semaine bleue 2015, le Comité seniors, en partenariat avec France Bénévolat, a participé à l'action la Grande lessive* en accrochant le 15 octobre sur des cordes à linge tendues au travers de la place Saint Jacques, les œuvres sur le thème de l'année « La tête en bas », réalisées pendant plusieurs

mois au cours d'ateliers artistiques associant tous les publics.

* Le Comité seniors a lancé une initiation à la fabrication naturelle de produits cosmétiques. Après avoir recherché une animatrice, 6 séances de travail à raison d'une par mois, ont permis à 5 seniors et à 5 jeunes femmes de s'initier aux techniques ;

* Le Comité seniors a participé à un projet initié par la bibliothèque autour d'un écrivain en résidence. Le comité a mobilisé un groupe de 10 seniors et adultes allocataires du RSA ; ensemble, en 10 rencontres ils ont écrit un recueil de poésies.

* Pour la mi-carême 2016, le Comité des seniors avec l'appui des associations SEL A VIE et d'Unis-Cité organise une après-midi « Contes et gourmandises, associant le partage d'histoires autour de galettes du monde.

*Le Comité seniors réfléchit à mobiliser, sur la confection d'un tapis de lecture pour une école, les mamans qui cousent et/ou brodent mais n'osent pas rentrer dans l'école de leurs enfants car se sentant en difficulté pour les accompagner dans leurs apprentissages scolaires.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Le CCAS
 La bibliothèque ;
 Les associations de retraités ;
 Les 38 associations adhérentes au REZO de la Maison pour tous ;
 L'association SEL A VIE ;
 PEP 80, prestataire de l'APSAS (Association Picarde pour l'Autonomie et la Santé des Seniors) ;
 L'association CARDAN ;
 La Communauté de Communes ;
 Le Conseil départemental ;
 La CAF ;
 La CARSAT.

RESSOURCES MOBILISÉES

6 seniors bénévoles représentant 345 heures de bénévolat sur 2015 ;
 0.25 ETP référente famille.

*La grande lessive, depuis 2007, c'est une performance plastique collective ; elle a gagné progressivement une ampleur internationale. Sur un thème précis, à une date fixée, les partenaires inscrits (écoles, collectivités, résidences de personnes âgées, associations de quartier, institutions publiques) tendent un fil et y accrochent leurs productions plastiques.
 «<http://www.lagrandelessive.net/>»



FACTEURS DE RÉUSSITE

La notion de « plaisir partagé » ;
L'utilisation des potentiels des seniors valides pour qu'ils puissent s'impliquer ;
Un fonctionnement souple ;
La présence d'une professionnelle qui encourage et rassemble ;
Savoir répondre à des appels à projets ;
Savoir s'associer à plusieurs pour répondre à des appels à projets.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le temps trop court pour monter tous les projets qu'on a en tête ;
La complexité des bilans à rendre aux financeurs où on se rend compte qu'on a toujours omis de pointer au moins un des indicateurs demandés.

RÉSULTATS

6 Seniors (1 homme, 5 femmes) très actifs au sein du Comité des seniors;
29 actions réalisées à leur initiative (sorties, ateliers, manifestations ...), ayant rassemblé 542 personnes en 2015 ;
Encore un peu plus d'actions en préparation pour 2016.

PLUS-VALUES DE L'ACTION

Les seniors amènent une dimension d'humanité et de stabilité rassurante pour les publics plus en difficultés (jeunes femmes monoparentales, jeunes, adultes allocataires du RSA...) car, même si elles ratent une séance, l'action continue et elles peuvent revenir aux séances suivantes ;
Les seniors aident à ramener à l'essentiel et à ne pas se laisser enfermer dans les difficultés.

PERSPECTIVES

Montrer encore plus aux seniors les possibilités d'initiatives et d'actions qu'offre la Maison pour tous ;
Réfléchir à des projets associant des seniors des foyers-logements ou des EHPAD pour valoriser leurs souvenirs ou mutualiser nos moyens (transport, activités, sorties) ;
Travailler sur la question de la transmission dans ce monde où tout semble accessible par internet.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Le site de la MPT : www.mpt-abbeville.asso.fr
La page Facebook de l'association : Maison Pour tous d'Abbeville



CONTACT :

Betty Fontaine
Référente famille
Maison pour tous- Centre social
1 place Saint Jacques - 80100 Abbeville
03 22 24 25 18
www.mpt-abbeville.asso.fr

« Marre du cloisonnement des activités pour retraités »



Charte territoriale de solidarité

CONTEXTE

Depuis 2013, la Mutualité Sociale Agricole (MSA) initie et anime des chartes territoriales des solidarités avec les aînés.

Ces chartes ont une double vocation : lutter contre l'isolement des territoires ruraux et développer les solidarités et les services autour des retraités dans le cadre d'une approche globale, s'appuyant sur une démarche de développement social local.

L'action vise à améliorer le bien-être sanitaire et social des personnes âgées autour de 5 domaines :

- * Le soutien au lien social et aux solidarités de proximité ;

- * La valorisation des engagements et de l'expérience des aînés ;

- * La prévention du vieillissement ;

- * Le développement d'une offre de services ou structures de proximité ;

- * Le développement d'une offre de santé de proximité.

Initiées par la Caisse Centrale de la MSA, ces chartes ont vocation à être impulsées par les Caisses Régionales, conduites en étroite partenariat avec les acteurs et associations qui agissent en direction des personnes âgées, pour être ensuite, au terme de 3 ans de fonctionnement, reprises par les acteurs locaux.

44 chartes sont signées sur toute la France.

La MSA Nord Pas de Calais anime deux chartes, l'une sur le territoire de Clary le Cateau, l'autre sur le territoire de Hucqueliers, objet de la présente fiche.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Améliorer l'offre de service des communes en direction des seniors (issus du milieu agricole ou venu du milieu urbain et souhaitant s'investir ponctuellement);

Rompre l'isolement des personnes âgées ;

Redynamiser les clubs des aînés.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le territoire de Hucqueliers (24 communes, toutes de moins de 550 habitants, dont le village d'Hucqueliers est le chef-lieu de canton) a bénéficié d'un plan enfance-famille qui a entraîné la création d'un Centre Socioculturel Intercommunal en septembre 2012.

En 2013, prenant appui sur le diagnostic local réalisé

pour la création du Centre Social, la MSA a mené un diagnostic approfondi auprès des personnes âgées du territoire ; 150 personnes ont été ainsi rencontrées à leur domicile avec l'appui de 4 étudiantes en CESF, des travailleurs sociaux MSA et de la Communauté de communes du canton d'Hucqueliers .

Des réunions ont ensuite été organisées au sein de la MARPA¹ avec les aînés. Ceux-ci ont souhaité pouvoir communiquer sur leur histoire, les anciens métiers, la vie autrefois...

Le Centre Social, lui, souhaitait créer des passerelles entre les enfants et les aînés.

Il a été décidé de raconter des histoires illustrant les us et coutumes du canton de Hucqueliers et de créer un outil pédagogique.

Les membres du COPIL ont missionné un conteur illustrateur pour travailler avec un collectif d'habitants. Il a produit un livret mettant en scène un petit garçon issu du rural et une petite fille du milieu urbain venue vivre dans le rural, relatant la coutume du « Bourdis ».

Des comités de lecture ont été mis en place tout au long de l'écriture du livre.

1000 exemplaires ont été édités et distribués aux enfants des écoles lors de temps forts où des seniors leur ont expliqué la coutume.

Le Centre Social a proposé au centre de loisirs de mettre le thème de Luc et Loïse, au cœur des activités.

Un concours de lecture avec l'aide des écoles du canton et la reconstitution de la fête locale du Bourdis ont aussi été des temps forts pour faire vivre le conte.

Ces actions concourent aux 4 premiers domaines d'action de la charte (Cf. Contexte).

Le 5ème domaine d'action est optionnel mais considérant que le territoire serait prochainement un désert médical, les partenaires ont organisés un forum santé en avril 2015 avec des stands permettant le dépistage (vue, audition, diabète, tension), des activités tels que la gymn senior, le yoga du rire, les massages détente et des stands des partenaires CARSAT, RSI, MSA...

La charte a fait l'objet d'un bilan intermédiaire avec les partenaires au bout de 18 mois.

Une journée de partage de pratiques a été organisée par la MSA entre les acteurs de deux territoires signataires d'une charte ; 8 habitants de Hucqueliers y ont participé.

¹ MARPA Maison d'Accueil et de Résidence pour l'Autonomie



PARTENAIRES DE L'ACTION

La Communauté de Communes ;
 La CARSAT ;
 Le Conseil départemental du Pas de Calais ;
 Le RSI ;
 Le Centre Social ;
 La coordination des clubs de retraités du Haut Pays;
 L'association post pac eurêka² ;
 La MARPA ;
 La MSA.

RESSOURCES MOBILISÉES

2 travailleurs sociaux pour 0,40 ETP chacun.

FACTEURS DE RÉUSSITE

La légitimité de la MSA implantée et impliquée dans le territoire ;
 La formation de tous les travailleurs sociaux de la MSA à la démarche de Développement Social Local ;
 Le démarrage de la Charte sur un territoire avec un maillage partenarial existant et dynamique ;
 La forte implication de la Communauté de Communes, des élus (Maires et/ou Conseillers départementaux) ;
 Un comité de pilotage et des groupes de travail animés par la MSA qui assure toute la logistique.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Le repérage des personnes isolées et leur mobilisation : il faut passer beaucoup d'appels téléphoniques...et ce n'est jamais acquis ;
 La mobilisation de bénévoles dans la durée.

RÉSULTATS

Des seniors remobilisés : plus de 100 personnes âgées mobilisées sur les événements ; 85 personnes de 60 ans et plus au forum santé ;
 La moitié des Communes sont représentées dans les réunions du Comité de pilotage ;
 Toutes les Communes sont représentées lors des temps forts ;
 La charte a donné de la visibilité aux Communes et aux acteurs du territoire.

PLUS VALUES

* Pour les publics
 La valorisation de l'expérience des aînés ;
 La création de liens intergénérationnels ;
 Les clubs des aînés ont pu découvrir ainsi le Centre social et s'ouvrir à de nouvelles actions.
 * Pour les partenaires
 Le renforcement du maillage territorial ;
 La mobilisation des partenaires autour d'un projet commun permettant l'évolution positive des relations inter partenariales indépendamment des travaux menés avec la MSA.

PERSPECTIVES

L'écriture d'un deuxième tome car il y en a encore beaucoup d'histoires à transmettre ;
 L'organisation de « séries » (soirées qui se tenaient chez l'un, chez l'autre, avant l'arrivée de la télé) ;
 La Communauté de Communes travaille sur un projet de Maison de la Santé ;
 Fin 2016, la 1ère charte arrive à échéance ; le Centre Social devrait prendre le relais pour assurer la continuité de l'action.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Document de présentation de la Charte territoriale des solidarités ;
 Livret relatant la coutume du « Bourdis ».

² Association créée par la MSA en 2006 pour faire fonctionner des ateliers sur un programme d'activation cérébrale

CONTACT :

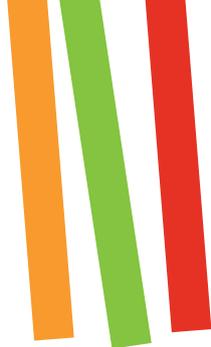
Séverine DUMONT
 Responsable des Travailleurs Sociaux –MSA site du Pas de Calais
 1 rue Gatoux 62000 Arras
 03 21 24 60 65
dumont.severine@msa59-62.msa.fr

*« C'est amusant et intéressant, c'est bien, on partage des choses, on rigole bien et c'est trop génial » -
 Action inter-générationnelle « Soupe à la Récré »*

Paroles de collégiens

« Un bon moment passé ensemble, se remémorer de bons souvenirs, utile, intéressant, motivant... »

Paroles des Aînés



Culture à tous les étages

CONTEXTE

Sia Habitat a livré en novembre 2013 la résidence Jeanne Leclercq située rue de Lannoy à Lille. Conçu par l'architecte Sophie Delhay, ce nouveau programme de 53 logements est marqué par une série de paliers formant un grand emmarchement qui mène du jardin à la terrasse panoramique. Ces espaces collectifs, dédiés aux relations de voisinage, permettent l'organisation d'activités ou d'événements exceptionnels.

Le projet social développé par Sia Habitat pour Jeanne Leclercq revêt également une dimension artistique forte, notamment grâce à la réalisation d'une grande fresque signée du collectif d'artistes Qubo Gas qui se déploie sur tous les paliers. Quatre artistes vivent dans cette résidence et proposent chaque année des actions de sensibilisation à leur pratique artistique à leurs voisins.

OBJECTIF DE L'ACTION

Créer du lien social entre les habitants et favoriser la solidarité ;
Favoriser l'utilisation des espaces partagés en veillant à la tranquillité de chacun (définir leurs usages avec les habitants) ;
Permettre des relations partenariales entre les habitants et les acteurs du territoire ;
Favoriser et valoriser les initiatives des habitants ;
Développer l'autonomie des locataires à organiser des actions collectives dans leur résidence.

DESCRIPTION DE L'ACTION

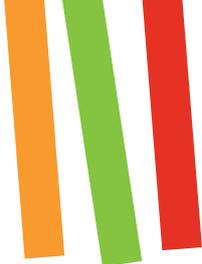
* La création d'un process d'accueil des nouveaux habitants
Un process d'accueil des habitants est mis en place dès leur entrée dans les lieux, avec le soutien du bureau d'études Katalyz. L'idée étant de profiter de ce moment d'emménagement des locataires pour recréer du lien social à partir du logement et réussir à impulser une vie collective dans la résidence. Des rencontres et des ateliers sont proposés aux locataires pour définir avec eux les rites et les

rythmes de la résidence (élaboration d'un calendrier prévisionnel de rencontres : rencontres collectives autour de plusieurs thématiques (artistes, passions, jardins, enfants), et temps d'échanges plus individuels autour des animations proposées dans le quartier ; écriture collective d'une charte de vie ; présentation des partenaires du quartier...

* Des partenariats avec les associations du quartier
De nombreux partenariats ont été noués pour partager avec les acteurs de proximité le projet social et culturel de la résidence. Ces rencontres partenariales ont permis de mettre en place de nombreuses animations pour et avec les habitants dans les espaces partagés mais aussi d'orienter les locataires vers les différentes structures (sociales, associatives...) du quartier.

* L'expérimentation d'un Concierge Numérique
Nouveau service personnalisé de proximité développé par la société Webinage, le Concierge Numérique répond à la volonté de Sia Habitat d'utiliser au mieux les nouvelles technologies afin de développer le mieux-vivre ensemble au sein des résidences et d'y développer de nouvelles formes de lien social. Ce service est accessible à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, et propose une interface utilisateur simple et accessible à toutes les générations avec les fonctions suivantes: informations sur les logements avec un guide interactif des équipements, gestion des demandes clients avec un accès privilégié au bailleur, envoi de messages réguliers d'informations, de conseils, accès à un annuaire des services de proximité...

* Un lieu dédié à la vie artistique
En 2012, un concours artistique a été lancé par Sia Habitat en partenariat avec la Ville de Lille pour la conception et la réalisation d'une œuvre artistique destinée à orner l'emmarchement du grand immeuble. Le comité artistique a désigné le collectif d'artistes Qubo Gas lauréat. Ce collectif a proposé la création et réalisation d'une fresque murale florale et abstraite, basée sur le dessin et le trait. La fresque, qui est ponctuée de quelques plaques de verre sérigraphiées, se déploie à tous les niveaux de l'immeuble.



3 logements dans la résidence sont réservés à des artistes pour leur permettre de travailler et vivre au sein de la résidence. Leur présence vise également à favoriser l'expression et l'ouverture des habitants à la culture. Il s'agit de Jacques Van Roy (photographe), Arnaud Verley (plasticien et scénographe) et le couple Philémon Vanorlé (plasticien et photographe) & Justine Pluvinage (vidéaste). Ils sont amenés à participer à la vie artistique de l'immeuble en proposant aux habitants des rencontres/ateliers autour de leurs travaux.

* La présence d'une médiatrice socio culturelle
Un nouveau métier a été créé en 2013 par Sia Habitat pour renforcer le lien social auprès des habitants : le poste de médiatrice socio-culturelle. Elle est chargée d'assurer la relation de proximité avec les locataires, de développer et d'entretenir les liens sociaux entre les habitants. Elle participe au montage et à la mise en œuvre des projets d'animation collective (recherche de partenaires, animations, coordination avec les différents interlocuteurs...), s'appuyant sur les gardiens et les collaborateurs des agences.

PARTENAIRES DE L'ACTION

Selon les animations et actions développées :
L'association Paroles d'habitants ;
Les Jardins Familiaux de St Maurice ;
Filofil ;
Le Café des Enfants ;
Le Centre Social Mosaïque ;
Le Point Services aux Particuliers et aux Entreprises ;
Culture et Liberté ;
La Maison de la Photographie ;
La Sécu ;
Les Saprophytes ;
Des Jardins et des Hommes ;
L'association Esprit Freestyle ;
Méli-Mélo organisation ;
Bals à Fives ;
La Mairie de quartier ;
Capharnaüm ;
ATD Quart Monde ;
Nasdac.

RESSOURCES MOBILISÉES

0,25 ETP médiatrice socio-culturelle Sia Habitat ;
0,05 ETP gardienne Sia habitat ;
0,1 ETP chef de projet gestion sociale Sia Habitat ;
Un appui des collaborateurs de l'agence Sia Habitat de Lille en fonction des projets.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Une adhésion importante des habitants ;
Un quartier riche en associations ressources et des acteurs impliqués dans la mobilisation des habitants ;
La présence de la médiatrice socio-culturelle ;
Le partenariat avec la Mairie de Lille ;
L'identification rapide d'un groupe d'habitants moteurs et toujours actifs au bout de deux ans.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La gestion des dysfonctionnements techniques de la résidence neuve rendant parfois plus difficile les échanges avec certains locataires ;
La configuration architecturale nouvelle pour le bailleur, sans espace clos dédié aux rencontres des locataires.

RESULTATS

24 foyers régulièrement impactés par les actions ;
22 ménages connectés au Concierge Numérique ;
La création d'une association d'habitants, « Côté Jardin », dans le but de créer des événements collectifs et un jardin partagé ;
2 années de partenariats avec les artistes logés ;
Peu de conflits de voisinage et un bon respect des parties communes.

PLUS-VALUES

L'amélioration du cadre de vie pour les locataires ;
La solidarité et le respect entre habitants ;
Le respect des parties communes et des usages définis pour les espaces communs ;
L'autonomie des habitants (création d'une association) et l'organisation d'actions par les habitants dès début 2015.

PERSPECTIVES

Que l'association d'habitants prenne toute sa place et poursuive l'organisation d'actions collectives ;
Les habitants moteurs accueilleront eux-mêmes les nouveaux arrivants dans leur résidence ou dans d'autres résidences Sia Habitat de leur quartier.
L'ensemble du projet et des actions développés sur cette résidence seront capitalisés pour être déployés ailleurs.



CONTACT :

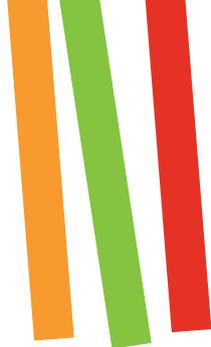
Sabria Mahmoudi, médiatrice socio-culturelle
Sia Habitat
67 avenue des Potiers
59500 Douai
Tél. : 03 27 94 63 72
Sabria.mahmoudi@sia-habitat.com

« Le tournage a été très convivial. J'ai eu le sentiment que le film avait créé du lien. Certains habitants se sont confiés et cela contribue à resserrer ces liens. » Justine Pluinage, artiste, à l'occasion du tournage de son film Cuisine Américaine dans la résidence. Des liens se sont créés ici. On le sent. Mais c'est aussi le résultat des animations qui se déroulent dans les espaces. Par ailleurs (...) il y a vraiment de la solidarité ! »

R.Loosveldt, gardienne d'immeuble

« L'idée du potager de la résidence Jeanne Leclercq a été initiée par Sia Habitat. Le bailleur a fourni 3 bacs à plantations hors sol, les premières plantations et le matériel de base pour commencer à jardiner. Très vite, les habitants ont pris du plaisir et l'activité a créé des liens entre eux. »

M.Rauch, président de l'association Côté Jardin



Culture et intergénération

CONTEXTE

Sia Habitat a mis en service la résidence Lucie Aubrac en 2010 : résidence senior constituée de 41 logements, bénéficiant de 3 salles communes (2 salles d'activité et une bibliothèque). Un projet d'animation a été développé par le bailleur dès la livraison, avec présence régulière d'un médiateur socio-culturel. Une rencontre bimensuelle est proposée aux résidents, durant laquelle médiatrice et gardienne accueillent et proposent des actions collectives.

La commune d'Auchy-les-Mines compte deux résidences dédiées au public senior et PMR, dont une gérée par Sia Habitat, la seconde par un autre bailleur du Pas-de-Calais. Dans ces logements, vit une majorité de personnes seules, qui se déplacent peu et qui n'ont que peu de contact avec l'extérieur. Ces résidents sont en demande d'actions à vocation culturelle dans leur lieu de vie mais aussi à l'extérieur, qui leur permettent de rencontrer d'autres habitants de la commune de toutes générations.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Développer le mieux vivre-ensemble et le lien social entre générations ;

Impliquer les habitants dans la vie collective (valoriser les habitants et leurs histoires de vie ; rester à l'écoute des personnes vulnérables et/ou isolées ; inciter aux échanges entre habitants d'une même génération et de générations différentes) ;

Favoriser les rencontres entre différents acteurs du territoire (permettre le lien intergénérationnel) ;

Valoriser les initiatives des habitants (leur permettre de porter le projet) ;

Proposer des spectacles en lien avec les préoccupations des habitants.

DESCRIPTION DE L'ACTION

* 2014-2015 : Projet « L'Alphabet du 8 » : une œuvre collective et intergénérationnelle

Sia Habitat a associé les habitants de la Résidence Lucie Aubrac, entièrement dédiée aux seniors, à la constitution d'un recueil de souvenirs. Ce travail de mémoires, réalisé en partenariat avec Droit de Cité et le Théâtre de l'Aventure, est repris au travers d'anecdotes de la vie des résidents telles que la mine, la cité, la Seconde Guerre Mondiale, l'école d'autrefois... Les locataires, les enfants des écoles

avoisinentes et du centre de loisirs et les habitants d'Auchy-les-Mines ont façonné plusieurs exemplaires de cet ouvrage sous la forme d'abécédaires lors d'ateliers de reliure et de gravure.

Cet ouvrage, l'Alphabet du 8, est le fruit précieux de rencontres magnifiques entre habitants d'une même commune mais de générations différentes. Plus de 80 ans séparent les doyens des auteurs des principaux illustrateurs. Entre janvier et novembre 2014, plusieurs rencontres avec les locataires de la résidence et les artistes du Théâtre de l'Aventure ont été organisées pour recueillir et échanger avec les habitants et déterminer la forme d'écriture et le choix des mots retenus.

* Fête de la Cité 8

Suite à la première édition, un deuxième ouvrage est né au cours du premier semestre 2015 : « L'Alphabet des jeux du 8 avec rien ou presque rien ». Les jeux se transmettent, pour certains depuis l'antiquité, de génération en génération et participent à l'acquisition du langage. Ce deuxième abécédaire recense des jeux de toutes sortes. Ce sont généralement des jeux qui ne coûtent rien, sauf en imagination, et qui malgré le développement de jeux numériques, résistent et continuent de faire parler et de créer du lien. Cet ouvrage a été écrit, illustré et relié par des enfants et des adultes de toutes générations d'Auchy-les-Mines. Pour distribuer cet ouvrage de façon festive, une fête a été organisée le 21 juin 2015 au cœur de la Cité du 8, permettant au public de découvrir des jeux anciens, et d'écouter des contes (balades contées autour du terril).

Les habitants de la résidence Lucie Aubrac ont montré leur implication dans les actions initiées au travers de ce travail de recueil de mémoires et c'est pourquoi la Ville, associée à Sia Habitat a voulu poursuivre ce type de projet favorisant le lien intergénérationnel.

* 2015-2016 : Projet « Dire, conter, raconter »

Le Service Vie Culturelle et Enseignement de la Ville d'Auchy-les-Mines et Sia Habitat ont développé en partenariat d'autres actions intergénérationnelles avec le projet « Dire, conter, raconter ». Il s'agit de programmer 6 spectacles de contes tout public et 6 ateliers (pour 12 résidents Sia Habitat et 12 élèves de CM2) sur la pratique de conte/récits de vie.

Ces actions proposées tout au long de la saison culturelle 2015-2016 sont en résonance avec la programmation initiale (commémoration de la Première Guerre Mondiale) et permettront de cibler un large public tout en mettant l'accent sur les personnes âgées et les jeunes générations.



Nous souhaitons permettre aux plus jeunes et aux plus âgés d'avoir des temps d'échange autour de leurs pratiques de l'oralité. Ainsi, parallèlement à la programmation de spectacles vivants, des ateliers conte seront proposés aux habitants de la résidence Lucie Aubrac et les professeurs des écoles seront invités à travailler sur l'oralité avec leurs élèves.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La Municipalité d'Auchy-les-Mines ;
Sia habitat ;
Les équipes pédagogiques des écoles Anne Franck et Jacques Prévert ;
Droit de Cité ;
Le Théâtre de l'Aventure ;
La compagnie Il était deux fois ;
De nombreuses associations culturelles et sportives de la commune ont participé à la Fête du 8.

RESSOURCES MOBILISÉES

0,15 ETP médiatrice socio-culturelle Sia habitat ;
0,05 ETP gardienne Sia habitat ;
0,05 ETP chargé de communication mairie Auchy-les-Mines ;
0,1 ETP responsable de la vie culturelle mairie Auchy-les-Mines ;
0,01 ETP animateurs du Centre de Loisirs ;
Des financements de l'ACSE, de la CARSAT, de la Commune et de Sia Habitat ;
Un appui des techniciens municipaux en fonction des projets ;
Un appui des collaborateurs de l'agence Sia habitat de Nœux-les-Mines en fonction des projets.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le partage d'expériences, de morceaux de vie de la part des habitants auprès des artistes et des écoliers.
La forte implication de la Mairie, des artistes, des partenaires culturels et des associations locales et l'adhésion importante des publics (scolaires et seniors) à l'action globale ;
Une bonne coordination entre les parties prenantes au projet ;
Une bonne mobilisation des résidents de Lucie Aubrac, qui utilisent les salles communes régulièrement.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La difficulté de rendre acteurs et porteurs du projet le public senior malgré une bonne adhésion au projet.
Les fragilités liées à l'âge (difficulté à se déplacer,

freins à la participation liés à l'état de santé...).

RÉSULTATS

14 locataires actifs et parties prenantes au projet (raconteurs d'histoires, participants à toutes les actions) ;
26 habitants spectateurs lors des représentations théâtrales ou contées ;
Un rendez-vous bimensuel plébiscité par les habitants ;
24 rencontres artistiques réparties sur deux années ;
Plus de 100 élèves ciblés dans les deux écoles primaires ;
Plus de 60 locataires âgés et/ou isolés ciblés par l'action ;
2 salles sur 3 utilisées par les résidents.

PLUS-VALUES

L'amélioration du cadre de vie pour les locataires Sia habitat ;
La solidarité plus active entre habitants ;
La satisfaction pour les seniors de transmettre des savoirs, des valeurs citoyennes (témoignages sur la Guerre, sur l'histoire du village, des cités minières...) ;
La satisfaction pour tous les participants (enfants et seniors) de se sentir valorisés et écoutés.

PERSPECTIVES

L'action « Dire, conter, raconter » est en cours de réalisation. Cette action sera évaluée dans son ensemble pour être capitalisée au sein du Groupe SIA, dans le cadre de la politique sociale personnes âgées.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

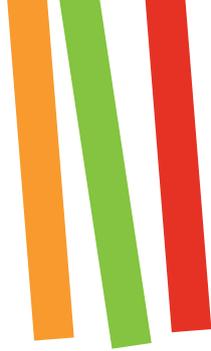
Deux ouvrages réalisés par les habitants

CONTACT :

Mme Boukrif, élue à la culture
Ville d'Auchy-les-Mines
Place Jean Jaurès
62138 Auchy-les-Mines
Tél. : 03 27 94 63 72

Sabria Mahmoudi, médiatrice socio-culturelle
Sia Habitat
67 avenue des Potiers
59500 Douai
Tél. : 03 21 63 02 02
Sabria.mahmoudi@sia-habitat.com

« Je ne pensais pas que mes vieilles histoires de la mine et de la guerre pouvaient intéresser toute une classe de CE2... »



Co-construction d'une charte de vie

CONTEXTE

Sia Habitat a livré début 2015 « la Courée du XXI^e siècle » à Tourcoing. Cet immeuble est construit tel une Courée moderne : une grande coursive dessert le premier étage de deux des trois bâtiments.

Le bailleur a choisi de reproduire le process d'accueil des nouveaux habitants, expérimenté sur Lille Fives, et de développer un projet d'actions socio-culturelles, afin d'amener les locataires à adopter de bonnes pratiques et de bons usages de cette courée. La première démarche a été de co construire avec les habitants une charte de vie de la résidence, puis d'élaborer ensemble un calendrier d'actions collectives à développer.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Créer du lien social entre les habitants et favoriser la solidarité ;
 Favoriser l'utilisation de la Courée en veillant à la tranquillité de chacun ;
 Permettre des relations partenariales entre les habitants et les acteurs du territoire ;
 Favoriser et valoriser les initiatives des habitants ;
 Développer l'autonomie des locataires.

DESCRIPTION DE L'ACTION

- Process d'accueil des nouveaux habitants

Dès l'emménagement des locataires, l'équipe de proximité de Sia Habitat a proposé aux habitants plusieurs rencontres conviviales afin de permettre à chacun de se présenter et de rencontrer ses voisins. Des rencontres et des ateliers ont été proposés aux locataires pour écrire collectivement une charte de vie, document qui reprend tous les éléments de vie collective que les habitants jugent nécessaires de rappeler à chacun afin de favoriser le bien-vivre ensemble.

- Des partenariats avec les associations du quartier

Des partenariats sont noués pour partager avec les acteurs de proximité le projet social et culturel de la résidence. Ces rencontres partenariales permettent de proposer des animations aux habitants dans leur quartier, dans la ville mais aussi d'orienter les locataires vers les différentes structures (sociales, associatives...).

PARTENAIRES DE L'ACTION

Selon les animations et actions qui seront développées :

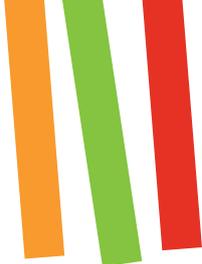
La Mairie de Tourcoing (différents services) ;
 Le réseau des idées (médiathèques de la ville) ;
 Le Grand Mix ;
 La Maison Folie Hospice d'Havré ;
 L'atelier lyrique ;
 Le Théâtre Municipal ;
 Le Musée des Beaux-Arts ;
 La Virgule ;
 Le Théâtre du Nord ;
 Le Festival Tréto ;
 Le Fresnoy.

RESSOURCES MOBILISÉES

0,15 ETP médiatrice socio-culturelle Sia Habitat ;
 0,05 ETP gardien Sia Habitat ;
 Un appui des collaborateurs de l'agence Sia Habitat de Lille en fonction des projets.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Des habitants qui ont apprécié co construire cette charte de vie ;
 Des résidents ressources pour sa rédaction.



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Difficultés liées aux problématiques techniques rencontrées par les habitants (résidence neuve).

RESULTAT

Une charte de vie rédigée et distribuée à chaque ménage, avec un magnet pour qu'elle soit toujours à portée de main, sur le frigo ;
Un document positif, non stigmatisant, qui a permis, lors de son écriture et de sa distribution, d'apaiser certains conflits de voisinage.

PLUS-VALUES

Une solidarité et un respect entre habitants ;
Une amélioration du cadre de vie pour les locataires ;
Un véritable outil pour le gardien pour faire respecter les relations de voisinage ainsi que les parties communes et les usages définis pour les espaces communs ;
L'autonomie des habitants avec la création d'une association et l'organisation d'actions par les habitants eux-mêmes dès début 2015.

PERSPECTIVES

Vérifier si la charte de vie est toujours suivie par les habitants ;
Développer des actions socio culturelles avec les habitants, en lien avec les partenaires culturels de la Ville et les services municipaux.

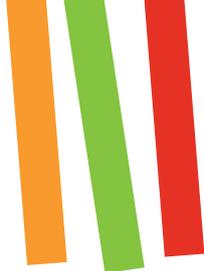
DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Charte de vie de la résidence



CONTACT :

Sabria Mahmoudi, médiatrice socio-culturelle
Sia Habitat
67 avenue des Potiers
59500 Douai
Tél. : 03 27 94 63 72
Sabria.mahmoudi@sia-habitat.com



« ANIM&MOI »



CONTEXTE

L'UFCV développe depuis de nombreuses années des animations à destination des seniors afin de favoriser le « bien vieillir » mais il lui fallait encore avancer dans sa réflexion pour permettre à ces personnes de maintenir un lien social.

Avec l'UFCV, les collectivités locales, associations... peuvent mettre en œuvre un projet d'animation sur le territoire avec les seniors pour développer le lien social et la lutte contre l'isolement.

Les établissements bénéficient de l'agrément national délivré par l'Agence du Service civique à l'UFCV pour offrir une mission d'intérêt général à un ou plusieurs jeunes volontaires.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre aux personnes âgées de se retrouver ensemble, en petits groupes (4 à 7 personnes), autour d'intérêts communs ;

Missionner des jeunes volontaires en service civique pour développer des micro-projets d'animation dans les quartiers, villages et/ou rues ;

Créer une dynamique entre les personnes pour les rassembler autour d'un événement exceptionnel ;

Permettre aux personnes de pouvoir se réinsérer dans une dynamique locale afin d'éviter l'isolement des âgés.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Depuis le projet « Seniors et solidaires » de 2009, les personnes accompagnées ont exprimé le besoin d'aller plus loin dans l'élaboration de leur projet d'animation en favorisant l'accompagnement des personnes les plus isolées et fragilisées.

A partir de cette volonté, le projet « ANIM&MOI » est né dans la région Nord-Pas de Calais et s'est étendue, par la suite, au niveau national.

L'UFCV NPDC - Picardie, a alors lancée :

- Une campagne de communication sur le projet « ANIM&MOI » et l'intérêt de pouvoir être accompagné par un jeune volontaire en service civique ;
- Une présentation du projet lors d'un colloque seniors et d'une conférence des élus ;
- Un déploiement du projet « ANIM&MOI » à partir de l'observatoire de la CARSAT Nord - Picardie pour concrétiser le projet sur les secteurs fragilisés.

Plusieurs actions ont alors émergées grâce à l'implication des seniors et des services civiques qui les accompagnent dans leur projet d'animation pour le maintien du lien social comme :

- Des ateliers du quotidien tels que faire des courses, partage de journaux, faire de la cuisine, du tricot...
- Des ateliers exceptionnels, en grand groupe, comme des participations à des spectacles de proximité, des repas animés, des concours de belote ou jeux de société...
- Un séjour dans les Vosges (accompagné des jeunes volontaires) est en cours pour partager un moment long de convivialité et échanger ensemble dans un cadre nouveau ;
- Une journée « Part'âges » entre les seniors et jeunes d' « ANIM&MOI » et les seniors et jeunes d' « UN TOIT à PARTAGER » afin d'échanger entre générations sur les expériences vécues autour d'animations communes de bien-être et de sport ludique ;
- Un week-end multigénérationnel au Futuroscope est en cours d'élaboration entre les seniors mobilisés dans le projet « ANIM&MOI », les jeunes volontaires, des enfants et jeunes d'un atelier multisports et des ados du LALP (Lieu d'accueil de Loisirs et de Proximité).

PARTENAIRES DE L'ACTION

La CARSAT Nord-Pas de Calais-Picardie ;
Monalisa ;
L'Agence Nationale du service civique ;
L'association DON DE SOIE.

RESSOURCES MOBILISÉES

Une coordinatrice régionale sur le dispositif « ANIM&MOI » (0,5 ETP) ;
Une référente régionale des services civiques (0,2 ETP)
3 jeunes volontaires mobilisés sur le projet « ANIM&MOI » (1/2 journée par semaine).

FACTEURS DE RÉUSSITE

Le soutien financier de la CARSAT NPDC-Picardie ;
L'adhésion des collectivités locales, associations, CCAS... au projet qu'ils jugent pertinent.



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Trouver des jeunes volontaires qui soient en adéquation avec les besoins et souhaits des collectivités locales, associations... ;
La frustration de certains jeunes qui veulent rapidement entrer en communication avec les seniors ;
La réticence de certains seniors à adhérer au projet et à se laisser accompagner par un jeune.

RÉSULTATS

15 jeunes volontaires missionnés pour l'action en Nord-Pas-de Calais-Picardie pour l'année 2015 ;
Plus de 60 ateliers d'animations réalisés grâce à l'intervention des jeunes volontaires et à l'investissement des seniors ;
Plus de 400 seniors sortis de leur isolement et retrouvant des liens sociaux au travers des actions de jeunes volontaires ;
20% des seniors qui se réinsèrent dans un dispositif local ou qui se font accompagner par leur commune.

PLUS-VALUES

Un dispositif intergénérationnel qui ne cesse de s'accroître ;
La stimulation des échanges entre les jeunes et les seniors qui participent aux activités ;
L'ouverture sur d'autres projets d'accompagnement pour le bien vieillir des âgés.

PERSPECTIVES

Pérenniser le partenariat entre la CARSAT et l'UFCV pour maintenir une action continue ;
Développer les animations exceptionnelles en grand groupe pour permettre aux seniors de participer de nouveau à une dynamique locale et prévenir de l'isolement.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Présentation du projet national « ANIM&MOI »

CONTACT :

Virginie BAILLEUX
Coordinatrice pôle seniors et handicap
UFCV
234 rue Saint Hubert
59830 BOUVINES
03.20.41.83.66
virginie.bailleux@ufcv.fr

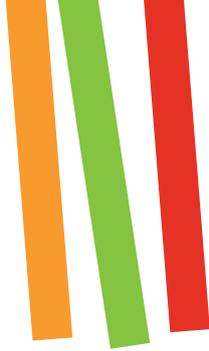
« Le Service civique me permet d'avoir une expérience de vie originale, basée sur le relationnel et l'organisation. Je dialogue beaucoup avec les seniors, qu'ils soient référents d'ateliers ou participants. Je crois qu'ils aiment avoir un interlocuteur jeune, autant pour répondre à leurs questions que pour écouter ce qu'ils ont à dire. Et puis, nous avons aussi la mission de faire participer ponctuellement des personnes très isolées ou fragilisées. C'est un moment fort, lorsque l'on arrive à briser un peu leur solitude... »

Chloé, volontaire en Service civique à Bouvines

« Avoir un jeune à ses côtés permet de donner du peps à la vie et de ne pas rester dans son traintrain quotidien »

*« Même quand je n'ai pas envie, je me force et la jeune m'aide à m'apprêter et à me motiver »
« J'oublie tout et ça fait du bien ! »*

Des seniors participants.



Un chœur d'enfants intergénérationnel

CONTEXTE

Créé en 1920, l'Union des Familles de Tourcoing est une association 1901 dans le champ familial et citoyen des droits et des devoirs. Beaucoup de familles ont besoin d'informations face aux problèmes de la vie quotidienne. L'Union des Familles intervient pour préserver les intérêts moraux et matériels des familles, par la mise en place de diverses actions, activités et informations.

Des ateliers collectifs mis en place en complément des rencontres individuelles pour

- informer, favoriser l'accès aux droits et aux services, conseiller, défendre ;
- développer la citoyenneté et la promotion des valeurs de la République ;
- permette l'autonomie des personnes en luttant contre l'exclusion ;
- offrir des loisirs, activités, sorties et séjours dans la diversité culturelle ;
- renforcer la confiance en soi ;
- accompagner les familles dans leurs actions et assurer la promotion familiale en responsabilisant et favorisant les parents.

Au fil des années, l'idée d'une action originale, fédératrice et attractive prend forme et se concrétise sur l'année scolaire 2014-2015.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Ouvrir le "chœur d'enfants" existant à toutes les générations en développant conjointement une mixité sociale et culturelle au travers de :

- La transmission des savoirs. Ce sont "les mémoires" qui permettront aux plus de 40 ans de toutes conditions la transmission de leurs savoir-faire, l'échange d'expériences ou simplement le partage d'idées "découvertes de métiers";
- L'organisation d'activités manuelles réciproques entre générations et valorisées dans une production destinée à être exposée.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le chœur des "Enfants du Monde", initié par l'Union des Familles de Tourcoing, ouvert à tous, existe depuis 1999 et chante la paix du monde et la tolérance. Il

est composé d'une soixantaine de filles et garçons de 6 à 26 ans, de trente nationalités différentes qui chantent dans leurs costumes traditionnels en France et à l'étranger. Il entend véhiculer les valeurs républicaines et apprendre le "vivre ensemble" et le respect.

Le 24 septembre 2014, des répétitions chorales intergénérationnelles sont mises en place à la fréquence d'une fois par semaine sur la durée du projet.

Conjointement,

- le 19 novembre 2014, les jeunes vont à la rencontre des salariés d'Auchan City ;
- en décembre, se tient une conférence pour les mémoires "seniors et jeunesse" ;
- en janvier de l'année suivante, vernissage d'une exposition sur les actions intergénérationnelles ;
- le 28 mars 2015 enfin, a lieu le concert intergénérationnel sur le thème de la paix, suivi en avril d'un après-midi d'échanges de savoir-faire et en juin d'une soirée intergénérationnelle.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La Ville de Tourcoing pour la politique de la ville, le droit des femmes et les équipements ;

Le Conseil départemental du Nord pour la famille ;

Le Conseil régional pour la famille, le droit des femmes et toutes actions ;

Le Fonds Social Européen ;

Les Centres sociaux ;

Auchan City et la fondation SNCF pour un financement privé à hauteur d'environ 10% ;

La Maison des Associations pour ses équipements ;

La CAF pour la parentalité ;

De nombreuses associations de fait plus demandeuses que partenaires.

RESSOURCES MOBILISÉES

Trois salariés pour deux ETP ;

Vingt-huit bénévoles actifs représentant 900 jours d'investissement par an ;

Les grands-parents, parents, les enfants de l'accompagnement scolaire, les enfants de la chorale, le Chef de Chœur, les partenaires.



FACTEURS DE RÉUSSITE

Le bien-être et le plaisir pendant les activités et leurs préparations ;
Le rassemblement de toutes les tranches d'âges ;
Le choix des supports de l'action : le chant, la mémoire, les activités conjointes ;
Le développement du réseau amical ;
Les échanges continus.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La ponctualité des personnes ;
Les financements rarement pérennes.

RÉSULTATS

385 familles adhèrent à l'Union des Familles de Tourcoing représentant 1233 présences par an.
130 participants au Chœur des enfants du monde âgés de 6 à 60 ans et plus.

PLUS-VALUES

La stimulation des échanges entre tous les âges dans la famille et entre les familles ;
La transmission des savoirs et de l'expérience des anciens ;
L'ouverture au monde du travail ;
La création de liens forts autour de l'action allant jusqu'à l'engagement continu de seniors dans la structure, notamment dans l'accompagnement scolaire.

PERSPECTIVES

L'action s'est terminée à la fin de l'année scolaire 2014-2015. A la demande insistante des participants, l'action est prolongée sur l'année scolaire 2015-2016 avec la perspective de la reconduire chaque année.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Une page Facebook intitulée «<https://fr-fr.facebook.com/unionfamillestourcoing>» ;
Les rapports de chaque action.



CONTACT :

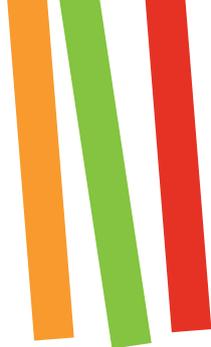
Monsieur Cassette, président
Madame Kabira Elmoudden
Union des Familles de Tourcoing
Centre de Gaulle – Allée de la Fraternité
59200 Tourcoing
03 20 26 70 95
uniondesfamilles@nordnet.fr

« Bon moment: il est important de garder et de confronter les enfants aux mémoires de vie même s'ils doivent s'adapter à une vie différente de notre génération »

Maguy, senior bénévole.

« Je ressens un sentiment d'aide et je suis à l'aise avec eux et partager des moments avec plaisir et de joie »

Taha, un enfant choriste.



Quand des bénévoles animent un EHPAD

CONTEXTE :

L'association VIVAT est créée en janvier 2006. Elle est reconnue association d'intérêt général en 2013 et reçoit le 4ème prix CARSAT retraite et bénévolat en 2014.

Le foyer logement de Villeneuve d'Ascq, ne pouvant avoir de salarié à temps plein pour l'accueil des visiteurs, des bénévoles ont assuré cet accueil en alternance avec la salariée à temps partiel. Lorsque l'établissement est devenu Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), accueillant 80 personnes dont 15 en unité Alzheimer, s'est posée la question du maintien des bénévoles, puisqu'il y avait dès lors une personne responsable de l'accueil à temps complet. Les bénévoles ont alors eu l'idée de rendre visite aux résidents dans leur studio. Petit à petit, une animation chant a vu le jour avec la présence d'une quinzaine de personnes. Aujourd'hui, les animations se sont diversifiées.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Rompre l'isolement ;
Accompagner les personnes par l'écoute, la présence et l'animation ;
Ouvrir la structure vers l'extérieur ;
Créer une ambiance joviale.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Les bénévoles interviennent selon 6 modalités :

* Les visites individuelles :

Des bénévoles rendent visite aux résidents, de manière hebdomadaire ce qui permet de créer du lien social et de rompre l'isolement, les bénévoles visitant en priorité, les résidents qui ne participent à aucune activité ou ceux qui ne reçoivent que peu ou pas de visites.

* L'animation d'ateliers :

Atelier mémoire (3 fois par mois) ; atelier « Présence et sourire » au Cantou – unité Alzheimer (hebdomadaire) ; atelier Communication et revue de presse (hebdomadaire) ; animation chants (1 fois par mois) ; atelier jeux de société dont scrabble (2 fois par semaine), belote (hebdomadaire), lotos (occasionnels).

* La réalisation de services aux résidents tels que l'accompagnement au culte (hebdomadaire), à la Bibliothèque (hebdomadaire) ; l'animation du Point Net (2 fois par semaine et à la demande), La « Petite Boutique » (vente de friandises hebdomadaire), la Lettre de Vivat (lettre mensuelle d'information aux résidents).

* Les sorties telles que des « Sorties Nature » (petites promenades autour de l'EHPAD, tour du quartier avec un goûter aux Lauriers (foyer pour personnes handicapées) et 2 ou 3 sorties par an dans les parcs de la Métropole), des « Sorties culturelles » (2 sorties, avec transports, par an ; l'accompagnement aux fêtes et manifestations organisées par le CCAS, 3 à 4 par an.

* La mise en place d'animations récréatives telles que 2 à 3 Concerts de chorales par an, la venue d'un orchestre, l'organisation d'un tour de chants, un goûter- tombola gratuite (tous les résidents ont un lot) 1 fois par an ; un grand loto annuel avec les résidents et leurs familles.

* Les petites attentions portées aux résidents dont c'est l'anniversaire avec le port d'une carte et une plante ou un bouquet, les visites aux résidents hospitalisés pour une longue durée, la présence aux funérailles et l'envoi de condoléances aux familles touchées par le deuil.

PARTENAIRES DE L'ACTION

La Municipalité de Villeneuve d'Ascq ;

La direction de l'E.H.P.A.D ;

Le C.C.A.S. ;

Les chorales Chœur et Passions et La Clé des Chants de Villeneuve d'Ascq.

RESSOURCES MOBILISÉES

Les 25 bénévoles consacrent plus de 300 heures par mois aux animations hebdomadaires.

A cela s'ajoutent les heures consacrées par quasiment tous les bénévoles pour les accompagnements aux différentes sorties et les heures pour la préparation et la présence aux animations récréatives pour lesquelles des bénévoles en plus des 4 membres du bureau sont très impliqués.

L'organisation en elle-même demande près de 30 heures par mois aux membres du bureau



FACTEURS DE RÉUSSITE

L'harmonie et la bonne entente entre les bénévoles ;
Leurs compétences diverses et variées ;
La réunion débriefing une fois par mois permettant de faire le bilan des activités et d'élaborer les projets pour le ou les mois prochains. C'est aussi le moment où l'on peut évacuer les ressentis vis à vis des problèmes vécus, exprimer les interrogations sur la façon d'être et d'agir, partager les difficultés, les peines aussi.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Les bénévoles sont face au « mal vieillir », il est difficile dans ce cas de ne pas avoir de pensées négatives sur la vieillesse ;
La difficulté à prendre du recul face à la dégradation physique, psychique de certains résidents ainsi que devant la souffrance ;
Les bénévoles peuvent aussi créer des liens chaleureux avec les résidents, et il n'est pas toujours facile de ne pas se laisser envahir par les émotions face à la fin de vie.

RÉSULTATS

11 résidents n'assistent qu'aux animations récréatives ;
12 résidents assistent au moins à 2 animations ;
12 résidents assistent au moins à 3 animations ;
13 résidents assistent à toutes les animations.
Le temps consacré aux résidents par chacun des 25 bénévoles est très variable : cela va de 8h/mois à 24h/mois car certains animent 2 ateliers par semaine et effectuent aussi des visites individuelles.

PLUS-VALUES

Les résidents apprécient les animations et les visites des bénévoles, cela leur permet d'avoir une présence et de créer des liens avec les bénévoles mais aussi entre eux.

PERSPECTIVES

Se pose la question du renouvellement des bénévoles, pour l'heure, il n'y a pas de nouveaux adhérents.

DOCUMENTS ET OUTILS DISPONIBLES

Charte du bénévolat à l'Ehpad du Moulin d'Ascq ;
Documents pour élaborer, animer les différents ateliers.



CONTACT :

Arlette MAUROY
Tel : 03 20 84 37 50 / 06 63 05 89 13
Mail : vivat@wanadoo.fr

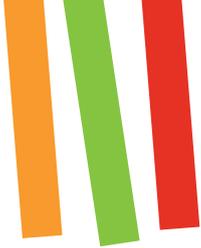
Je suis arrivée à l'Ehpad après avoir quitté un Foyer-Logement et je peux dire que c'est grâce à Vivat que je «suis sortie du trou» car je commençais une dépression. J'apprécie particulièrement la bibliothèque qui m'a redonné le goût de lire des romans, bien guidée pour le choix par les bénévoles. Je participe aux ateliers. Le nombre d'animations différentes est appréciable, chacun y trouve son compte. On y fait des connaissances, on ne s'isole pas dans les chambres. Je suis également impressionnée par les relations qu'ont les bénévoles avec les personnes plus lourdement handicapées.

Mme Claudine Vaneste



SI VOUS RECHERCHEZ UNE ACTION ... ALLER VOIR LES FICHES

Portée par ou en partenariat avec un Bailleur	17, 35, 36, 37
Portée par ou en partenariat avec un CCAS	6, 7, 8, 9, 16, 20,
Portée par ou en partenariat avec un Centre social	3, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 32, 33
Portée par ou en partenariat avec un EHPA, EHPAD ou Foyer logement ou Foyer d'hébergement	5, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 40
Portée par des associations	1, 2, 4, 10, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 38, 39, 40
Portée par une initiative citoyenne	26
Portée par une Mutuelle	34
Se déroulant dans le Pas de Calais	2, 9, 22, 23, 34, 36
Se déroulant en Picardie	12, 13, 33
Se déroulant dans un territoire rural	3, 12, 34
Se déroulant au domicile des personnes	2, 7, 8, 11, 13, 14, 16, 17, 18, 31, 32
S'adressant à des personnes porteuses de handicap	1, 28
Avec des supports culturels	1, 9, 22, 23, 24, 29, 30, 33, 35, 36, 39



**Ce livret a été réalisé par Générations et Cultures,
Centre de Ressources Régional sur l'Intergénération avec le soutien de :**



Carsat Retraite
& Santé
au travail



AG2R LA MONDIALE

